

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แบบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 48/2561)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2561

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลเปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลเปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม.....

ชื่อ.....นายกฤษณ์ จันทโนทก.....

ตำแหน่ง.....ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร.....

วันที่.....28.....เดือน...พฤษภาคม...พ.ศ....2564...

ข้อมูลประจำปี.....2563.....

1.1 ประวัติบริษัท

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย)

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) เริ่มดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 โดยกลุ่มบริษัทเอไอเอ เป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด 100% ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มอบความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุและประกันภัยสุขภาพ ให้แก่ลูกค้าบุคคลและองค์กร ด้วยผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมได้ทุกความต้องการและยังให้ความสำคัญกับความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินของลูกค้า บริษัทฯ ได้ดำเนินการด้วยความพร้อมทั้งด้านบุคลากรและบริการ รวมไปถึงการมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความทันสมัยตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยเสนอขายผ่านตัวแทนประกันวินาศภัยและเสนอขายผ่านทางโทรศัพท์

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ และ สัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภท ของการรับประกันภัย

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย)

มีผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายอยู่ 2 ประเภท คือ

- ประกันภัยอุบัติเหตุ
 - ประกันภัยอุบัติเหตุประเภทรายเดี่ยว
 - ประกันภัยอุบัติเหตุประเภทรายกลุ่ม
 - ประกันภัยการเดินทาง
- ประกันภัยสุขภาพ
 - ประกันภัยสุขภาพ มะเร็งประเภทรายเดี่ยว
 - ประกันภัยสุขภาพ มะเร็งประเภทรายกลุ่ม

คุณสมบัติผู้ขอเอาประกันภัย

- ผู้ขอเอาประกันภัยจะต้องมีอายุระหว่าง 1 เดือน – 60 ปี (ช่วงอายุที่รับประกันจะมีความแตกต่างกันตามผลิตภัณฑ์การประกันภัยของบริษัทฯ)
- สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ไม่มีโรคต้องห้ามในการทำประกันภัย (ขึ้นอยู่กับแบบประกันภัยที่เลือก)

เอกสารในการขอเอาประกันภัย

- ใบคำขอเอาประกันภัย (แตกต่างกันในแต่ละแบบประกันภัย)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่มีหมายเลขประจำตัว 13 หลัก
- เอกสารแสดงสถานะสุขภาพ (แตกต่างกันในแต่ละแบบประกันภัย)

ในการเลือกแบบการประกันภัยให้เหมาะสมกับความต้องการ ผู้ขอเอาประกันภัยสามารถติดต่อตัวแทน/นายหน้าของบริษัทฯ หรือสามารถขอข้อมูลทางโทรศัพท์ที่ Hotline เบอร์ 0 2783 4884

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2563

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	การ ประกัน อัคคีภัย	การ ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง		การ ประกันภัย รถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหายทรัพย์สิน	ความรับผิดชอบบุคคล ภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่น ๆ	
จำนวนเบี้ย ประกันภัยรับ โดยตรง	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-	6
สัดส่วนของเบี้ย ประกันภัย (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	67	33	-	100

หมายเหตุ: ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับ ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

เอกสาร

เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการพิจารณาสินไหมทดแทน มีดังนี้

1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม ([คลิกที่นี่](#)เพื่อดูดาวน์โหลดแบบฟอร์ม จาก website ของบริษัทฯ)
2. รายละเอียดด้านแพทย์ ([คลิกที่นี่](#)เพื่อดูดาวน์โหลดแบบฟอร์ม จาก website ของบริษัทฯ)
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ พร้อมแจกแจงค่าใช้จ่าย
4. เอกสารเพิ่มเติม กรณีเอกสารไม่เพียงพอต่อการอนุมัติค่าสินไหมทดแทน

ขั้นตอน

ลูกค้า	ตัวแทน / นายหน้า	บริษัทฯ
• กรอกแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม พร้อมเอกสารรายละเอียดด้านแพทย์และใบเสร็จรับเงินตัวจริง • ลูกค้าได้รับเช็คค่าสินไหมทดแทนและจดหมาย	• รับแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม พร้อมเอกสารรายละเอียดด้านแพทย์และใบเสร็จรับเงินตัวจริง จากลูกค้า นำส่งบริษัทฯ • รับเช็คค่าสินไหมทดแทนและจดหมายจากบริษัทฯ เพื่อส่งมอบให้กับลูกค้า	• พิจารณาอนุมัติ สินไหมทดแทนในระบบและส่งเรื่องทำเช็คค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วันทำการ • ส่งเช็คค่าสินไหมทดแทนและจดหมาย

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย)

- โทรศัพท์ 0 2783 4888 หรือ Hotline 0 2783 4884
- โทรสาร 0 2783 4889
- หรือจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ที่

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย)

181 อาคาร เอไอเอ ทาวเวอร์ 1 ชั้น 8 ถนนสุขุมวิท แขวงสุริยวงค์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

หรือที่ ตู้ ปณ.5 ปณศ.บางรัก กรุงเทพฯ 10500

กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Incorporating

เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย



รายละเอียดของเอกสาร

ชื่อเอกสาร	กรอบการดูแลกิจการที่ดี
Version ของเอกสาร	3.0
หน่วยงานผู้จัดทำ	ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
ผู้รับผิดชอบ	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ("CRO")
ผู้ติดต่อลำดับแรก	ผู้อำนวยการส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกิจการภายนอก
ผู้ติดต่อลำดับรอง	ส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกิจการภายนอก
วันที่จัดทำครั้งแรก	19 กันยายน 2562
วันที่ได้รับอนุมัติครั้งล่าสุด	20 เมษายน 2564
วันที่มีผลบังคับใช้	20 เมษายน 2564
ผู้รับแจ้ง	คณะกรรมการบริหาร ("EXCO")
ผู้อนุมัติ	คณะกรรมการบริหาร ("EXCO")
ความถี่ของการทบทวน	อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีความจำเป็น
วันทบทวนครั้งต่อไป	1 มีนาคม 2565
ประเภทของเอกสารตามมาตรฐาน	นโยบาย
ประเภทของข้อมูลตามมาตรฐาน	ข้อมูลควบคุม (Restricted)
นโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	Code of Conduct AIA Group Anti-Corruption Policy AIA Group Anti-Fraud Policy AIA Group Whistle-blower Protection Policy

การควบคุม VERSION ของเอกสาร

Version	การแก้ไข	วันที่อนุมัติ	ผู้อนุมัติ
1.0	ยกร่างครั้งแรก	17 กันยายน 2562	EXCO
2.0	ยกร่างครั้งที่สอง	1 เมษายน 2563	CRO
3.0	ยกร่างครั้งที่สาม	20 เมษายน 2564	EXCO

รายนามผู้ได้รับเอกสาร

TITLES
สมาชิกทุกคนในคณะกรรมการบริหาร ("EXCO")

Contents

1. บทนำ	5
1.1. วัตถุประสงค์และความเป็นมา	5
2. ขอบเขต	6
2.1. ขอบเขต.....	6
2.2. การตีความและการนำไปใช้.....	6
2.3. การขอคำปรึกษาแนะนำ	6
3. ข้อกำหนดหลัก	7
3.1. ข้อบังคับและข้อกำหนดขั้นต่ำ	7
3.2. บทบาทและความรับผิดชอบ	7
3.2.1 EXCO ของเอ ไอ เอ ประเทศไทย	7
3.2.2 ความรับผิดชอบของ EXCO	8
3.2.3 การประชุมของ EXCO	9
3.2.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาชิกของ EXCO	10
3.2.5 โครงสร้างการบริหารงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย	10
3.2.6 คณะกรรมการจัดการ (MANAGEMENT COMMITTEE)	11
3.2.7 คณะกรรมการตรวจสอบ (AUDIT COMMITTEE)	15
3.2.8 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	16
3.3. ข้อยกเว้น.....	18
3.4. การดำเนินการกรณีฝ่าฝืนและการรายงานต่อ	19
3.5. การติดตาม ทบทวนและแก้ไข	19
3.6. การมอบอำนาจ (ถ้ามี) และการดำเนินการอื่นๆ	19
4. การอนุมัติ	19
5. ภาคผนวก - นโยบายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	19

1. บทนำ

1.1. วัตถุประสงค์และความเป็นมา

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันภัย พ.ศ. 2562 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 25 สิงหาคม 2562 ("ประกาศ") กำหนดให้บริษัทต้องจัดทำกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการของบริษัทตระหนักและเข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของตน ในฐานะผู้นำขององค์กรที่ต้องกำกับดูแลให้บริษัทมีการบริหารจัดการที่ดี

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ("CEO") และคณะกรรมการบริหาร ("EXCO") ของบริษัท เอ ไอ เอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย ("เอ ไอ เอ ประเทศไทย" หรือ "บริษัท") เชื่อว่า การมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เข้มแข็งนั้น เป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างคุณค่าให้บริษัทอย่างยั่งยืน ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมของจรรยาบรรณทางธุรกิจ และดำรงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ด้วยเหตุนี้ CEO และ EXCO จึงมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสูง และการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยทุกฝ่ายงานทั่วทั้งบริษัท

2. ขอบเขต

2.1. ขอบเขต

เอกสารฉบับนี้อธิบายถึงกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (“กรอบฯ”) สำหรับ เอ ไอ เอ ประเทศไทย โดยที่กรอบฯ นี้ครอบคลุมแนวทางการปฏิบัติสำหรับสมาชิกของ EXCO ทุกคน

2.2. การตีความและการนำไปใช้

ในกรอบฯ นี้ จะใช้หลักการตีความดังต่อไปนี้ เว้นเสียแต่จะมีการกำหนดเป็นอย่างอื่น

- (ก) หัวข้อเรื่องมีไว้เพื่อความสะดวกเท่านั้น และไม่มีผลต่อการตีความของกรอบฯ นี้
- (ข) คำเอกพจน์ให้รวมถึงคำพหูพจน์ด้วย และในทางกลับกันด้วยเช่นกัน
- (ค) คำว่า “ดังเช่น” “รวมถึง” “โดยเฉพาะอย่างยิ่ง” และคำที่แสดงความหมายในทำนองเดียวกัน จะไม่ใช่หรือไม่มีความตั้งใจที่จะใช้ในความหมายเดียวกันกับคำที่แสดงความหมายถึงการมีข้อจำกัด
- (ง) เมื่อวันที่กำหนดให้ต้องดำเนินการสิ่งใดสิ่งหนึ่งมิใช่วันทำการ สิ่งนั้นจะต้องดำเนินการในวันทำการถัดไป และ
- (จ) ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งใด ๆ ระหว่างเนื้อหาในกรอบฯ นี้ และในภาคผนวก ตารางรายการ เอกสารแนบ และเอกสารอื่น ๆ ให้เป็นไปตามเนื้อหาหลักที่กำหนดไว้ในกรอบฯ นี้เป็นสำคัญ

2.3. การขอคำปรึกษาแนะนำ

การจัดทำกรอบฯ ฉบับนี้ได้รับคำแนะนำจากบุคคลดังต่อไปนี้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐาน Group Corporate Policy Governance Standard (“มาตรฐาน CPG”)

- ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย (General Counsel)¹
- ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง (Chief Risk Officer)
- ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจด้านกฎหมายและกิจการภายนอก (Director of Regulatory Compliance and External Affairs)
- ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ (Director of Compliance)
- ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร (Director of Enterprise Risk Management)

¹ ขอบเขตหน้าที่ของ General Counsel ปัจจุบันดำเนินการโดยผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย (Director of Legal)

3. ข้อกำหนดหลัก

3.1. ข้อบังคับและข้อกำหนดขั้นต่ำ

กรอบฯ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการช่วยให้สมาชิกของ EXCO มีความเข้าใจในบทบาทและความรับผิดชอบในการควบคุมดูแลระบบการบริหารจัดการที่แข็งแกร่ง และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย เพื่อให้บริษัทมีผลการดำเนินงานที่ดีในระยะยาว น่าเชื่อถือ และสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วย

- 1) การกำหนดทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์ของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย
- 2) การกำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการและกลไกในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และ
- 3) การติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง

3.2. บทบาทและความรับผิดชอบ

3.2.1 EXCO ของเอ ไอ เอ ประเทศไทย

เอ ไอ เอ ประเทศไทย เป็นสำนักงานสาขาของ AIA Company Limited (“AIA”) ซึ่งจัดตั้งขึ้นในฮ่องกง โดยที่ AIA มี AIA Group Limited (“AIA Group”) ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในฮ่องกงและจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกง (the Stock Exchange of Hong Kong Limited) เป็นบริษัทที่ถือหุ้นในลำดับสูงสุด (Ultimate Holding Company) คณะกรรมการบริษัทของ AIA (“คณะกรรมการ”) ได้มอบอำนาจให้ CEO ของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย เป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานโดยทั่วไปของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย และ CEO ของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ได้มอบอำนาจดังกล่าวต่อให้กับ EXCO ซึ่งตนเป็นประธาน ทั้งนี้ EXCO ถือว่ามีสถานะเป็น คณะกรรมการบริษัทในกรณีของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย เมื่อพิจารณาตามนิยามของคำว่า “คณะกรรมการบริษัท” ในประกาศ

3.2.2 ความรับผิดชอบของ EXCO

EXCO มีความรับผิดชอบหลักดังต่อไปนี้:

- ก) กำหนดทิศทางเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการบริหารจัดการของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ในด้านการดำเนินธุรกิจ การบริหารทรัพยากรบุคคล การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน
- ข) กำหนดแผนธุรกิจ งบประมาณ และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท และดำเนินการเพื่อให้การดำเนินงานตามแผนงาน งบประมาณ และกลยุทธ์เหล่านี้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และ
- ค) กำกับดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย

EXCO จะต้องทำหน้าที่ในการดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ก) กำกับดูแลการดำเนินงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีความเข้มแข็งและเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง
- ข) พิจารณาทบทวนการวางแผนธุรกิจและผลประกอบการในภาพรวม ตลอดจนความสัมฤทธิ์ผลในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย
- ค) ควบคุม ดูแล ให้มีการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย
- ง) กำกับดูแลให้การดำเนินธุรกิจของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- จ) ประสานและให้ความร่วมมือกับคณะกรรมการชุดต่าง ๆ และฝ่ายงานต่าง ๆ ภายใน เอ ไอ เอ ประเทศไทย
- ฉ) พิจารณาการจัดสรรทรัพยากรภายในองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่า ผลประกอบการทางธุรกิจ ตลอดจนการควบคุมด้านความเสี่ยง การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และการตรวจสอบ ได้รับการดูแลและบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
- ช) สื่อสารให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ มีความตระหนักรู้และเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานที่สำคัญของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย
- ซ) เป็นผู้นำและผู้สนับสนุนในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรเพื่อนำไปสู่ผลประกอบการที่ดีขึ้น รวมถึงความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนงานและโครงการที่สำคัญ
- ฌ) กำหนดนโยบายและแผนงานในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับ AIA Group
- ฎ) กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และมาตรฐานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ฏ) ควบคุมและดูแลให้มั่นใจว่ามีการเตรียมความพร้อมอย่างเหมาะสม เพื่อให้ เอ ไอ เอ ประเทศไทย สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และมีการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์เพื่อให้การปฏิบัติงานของลักษณะงานที่สำคัญเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง
- ภู) ควบคุมและดูแลให้ เอ ไอ เอ ประเทศไทย มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อสาธารณะ ตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

- ฐ) ควบคุมและดูแลให้มีการจัดทำงบการเงินและรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานทางบัญชีและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และ
- ท) ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายเป็นครั้งคราวจาก CEO หรือคณะกรรมการของ AIA

สมาชิกของ EXCO จะต้องไม่เป็นผู้ปฏิบัติงานเต็มเวลาให้กับบริษัทอื่น เว้นเสียแต่ว่า EXCO ได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าการปฏิบัติงานเต็มเวลาให้กับบริษัทอื่นดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานให้กับ เอ ไอ เอ ประเทศไทย

3.2.3 การประชุมของ EXCO

EXCO จะจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละครั้ง โดยมีระเบียบวาระการประชุมครอบคลุมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ จะต้องมีการจัดระเบียบวาระการประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วนสมบูรณ์ให้กับสมาชิกของ EXCO ทุกคนภายในระยะเวลาที่เหมาะสมก่อนวันประชุมทุกครั้ง ยกเว้นในกรณีที่มีเหตุจำเป็น

การประชุมของ EXCO อาจมีขึ้นโดยสมาชิกทุกคนเดินทางมาประชุมร่วมกันในห้องประชุม หรือจัดขึ้นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินการที่พิจารณาร่วมกันของ EXCO ไม่ว่าจะเป็นการประชุมโดยสมาชิก หรือเป็นการจัดประชุมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ อาจเกิดขึ้นจากการลงมติโดยคะแนนเสียงข้างมากของสมาชิกที่เข้าร่วมประชุมหรือลงมติผ่านรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งครบเป็นองค์ประชุมในแต่ละกรณี ตามที่ได้มีการแจ้งให้สมาชิก EXCO ทุกคนได้ทราบแล้ว

สมาชิกของ EXCO จะร่วมกันกำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการประชุม EXCO และมีเลขานุการของ EXCO เป็นผู้ควบคุมดูแลให้เป็นไปตามที่กำหนด เลขานุการมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้ความช่วยเหลือประธานในการบริหารจัดการกิจการทั้งปวงของ EXCO

เลขานุการจะเก็บรักษารายงานการประชุมของ EXCO ทั้งหมด และพร้อมที่จะให้ EXCO หรือคณะกรรมการของ AIA ตรวจสอบได้ตลอดเวลาตามความเหมาะสม เมื่อได้รับการแจ้งอย่างสมเหตุสมผล

เลขานุการของ EXCO มีหน้าที่รับผิดชอบในการบันทึกและเก็บรักษารายงานการประชุมทั้งหมดของ EXCO ทั้งนี้ รายงานการประชุม EXCO จะต้องบันทึกเรื่องที่มีการพิจารณาและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการประชุมด้วยรายละเอียดที่เพียงพอ เลขานุการจะต้องส่งร่างรายงานการประชุมและรายงานการประชุมฉบับสมบูรณ์ให้กับสมาชิกทุกคนเพื่อพิจารณาให้ความเห็นและเก็บรักษาไว้ตามลำดับ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากการประชุมแต่ละครั้ง

3.2.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาชิกของ EXCO

เอ ไอ เอ ประเทศไทยดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาชิกของ EXCO อย่างสม่ำเสมอตลอดทั้งปี ซึ่งเป็นไปตาม Performance Development Dialogue (“PDD”)

3.2.5 โครงสร้างการบริหารงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย



ก) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer)

รับผิดชอบในการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารจัดการของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

ข) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน (Chief Financial Officer)

รับผิดชอบการควบคุมดูแลกลยุทธ์ทางการเงิน ตลอดจนแผนธุรกิจและโครงการในเชิงกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของธุรกิจในอนาคต รวมถึงการรายงานทางการเงิน การวิเคราะห์ธุรกิจ และการจัดทำงบประมาณของบริษัท

ค) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลงทุน (Chief Investment Officer)

รับผิดชอบการกำหนดและการให้คำแนะนำเกี่ยวกับแผนการลงทุนโดยรวมของบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้แก่พอร์ตการลงทุนของบริษัท ภายใต้มาตรการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนผลิตภัณฑ์ด้านการประกันภัยและการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท

ง) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง (Chief Risk Officer)

รับผิดชอบการกำหนดกรอบ นโยบาย และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการควบคุมดูแลให้มีการจัดวางโปรแกรมการประเมินความเสี่ยงและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล

จ) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารตัวแทนประกันชีวิต (Chief Agency Officer)

รับผิดชอบในการผลักดันให้ธุรกิจด้านตัวแทนของบริษัทมีการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว และการพัฒนาวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

ฉ) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด (Chief Marketing Officer)

รับผิดชอบในการควบคุมดูแลการวางแผน การพัฒนา และการดำเนินการเกี่ยวกับกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ การตลาด การสร้างแบรนด์สินค้า และการสร้างสรรค์งานโฆษณาขององค์กร

ซ) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (Chief Human Resources Officer)

รับผิดชอบในการผลักดันการพัฒนาและการดำเนินการด้านกลยุทธ์เกี่ยวกับบุคลากรของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย เพื่อสนับสนุนการขยายตัวทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นความสามารถของบุคลากร การพัฒนาความเป็นผู้นำ การวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง รวมถึงการบริหารโครงสร้างองค์กรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ช) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพันธมิตรธุรกิจแบงก์แอสซิอานส์เชิงกลยุทธ์ (Chief Strategic Bancassurance Alliance Officer)

รับผิดชอบในการบริหารจัดการสัมพันธภาพที่ เอ ไอ เอ ประเทศไทย มีกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจ Bancassurance ซึ่งรวมถึงการกำหนดและการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ เพื่อสนับสนุนการขยายตัว การสร้างผลกำไร และการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน ภายใต้กรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ฌ) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกลยุทธ์และดิจิทัล (Chief Strategy and Digital Officer)

รับผิดชอบบทบาทการเป็นผู้นำการพัฒนาและดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ทางด้านดิจิทัลตลอดจนมีหน้าที่ผลักดันและขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัลและการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ให้เพื่อก่อให้เกิดความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร

ญ) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายประกันธุรกิจองค์กรและพันธมิตรธุรกิจ (Chief Corporate Solutions and Partnership Distribution)

รับผิดชอบในการสร้างศักยภาพในการทำงานร่วมกันของทั้งฝ่ายประกันธุรกิจองค์กรและฝ่ายพันธมิตรธุรกิจเพื่อต่อยอดการบริหารความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจของเอไอเอ ประเทศไทย

ฎ) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ (Chief Life Operations Officer)²

รับผิดชอบการบริหารจัดการและเป็นผู้ดำเนินการนำกระบวนการและความริเริ่มเกี่ยวกับแผนการปฏิบัติงานที่เหมาะสมไปดำเนินงานให้เกิดผลเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทและเป้าหมายการขยายตัวทางธุรกิจ

3.2.6 คณะกรรมการจัดการ (Management Committee)

EXCO มีอำนาจในการจัดตั้งคณะกรรมการจัดการ (Management Committees) ชุดต่าง ๆ ขึ้นมา เพื่อช่วย

² ปัจจุบัน ตำแหน่ง Chief Life Operations Officer วางอยู่ โดยงานด้านปฏิบัติการจะดำเนินงานร่วมกันระหว่างปฏิบัติงานแทนหัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ 1 และปฏิบัติงานแทนหัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ 2

ดำเนินการตามหน้าที่ที่รับผิดชอบบางประการตามความจำเป็น หรืออาจจัดตั้ง คณะกรรมการกำกับและดูแลโครงการ (Steering Committees) คณะกรรมการเฉพาะกิจ (Taskforces) หรือคณะทำงาน (Workgroups) เพื่อทำหน้าที่ควบคุมดูแล หรือดำเนินการให้แผนงานหรือโครงการบางอย่างลุล่วงด้วยดี คณะกรรมการจัดการที่สำคัญประกอบด้วย:

ก) คณะกรรมการการลงทุน (Investment Committee: IC)

IC มีหน้าที่ควบคุมดูแลการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงาน และการกำกับดูแลกิจการที่ดีเกี่ยวกับการลงทุนทั้งหมดของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย องค์ประกอบของ IC ได้แก่:

1. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลงทุน
3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
4. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
5. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันชีวิต

ข) คณะกรรมการบริหารทรัพย์สินและหนี้สิน (Asset Liability Committee: ALCO)

ALCO จัดตั้งขึ้นเพื่อควบคุมดูแลนโยบาย กระบวนการ และระบบการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับการตัดสินใจในการการบริหารทรัพย์สินและหนี้สิน และกระบวนการจัดสรรทรัพย์สินในเชิงกลยุทธ์ (Strategic Asset Allocation) ALCO มีหน้าที่กำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีทรัพย์สินที่มีคุณสมบัติ อายุ และสภาพคล่องที่เหมาะสมในปริมาณที่เพียงพอ เพื่อเป็นหลักประกันว่าธุรกิจผู้ออกทรัพย์สินเหล่านี้สามารถชำระคืนเงินตามภาระผูกพันได้เพื่อครบกำหนดเวลา ALCO ประกอบด้วยสมาชิกที่แต่งตั้งโดย CEO ดังต่อไปนี้

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลงทุน
4. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันชีวิต

ค) คณะกรรมการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Committee: ORC)

ORC ควบคุมดูแลกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ได้อยู่ในรูปของตัวเงิน (Non-Financial Risk Management Activities) ภายใน เอ ไอ เอ ประเทศไทย เพื่อสร้างความมั่นใจว่า บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแผนงานในการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน และมีการปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ สมาชิกของ ORC ประกอบด้วย:

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง

3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารตัวแทนประกันชีวิต
4. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
5. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกลยุทธ์และดิจิทัล
6. ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ
7. ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย
8. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
9. ปฏิบัติงานแทน หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ 2

ง) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk Committee: FRC)

FRC ควบคุมดูแลและพิจารณาทบทวนความเสี่ยงทางการเงินและด้านการประกันภัยสำหรับ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการตลาดและธุรกิจประกันภัย สถานะการเงินของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย สถานะสภาพคล่อง และความเพียงพอของเงินทุน นอกจากนี้ FRC ยังดำเนินการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงินอย่างเหมาะสม สมาชิกของ FRC ประกอบด้วย

1. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
4. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลงทุน
5. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย

จ) คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ (Serious Complaint Committee: SCC)

SCC มีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับข้อร้องเรียนที่มีความสำคัญ จัดทำนโยบายในการบริหารจัดการข้อร้องเรียนที่มีความสำคัญ และติดตามการสื่อสารและผลการจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าว สมาชิกของ SCC ประกอบด้วย:

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย
3. ปฏิบัติงานแทน หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ 2
4. ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย
5. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายตัวแทนประกันชีวิต
6. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
7. หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ

ฉ) คณะกรรมการสินไหมทดแทน (Claims Committee: CC)

CC มีวัตถุประสงค์ในการพิจารณาอนุมัติวงเงินสินไหมของเจ้าหน้าที่พิจารณาสินไหม รวมถึงสินไหมกรุณา (Ex-gratia Payments) สมาชิกของ CC ประกอบด้วย:

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน

2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย
4. ปฏิบัติงานแทน หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ 1
5. ผู้อำนวยการฝ่ายบริการสุขภาพ

ข) คณะกรรมการป้องกันการฟอกเงิน (Anti-Money Laundering Committee: AMLC)

AMLC มีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism: AML/CFT) และการพิจารณาตัดสินใจที่เหมาะสมเกี่ยวกับการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และพระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง หรือกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับ AIA Group Policy and Guidelines on Anti-Money Laundering and Counter Terrorist Financing and Economic Sanctions สมาชิกของ AMLC ประกอบด้วย:

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
2. ปฏิบัติงานแทน หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ 2
3. ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย

ข) คณะกรรมการพิจารณาโทษทางวินัยของตัวกลาง (Intermediary Disciplinary Committee: DC)

DC มีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมดูแลความมีประสิทธิภาพของการตรวจสอบข้อเท็จจริง รวมถึงการระบุต้นเหตุแห่งปัญหาและจุดอ่อนของการควบคุม การวิเคราะห์พอร์ตการลงทุน และการดำเนินการเกี่ยวกับการลงโทษและการเฝ้าระวังรักษาที่เกี่ยวข้องกับการทำความผิดของตัวกลางภายใน เอ ไอ เอ ประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการสอบข้อเท็จจริงและการลงโทษที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดของตัวกลางมีการดำเนินการและจัดการอย่างเหมาะสม เพื่อหลีกเลี่ยงการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย/นโยบายและแนวทางปฏิบัติของบริษัท และเพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบในเชิงลบใดๆ ที่มีต่อชื่อเสียงและเกียรติภูมิของบริษัท สมาชิกของ DC ประกอบด้วย:

1. ปฏิบัติงานแทน หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ 1
2. ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมการเงิน
3. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร
4. ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ
5. ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายกฎหมาย

ค) คณะกรรมการพิจารณาคำอุทธรณ์ของตัวกลาง (Intermediary Appeal Board: AB)

วัตถุประสงค์ของ AB คือการให้โอกาสตัวกลางในการอุทธรณ์คำสั่งลงโทษของ DC สมาชิกของ AB ประกอบด้วย:

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
3. ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย

ญ) คณะกรรมการพิจารณาโทษทางวินัยของพนักงาน (Employee Disciplinary Committee: EDC)

EDC มีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมดูแลให้การจัดการกับอุบัติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนจรรยาบรรณและการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดที่เกี่ยวข้องกับพนักงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการสอบหาข้อเท็จจริงและการดำเนินการลงโทษทางวินัยที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด มีการดำเนินการและจัดการอย่างเหมาะสม เพื่อหลีกเลี่ยงการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย/นโยบายและแนวทางปฏิบัติของบริษัท และเพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบในเชิงลบใด ๆ ที่มีต่อชื่อเสียงและเกียรติภูมิของบริษัท สมาชิกของ EDC ประกอบด้วย:

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

3.2.7 คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

คณะกรรมการของ AIA เป็นผู้จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบของ AIA (“AIA Company Audit Committee”) ขึ้น เพื่อทำหน้าที่พิจารณาทบทวนและติดตามงบการเงินของบริษัทที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว รายงานจาก Group Internal Audit รายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินคดี และเรื่องอื่น ๆ ที่มีการขยายผลและรายงานต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบของ AIA Group

ภายในบริบทของกรอบการควบคุมของ AIA Group สายงานด้านการตรวจสอบภายในเป็นงานประเมินความเสี่ยงที่เป็นอิสระและมีความรับผิดชอบในการสร้างหลักประกันความมั่นใจให้กับคณะกรรมการของ AIA เกี่ยวกับระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ และการควบคุมภายในของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่างานด้านการตรวจสอบภายในมีกระบวนการในการติดตามอย่างพอเพียง เพื่อให้มีการดำเนินตามข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่มีการระบุไว้ในรายงานการตรวจสอบอย่างเหมาะสมและทันเวลา

โดยปกติแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบจะประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและ AIA Group Internal Audit โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละสองครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระที่ไม่ใช่ผู้บริหารของบริษัท (Independent Non-Executive Directors) กรรมการบริหาร (Executive Director) และ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินในระดับ

คณะกรรมการควบคุมดูแลด้านการเงิน (Financial Oversight Committee)

คณะกรรมการควบคุมดูแลด้านการเงิน (Financial Oversight Committee: FOC) จัดตั้งโดยคณะกรรมการของ AIA และได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบในการพิจารณาความมีประสิทธิภาพของกระบวนการรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย อย่างเป็นอิสระ FOC มีหน้าที่พิจารณาทบทวนข้อมูลทางการเงิน ควบคุมดูแลระบบการรายงานทางการเงินและกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท อีกทั้งบริหารความสัมพันธ์กับผู้สอบบัญชีภายนอกบริษัท

สมาชิกของ FOC ในประเทศไทยแต่งตั้งโดยคณะกรรมการตรวจสอบของ AIA Group ซึ่งประกอบด้วย

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน AIA Group
2. หัวหน้าฝ่ายภาษี AIA Group
3. ประธานเจ้าหน้าที่อาวุโสฝ่ายกฎหมายระดับภูมิภาค AIA Group

3.2.8 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ธุรกิจหลักของ เอ ไอ เอ ประเทศไทยคือการยอมรับ รวบรวม และบริหารความเสี่ยงของผู้ถือกรรมสิทธิ์และผู้ถือหุ้น การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยหลักที่ผลักดันให้เกิดคุณค่าแก่บริษัท ดังนั้น เอ ไอ เอ ประเทศไทยจึงมิได้มีวัตถุประสงค์ที่จะลดล้างความเสี่ยงทั้งหมดที่มีอยู่ แต่มีวัตถุประสงค์เพื่อทำการระบุความเสี่ยง ทำความเข้าใจ และบริหารความเสี่ยงเหล่านี้ ภายในขอบเขตที่ยอมรับได้ เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่บริษัทในระยะยาว

เอ ไอ เอ ประเทศไทยบริหารความเสี่ยงโดยใช้วิธีการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เรียกว่า “แนวทางการป้องกัน 3 ชั้น” หรือ “Three Lines of Defense” วัตถุประสงค์ของวิธีการดังกล่าว เพื่อให้มีระบบการตรวจสอบและถ่วงดุลอย่างเป็นอิสระ เพื่อสร้างความมั่นใจว่า ความเสี่ยงต่าง ๆ ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม โดยที่ EXCO ยังคงมีความรับผิดชอบในการควบคุมดูแลกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ในภาพรวม ผู้จัดการและผู้บริหารของหน่วยธุรกิจทั้งหมดในบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบ (Accountability) ในการสร้างความมั่นใจว่า การดำเนินธุรกิจของแต่ละหน่วยงานอยู่ภายในขอบเขตของความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ตามที่ EXCO กำหนด โดยการระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของหน่วยธุรกิจ ทำความเข้าใจ และใช้ความพยายามในการบริหารจัดการและบรรเทาความเสี่ยงเหล่านี้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ได้รับผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสมจากความเสี่ยงที่มีอยู่

กรอบการบริหารความเสี่ยงของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย กำหนดโครงสร้างในการระบุ วัดค่า บรรเทา และรายงานความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร บทบาทหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงสร้างความมั่นใจให้แก่ EXCO ว่ากรอบการบริหารความเสี่ยงนี้มีความเหมาะสม

และมีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับบริษัทได้รับการคุ้มครองด้วยเงินทุนในระดับที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจดำเนินได้อย่างต่อเนื่องและให้การคุ้มครองแก่ผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย ในขณะที่บริษัทมุ่งสร้างเงินทุนให้อยู่ในระดับที่เพียงพอ เอ ไอ เอ ประเทศไทยก็ดำเนินการในทำนองเดียวกันภายในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยไม่ทำให้ความแข็งแกร่งทางการเงินหรืออัตราผลตอบแทนที่เหมาะสมต้องลดน้อยถอยลง

เอ ไอ เอ ประเทศไทย ดำรงไว้ซึ่งกรอบการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง ซึ่งประกอบด้วยระบบการตรวจสอบและถ่วงดุลอย่างเป็นอิสระ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าความเสี่ยงเหล่านี้ได้ถูกระบุ ประเมิน วิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญ บริหารจัดการ และกำกับดูแลอย่างเหมาะสม กรอบการบริหารความเสี่ยงฯ ดังกล่าวกำหนดบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องของ EXCO สายงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และสายงานด้านการตรวจสอบภายใน อย่างชัดเจน ในขณะที่สายงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และสายงานด้านการตรวจสอบภายใน รายงานการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงต่อ AIA Group Risk and Compliance และ AIA Group Internal Audit ตามลำดับ สายงานทั้งสองก็รายงานการบริหารงานต่อ CEO เป็นคู่ขนานไปด้วย (โปรดพิจารณาโครงสร้างการบริหารงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ในหัวข้อ 3.2.5 เพื่อการอ้างอิง)

นอกจากนี้ เอ ไอ เอ ประเทศไทยยังได้มีการกำหนดนโยบายด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

นโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest Policy)

พนักงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ไม่สามารถใช้ตำแหน่งงานใด ๆ ในองค์กรไปสร้างผลประโยชน์หรือความได้เปรียบส่วนบุคคลที่ไม่เหมาะสมให้กับตนเองและสมาชิกในครอบครัว สถานการณ์ใด ๆ ที่ก่อให้เกิด หรือดูเหมือนว่าจะก่อให้เกิด ความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย จะต้องได้รับการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม

จะต้องมีการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งที่เป็นความขัดแย้งที่มีโอกาสจะเกิดขึ้นและความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจริง ผ่านช่องทางที่จัดเตรียมโดย เอ ไอ เอ ประเทศไทย

นโยบายคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด (Whistle Blower Protection Policy)

เอ ไอ เอ ประเทศไทย ได้จัดให้มีระบบการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดที่ครอบคลุม เพื่อช่วยในการบริหารจัดการการรายงานการกระทำความผิดและการมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม พนักงานทุกคนที่ตระหนักว่ามีการกระทำความผิดเกิดขึ้นภายในองค์กร มีหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อฝ่ายจัดการ รายงานดังกล่าวจะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจังและมีการสอบสวนหาข้อเท็จจริงอย่างเป็นความลับ พนักงานหรือบุคลากรอื่น ๆ ไม่ต้องกังวลว่าจะถูกตอบโต้จากการรายงานการกระทำที่สงสัยว่าจะเป็นความผิด หากเป็นการ

นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy)

ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินธุรกิจ ห้ามพนักงานและบุคคลอื่นที่ดำเนินการใด ๆ ในนามของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย รับ ให้ สัญญาว่าจะให้ หรือมอบสิทธิในการให้ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) เงินสินบน เงินใต้โต๊ะ หรือเงินได้อื่น หรือผลประโยชน์ โดยมีความตั้งใจในทางทุจริต หรือฝ่าฝืนต่อกฎหมายด้านการต่อต้านการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้อง

นโยบายต่อต้านการทุจริต (Anti-Fraud Policy)

เอ ไอ เอ ประเทศไทย มีนโยบายที่จะไม่ให้เกิดกรณีการทุจริตใด ๆ ขึ้นภายในองค์กร (Zero-Tolerance Approach towards Fraud) และคาดหวังให้พนักงานทุกคน ตักเตือนด้านธุรกิจประกันภัย พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้จำหน่ายสินค้าและบริการแก่บริษัทถือปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างเคร่งครัด กรณีใดก็ตามที่สงสัยว่าเกี่ยวข้องกับการทุจริตจะต้องถูกพิจารณาสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริง และดำเนินการด้วยกระบวนการทางวินัย ซึ่งรวมถึงการดำเนินคดีตามกฎหมายและการเลิกจ้างหรือการสิ้นสุดความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

นโยบายการจ่ายผลตอบแทน (Remuneration Policy)

การเสนออัตราผลตอบแทนใด ๆ ให้แก่พนักงาน จะต้องคำนึงถึงภาวะการแข่งขันภายนอกบริษัท และความ เป็นธรรมภายในบริษัท และจะต้องมีการจัดทำข้อเสนอ พร้อมทั้งได้รับอนุมัติตามแนวทางการปฏิบัติของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ก่อนที่จะสามารถให้ข้อเสนอดังกล่าวได้ ไม่ว่าจะเสนอโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร

จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Conduct and Business Ethics)

จรรยาบรรณของ AIA (“AIA Code of Conduct”) เป็นแนวทางการปฏิบัติหลักสำหรับพนักงานทุกคนของ เอ ไอ เอ ประเทศไทยจรรยาบรรณดังกล่าวเน้นความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งรวมถึงลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับดูแล และชุมชนที่ธุรกิจของ เอ ไอ เอ ประเทศไทยดำเนินการอยู่

3.3. ข้อยกเว้น

การขอยกเว้นไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในกรอบฯ ฉบับนี้ สามารถทำได้เฉพาะในกรณีพิเศษเท่านั้น ตัวอย่าง เช่น ในกรณีที่จำเป็นต้องดำเนินการตามข้อบังคับของกฎหมายหรือกฎระเบียบของทางการ การขอยกเว้นดังกล่าวต้องส่งเรื่องต่อไปยังประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและ EXCO ตามลำดับ และผู้บริหารของสายงานจะต้องมีการแสดงเหตุผลเพื่อสนับสนุนการขอยกเว้นดังกล่าวอย่างเหมาะสม

การขอยกเว้นจะต้องได้รับการอนุมัติจาก EXCO อย่างชัดเจนก่อน จึงจะถือว่าขอยกเว้นดังกล่าวได้รับอนุญาตแล้ว

3.4. การดำเนินการกรณีฝ่าฝืนและการรายงานต่อ

ในกรณีที่ เอ ไอ เอ ประเทศไทยไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดในกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นการล่วงหน้า ถือว่าเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนด การฝ่าฝืนดังกล่าวจะถูกพิจารณาขยายผลต่อไปว่าใครควรจะต้องรายงานต่อหน่วยงานใดในขั้นตอนต่อไปตามที่เห็นสมควร บุคคลใดก็ตามที่ฝ่าฝืนข้อกำหนดในกรอบฯ นี้ อาจจะต้องได้รับการลงโทษทางวินัย การฝ่าฝืนกรอบฯ จะต้องมีการแจ้งอย่างเป็นทางการและรายงานผ่านระบบการรายงานอุบัติการณ์ (Incident Reporting)

3.5. การติดตาม ทบทวนและแก้ไข

ส่วนงานกำกับดูแลธุรกิจและบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่เฝ้าติดตามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกรอบฯ ฉบับนี้ ผลของการติดตามการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายงาน จะมีการบันทึกไว้อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง และจะต้องมีการรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ในกรณีที่มีการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้อง กรอบฯ ฉบับนี้จะต้องได้รับการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้งตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ

3.6. การมอบอำนาจ (ถ้ามี) และการดำเนินการอื่นๆ

ส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกิจการภายนอกมีหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินการและการปรับปรุงกรอบฯ ฉบับนี้ กรอบฯ นี้จะได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยผู้อำนวยการส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกิจการภายนอกจะเป็นผู้รับผิดชอบในการนำเสนอกรอบฯ นี้ให้สมาชิกของ EXCO พิจารณา

4. การอนุมัติ

กรอบฯ นี้อนุมัติโดย EXCO ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่มีผลกระทบต่อข้อกำหนดในกรอบฯ นี้ อย่างมีนัยสำคัญ (ตัวอย่างเช่น การแก้ไขถ้อยคำเพียงเล็กน้อย ฯลฯ) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสามารถดำเนินการแต่เพียงผู้เดียวโดยไม่จำเป็นต้องขออนุมัติจาก EXCO

5. ภาคผนวก - นโยบายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

Code of Conduct

AIA Group Anti-Corruption Policy

AIA Group Anti-Fraud Policy

AIA Group Whistle blower Protection Policy

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

เอไอเอ (ประกันวินาศภัย) เป็นบริษัทในเครือ เอไอเอ กรุ๊ป โดยมีคณะผู้บริหารระดับสูงเป็นคณะเดียวกันกับ เอไอเอ ประเทศไทย นอกจากนี้ เอไอเอ (ประกันวินาศภัย) ยังได้รับการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ภายใต้กรอบนโยบายและมาตรฐานการทำงานเดียวกันกับ เอไอเอ ประเทศไทย



รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ

2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการบริหาร

 คุณกฤษณ์ จันทโนทก ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	รับผิดชอบในการสร้างความสำเร็จและการบริหารงานของ เอไอเอ ประเทศไทย ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ของกลุ่มบริษัทเอไอเอ ในการที่จะเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก รวมถึงการเป็นผู้นำด้านการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจทั่วทั้งภูมิภาค
 คุณอิ้ว เท็ด เซียน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน	รับผิดชอบในการควบคุมดูแลกลยุทธ์ทางการเงิน รวมถึงแผนทางธุรกิจและโครงการต่าง ๆ เพื่อการสนับสนุนการเติบโตของบริษัท ทั้งนี้ รวมถึงรายงานทางการเงิน การวิเคราะห์ธุรกิจและงบประมาณ ให้คำปรึกษาและแนะนำในการวางแผนริเริ่มโครงการ ผ่านมุมมองทางการเงิน และข้อมูลสารสนเทศ นอกจากนี้ ยังกำกับดูแลและบริหาร หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันชีวิต อสังหาริมทรัพย์ สนับสนุนช่องทางและบริหารข้อมูล และสำนักบริหารโครงการ

 คุณเอกรัตน์ จิตมั้น ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด	รับผิดชอบในการกำกับดูแลด้านการวางแผน การพัฒนาและการดำเนินการกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ การตลาด และสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์ รวมทั้งการเพิ่มรายได้ด้วยการเพิ่มยอดขายผ่านแผนการดำเนินงานการตลาด โดยการใช้ข้อมูลด้านวิจัย ราคา ผลิตภัณฑ์ การสื่อสาร การโฆษณาและประชาสัมพันธ์
 ณัฐพิสิทธิ์ คุรุทครองชัย ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายตัวแทนประกันชีวิต	รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการเติบโตของฝ่ายตัวแทนประกันชีวิตเพื่อให้เกิดการเติบโตแบบยั่งยืน รวมถึงการพัฒนาแผนและเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว ผลักดันการปฏิรูปฝ่ายตัวแทนประกันชีวิตและสร้างให้เกิดความผูกพันของตัวแทนผ่านช่องทางการให้บริการและโครงการริเริ่มใหม่ ๆ บริหารให้คำแนะนำและสนับสนุนฝ่ายตัวแทนประกันชีวิตในเรื่องการบริหารผลผลิตและการบริหารพื้นที่ของตัวแทน
 คุณอลิสสา ลิ้มโรจน์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพันธมิตรธุรกิจแบงก์เอสซีวีรนต์เชิงกลยุทธ์	รับผิดชอบในการบริหารความสัมพันธ์กับธนาคารพันธมิตร (ธนาคารกรุงเทพ) รวมทั้งกำหนดและดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์เพื่อสนับสนุนการเติบโต การสร้างผลกำไร และการปฏิบัติงานภายใต้เกณฑ์ที่กำหนด กำกับดูแลทีมงาน ให้ทิศทางการดำเนินการ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายทางด้านการเงินทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว
 คุณศรัณยา เทียนถาวร ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	รับผิดชอบในการผลักดันการพัฒนาและดำเนินการด้านบุคลากรเพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ มุ่งเน้นการบริหารพนักงานที่มีผลงานดีเด่น การพัฒนาผู้บริหาร การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง รวมถึงการบริหารองค์กรและผลการดำเนินงาน บริหารกิจกรรมของฝ่ายทรัพยากรบุคคลโดยให้เกิดความมั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนการทำงานของบริษัทอย่างเหมาะสมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

 คุณโยฮัน ดีทอย ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุน	รับผิดชอบในการกำหนดและแนะนำภาพรวมแผนการลงทุน กลยุทธ์การจัดสรรและการดำเนินการของสินทรัพย์ กลยุทธ์การขายผลตอบแทนเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดของการลงทุน บนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพื่อสนับสนุนผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน
 คุณลู บุน เท็ค ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง	รับผิดชอบในการพัฒนากรอบการทำงาน นโยบาย และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงและกำกับดูแลธุรกิจ ดูแลการดำเนินการในการประเมินความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและโครงการกำกับดูแลธุรกิจ เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่ากฎระเบียบ หลักจริยธรรม ความเสี่ยงด้านการเงินและปฏิบัติการ ได้ถูกกำหนดไว้อย่างเหมาะสมและบริหารอย่างถูกต้อง ตามที่หน่วยงานกำหนด
 คุณจิราภรณ์ กนิษฐรัตน์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายประกันธุรกิจองค์กรและพันธมิตรธุรกิจ	รับผิดชอบในการสร้างศักยภาพในการทำงานร่วมกันของทั้งฝ่ายประกันธุรกิจองค์กรและฝ่ายพันธมิตรธุรกิจเพื่อต่อยอดการบริหารความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจของเอไอเอ ประเทศไทย
 ดีกเตอร์ คริสเตียน โรแลนด์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกลยุทธ์และดิจิทัล	รับผิดชอบบทบาทการเป็นผู้นำการพัฒนาและดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ทางด้านดิจิทัล ตลอดจนมีหน้าที่ผลักดันและขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัลและการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ให้เพื่อก่อให้เกิดความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

ก) คณะกรรมการลงทุน ประกอบด้วย

1. คุณกฤษณ์ จันทโนทก (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)
2. คุณโจฮัน ดีทอย (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุน)
3. คุณ ฮิว เท็ด เซียน (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน)
4. คุณธู ภูณ เท็ค (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง)
5. คุณจื้อ หยี่ หลู (ผู้อำนวยการฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย)

ข) คณะกรรมการลงทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกอบด้วย

1. คุณโจฮัน ดีทอย (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุน)
2. คุณสินีนารถ ปอแก้ว (ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต)
3. คุณวัชรพงศ์ รัตนมงคลานนท์ (ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต)
4. คุณวิสาสินี ลิ้มประนะ (หัวหน้าฝ่ายจัดการกองทุน)
5. คุณดุษฎ์พงษ์ วงศ์ศิริธร (ผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ)
6. คุณจิตติ ตั้งปณิธานสุข (ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง)

ค) **คณะกรรมการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ** ประกอบด้วย

1. คุณ ฮิว เท็ด เซียน (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน)
2. คุณลู บูน เท็ค (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง)
3. คุณณัฐพิสิษฐ์ คุรุทครองชัย (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายตัวแทนประกันชีวิต)
4. คุณคริสเตียน โรแลนด์ (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกลยุทธ์และดิจิทัล)
5. คุณศรัณยา เทียนถาวร (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล)
6. คุณสุวัชร โพธิ์ถาวร (ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ)
7. คุณจุฑามาศ สุทธิศิริกุล (ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย)
8. คุณอมราพร รัญเสวะ (หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ)
9. คุณกฤตชนนท์ ภูวภัทรกุล (รักษาการหัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ 2)

ง) **คณะกรรมการความเสี่ยงทางการเงิน** ประกอบด้วย

1. คุณกฤษณ์ จันทโนทก (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)
2. คุณ ฮิว เท็ด เซียน (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน)
3. คุณลู บูน เท็ค (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง)
4. คุณโจอัน ดิทอย (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุน)
5. คุณจื้อ หยี่ หลู (ผู้อำนวยการฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย)

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ของ เอไอเอกรุ๊ป ประกอบด้วย

1. Ricky Choi-Cheung Fung (กรรมการอิสระ)
2. Dominic Ka-Kui Leung (กรรมการอิสระ)
3. Stuart John Valentine (กรรมการอิสระ)
4. Garth Brian Jones

คณะกรรมการกำกับดูแลทางการเงิน

คณะกรรมการกำกับดูแลทางการเงิน ประกอบด้วย

1. Garth Brian Jones (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน เอไอเอ กรุ๊ป)
2. Richard Sumner (หัวหน้าฝ่ายภาษี เอไอเอ กรุ๊ป)
3. Manoj Ramachandra (ประธานเจ้าหน้าที่อาวุโสฝ่ายกฎหมายระดับภูมิภาค เอไอเอ กรุ๊ป)

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

กระบวนการในการแต่งตั้งกรรมการบริหาร โดยทั่วไปจะต้องประกอบด้วย:

- การพิจารณาคุณสมบัติผู้สมัครงานต้องพิจารณาข้อมูลส่วนตัว ประวัติการศึกษา และประวัติการทำงาน
- การสัมภาษณ์งานจะต้องดำเนินการโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ผลการสัมภาษณ์ควรถูกบันทึกอย่างเป็นระบบและสามารถนำมาใช้อ้างอิงในอนาคตได้
- การแต่งตั้งกรรมการบริหารจะต้องดำเนินการด้านการตรวจสอบการจ้างงานตามนโยบายและขั้นตอนที่บริษัทได้กำหนด
- มาตรฐานการตรวจสอบการจ้างงานจะต้องเป็นไปตามนโยบายที่บริษัทกำหนด โดยจะต้องครอบคลุมถึง การตรวจสอบคุณสมบัติความเชี่ยวชาญหรือคุณวุฒิ การตรวจสอบคดีแพ่ง การตรวจสอบประวัติด้านสินเชื่อ การตรวจสอบประวัติผู้ควบคุมด้านการเงิน และการตรวจสอบความขัดแย้งทางผลประโยชน์/ กรรมการบริษัท

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน

แนวปฏิบัติของเอไอเอ:

- การนำเสนอผลตอบแทนควรจะพิจารณาทั้งความสามารถในการแข่งขันในตลาด และเปรียบเทียบกับพนักงานภายใน
- การนำเสนอผลตอบแทนจะต้องจัดเตรียมและอนุมัติตามกระบวนการที่บริษัทกำหนด ทั้งในเรื่องผลตอบแทนและผลประโยชน์ต่างๆ ข้อมูลประกอบในการจัดเตรียมการนำเสนอผลตอบแทนจะต้องประกอบไปด้วย
 - 1) ผลตอบแทนปัจจุบันของผู้สมัคร
 - 2) ข้อมูลของพนักงานภายในในระดับเดียวกัน
 - 3) ข้อมูลอ้างอิงจากการสำรวจข้อมูลตลาด
- การเสนอผลตอบแทนต่อผู้สมัครทั้งโดยวาจาและลายลักษณ์อักษร ต้องได้รับการอนุมัติตามกระบวนการพิจารณาผลตอบแทนที่บริษัทกำหนด

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นองค์ประกอบสำคัญในการบริหารความเสี่ยงขององค์กรที่เน้นไปที่ทุกความเสี่ยงจากความสัมพันธ์ของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท ผ่านการดำเนินกลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้ครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้าน โดยครอบคลุมทั้งการจัดการการลงทุนเชิงกลยุทธ์ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมถึงการกำหนดราคา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้และข้อจำกัดอื่น ๆ โดยคณะกรรมการบริหาร (EXCO) ของบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ซึ่งมีหน้าที่ในการกำกับดูแลนโยบายและกระบวนการการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งการดำเนินการตามแนวทางที่เลือกและกระบวนการในการจัดสรรแบ่งเงินลงทุนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Asset Allocation) ทั้งนี้ การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทเป็นไปตามหลักการและนโยบายของเอไอเอกรุ๊ป และ เอไอเอ ประเทศไทย

ความเสี่ยงที่เกิดจากเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทได้ถูกสะท้อนภายใต้เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk Charge) ซึ่งแสดงอยู่ในรายงานการดำเนินงานกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามกรอบของสำนักงาน คปภ.

อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินจากการประกันภัยจะถูกสังเกตการณ์ภายใต้กรอบการคำนวณอัตราส่วนทางการเงินในระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) โดยอัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินจากการประกันภัยจะต้องมากกว่า 100% เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสินทรัพย์ที่มีเพียงพอสำหรับหนี้สิน

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	468	468	453	453
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	468	468	453	453
หนี้สินรวม	20	14	16	12
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	1	1	1	1

หมายเหตุ: ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ
ธุรกิจประกันภัยด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักใน
การกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่าย
ผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการระงับตัวจากการรับประกันภัย

โดยปกติบริษัทประกันภัยจะต้องเผชิญกับความเสี่ยงในหลาย ๆ ด้าน โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการประกันภัย คือความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นได้จากอัตราการเสียชีวิต ความอายุยืน อัตราการเจ็บป่วย อัตราการคงอยู่ของกรมธรรม์ และความผันผวนของค่าใช้จ่าย ซึ่งอาจรวมถึงเหตุการณ์ภัยพิบัติ เช่น โรคระบาด หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ

การบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยเริ่มตั้งแต่การออกแบบผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์จะตรงตามความต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม เข้าใจง่าย ลูกค้ามีความพึงพอใจ และต่ออายุในปีถัดไป

ความเสี่ยงจากการออกแบบผลิตภัณฑ์ถูกพิจารณาโดยผ่านกระบวนการการอนุมัติผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะมีการพิจารณาในด้านลักษณะแบบประกัน การกำหนดราคา รวมทั้งระดับความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ และต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงทางการเงิน (FRC) ซึ่งเป็นการทำงานกับหลายภาคส่วนในองค์กรไม่ว่าจะเป็นฝ่ายดูแลผลิตภัณฑ์ ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายการบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานกำกับดูแล และฝ่ายพิจารณารับประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทมีการติดตามผลการดำเนินงานของผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นองค์ประกอบหนึ่งในวงจรการควบคุมโดยฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Control Cycle) ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของภัยและการประกันภัยต่อ

การกระจุกตัวของภัยอาจเกิดขึ้นได้จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อหนี้สินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ โดยปกติบริษัทประกันชีวิตจะเผชิญกับความเสี่ยงทางด้านภูมิศาสตร์เนื่องจากธุรกิจส่วนใหญ่ดำเนินการในประเทศไทย บริษัทจึงบริหารความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของภัยโดยการกระจายความเสี่ยงภายในประเทศไทย โดยกระจายกลุ่มลูกค้าในหลากหลายระดับทางสังคมและหลากหลายอาชีพ

การประกันภัยต่อถูกใช้เพื่อลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวและความผันผวน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับกรรมธรรม์ที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูง หรือความเสี่ยงใหม่ อีกทั้งยังช่วยป้องกันเหตุการณ์ภัยพิบัติ เช่น โรคระบาด หรือ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ปี 2563
1. สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	0.1
2. เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	-
3. เงินวางไว้จากกการประกันภัยต่อ	-

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สิน จากสัญญาประกันภัย

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทเป็นสัญญาระยะสั้น หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยเงินสำรองเบี้ยประกันภัย และเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยสำรองเบี้ยประกันภัยคำนวณตามหลักเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ซึ่งคำนวณโดยใช้วิธีตามสัดส่วน และสำรองค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคา บัญชี	ราคา ประเมิน	ราคา บัญชี	ราคา ประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาว	-	-	-	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะสั้น				
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็น รายได้ (Premium liabilities)	1.0	0.8	1.2	1.0
- สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	0.2	0.2	0.3	0.3

หมายเหตุ:

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพอ อาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ.กำหนด

- ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินอย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

นโยบายและวัตถุประสงค์การลงทุน

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย (“บริษัท”) ดำเนินการบริหารสินทรัพย์ของบริษัท โดยยึดหลักความระมัดระวังเพื่อปกป้องเงินทุนและสร้างผลตอบแทนในระยะยาวในระดับที่เหมาะสมต่อผู้ถือกรรมสิทธิ์และผู้ถือหุ้นของบริษัท รวมทั้งการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องและระเบียบปฏิบัติภายในของบริษัทโดยเคร่งครัด บริษัท จะดำเนินการลงทุนเฉพาะตราสารหนี้ มีรายละเอียดโดยสังเขปดังนี้

ตราสารหนี้

การบริหารการลงทุนเป็นไปในลักษณะการถือครองระยะยาว (Buy and Maintain) วัตถุประสงค์ในการลงทุนของบริษัท คือ ให้ความสำคัญในการได้รับผลตอบแทนในอัตราที่เหมาะสม และคุ้มครองเงินทุน อย่างไรก็ตาม บริษัทสามารถพิจารณาให้มีการซื้อขายหลักทรัพย์ได้ในช่วงเวลาที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะตลาดและแนวโน้มของอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่ลงทุนหรือการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ทั้งนี้ การประเมินราคาทรัพย์สินที่ลงทุนดังกล่าวข้างต้นจะเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2554

ตารางสินทรัพย์ลงทุน

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	8	8	10	10
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	460	460	443	443
ตราสารทุน ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	-	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เข้าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบ리스ซึ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	468	468	453	453

หมายเหตุ:

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงาน

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
เบี้ยประกันภัยรับรวม	6	9
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	6	8
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	9	8
กำไรสุทธิ	5	6

ผลการดำเนินงานและอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญของ ปี 2563 ของบริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย (“บริษัทฯ”) เปรียบเทียบกับปี 2562 มีดังนี้

- กำไรสุทธิลดลงเป็นจำนวนเงิน 1 ล้านบาท เนื่องจากการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามแนวปฏิบัติด้านการบัญชี เรื่องเครื่องมือทางการเงินที่ถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก
- อัตราส่วนสภาพคล่องของปี 2563 เพิ่มขึ้นและยังคงสูงกว่าอัตรามาตรฐานอย่างมีสาระสำคัญ

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

รายการอัตราส่วน	2563	2562
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio)	33%	44%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจกันภัย (Expense Ratio)	61%	59%
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	93%	103%
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)	198332%	145381%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)	1%	1%

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) ได้ทำการติดตามผลของความเพียงพอของเงินกองทุนตามประกาศของสำนักงาน คปภ. ภายใต้กรอบการดำรงเงินกองทุนตาม ระดับความเสี่ยงที่เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนกันยายน ปี พ.ศ. 2554 และในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 ทางสำนักงาน คปภ. ได้เริ่มบังคับใช้กรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงระยะที่ 2 (RBC II) ซึ่งเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำรงเงินกองทุน ให้ครอบคลุมความเสี่ยงได้มากขึ้น อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ได้ถูกคำนวณโดยเงินกองทุนที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด (Total Capital Available: TCA)หารด้วยเงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด (Total Capital Required: TCR) ซึ่งอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนนั้นจะต้องมากกว่า อัตราส่วนขั้นต่ำที่ควรดำรงไว้ เพื่อการดำรงเสถียรภาพทางการเงินของบริษัท และหลีกเลี่ยงการแทรกแซงจากสำนักงาน คปภ.

ตารางด้านล่างแสดงถึงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ 120% มาตลอด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความแข็งแกร่งทางการเงินของบริษัท

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
สินทรัพย์รวม	471	455
หนี้สินรวม	14	12
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	1	1
- หนี้สินอื่น	13	11
ส่วนของผู้ถือหุ้น	458	442
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	1,384	1,475
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อ เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	1,384	1,475
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	1,384	1,475
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	458	442
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	33	30

หมายเหตุ:

- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัยกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้
- รายงานข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่า ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย และ ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย

งบการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอคณะกรรมการของบริษัท เอไอเอ จำกัด

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินของบริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย (สาขา) แสดงฐานะการเงินของสาขา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และผลการดำเนินงานรวมถึงกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินของสาขาประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของสำนักงานใหญ่สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากสาขาตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความรับผิดชอบของกรรมการต่อธนาคารเงิน

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของสาขาในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกสาขา หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของสาขา

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

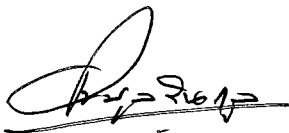
- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของสาขา

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของสาขาในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้สาขาต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของสาขา เพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบสาขา ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้บริหารในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด



ไพบุล ดันกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4298

กรุงเทพมหานคร

9 มีนาคม พ.ศ. 2564

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	บาท	บาท
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	7,854,848	10,106,695
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		1,629,553	1,605,258
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	7,13	57,602	72,523
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	8	-	17,618
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	9	460,102,212	442,709,218
ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	24	118,558	229,307
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์	10	230	5,048
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	11	32	32
สินทรัพย์อื่น	12,24	1,670,725	24,764
รวมสินทรัพย์		471,433,760	454,770,463

ลายเซ็นผู้มีอำนาจลงนาม _____

วันที่ _____

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของสำนักงานใหญ่			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	13	1,155,248	1,453,622
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	14	60,044	79,917
เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	24	176,903	44,967
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		972,953	1,173,255
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	15	5,101,016	4,628,579
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	16	5,817,141	3,869,931
หนี้สินอื่น	17,24	6,469,268	5,016,710
รวมหนี้สิน		19,752,573	16,266,981
ส่วนของสำนักงานใหญ่			
ทุนจากสำนักงานใหญ่	18	140,307,753	140,307,753
การวัดมูลค่าของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม			
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี		23,268,565	15,479,724
การวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์หลังออกจากงาน			
- สุทธิจากภาษี		(2,615,592)	(2,585,555)
กำไรสะสมของสาขา - ยังไม่ได้จัดสรร		290,720,461	285,301,560
รวมส่วนของสำนักงานใหญ่		451,681,187	438,503,482
รวมหนี้สินและส่วนของสำนักงานใหญ่		471,433,760	454,770,463

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	บาท	บาท
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ		5,857,369	8,517,283
<u>หัก</u> เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(295,407)	(410,592)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		5,561,962	8,106,691
<u>บวก</u> สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ลดลงจากปีก่อน		194,667	117,675
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		5,756,629	8,224,366
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		127,122	177,118
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		7,593,942	8,471,214
กำไรจากเงินลงทุน		1,417,708	-
รวมรายได้		14,895,401	16,872,698
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทน		1,914,195	3,692,334
<u>หัก</u> ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(20,988)	(60,884)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		673,158	1,053,854
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		494,388	986,961
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	19,24	2,478,060	3,021,180
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน		32,915	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	21	1,985,073	-
รวมค่าใช้จ่าย		7,556,801	8,693,445
กำไรก่อนภาษีเงินได้		7,338,600	8,179,253
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	22	1,881,632	1,764,358
กำไรสุทธิ		5,456,968	6,414,895

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	บาท	บาท
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น			
<u>รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุน</u>			
<u>ในภายหลัง</u>			
การวัดมูลค่าใหม่ของการผูกพันผลประโยชน์หลังออกจากงาน	15	(30,037)	(515,035)
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(30,037)	(515,035)
<u>รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุน</u>			
<u>ในภายหลัง</u>			
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร			
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		10,267,330	19,570,461
รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่โอนไปกำไรหรือขาดทุน		(567,365)	-
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่ไปยัง			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	16,23	(1,939,993)	(3,869,931)
รวมรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่ไปยัง			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		7,759,972	15,700,530
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		7,729,935	15,185,495
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		13,186,903	21,600,390

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอไอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย
 แสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของสำนักงานใหญ่
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563
 ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุ 2.1)

ยอดคงเหลือต้นปีปรับปรุงแล้ว
 กำไรสุทธิ
 การวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์หลังออกจากงาน
 กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
 รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่โอนไปกำไรหรือขาดทุน

ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562
 กำไรสุทธิ
 การวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์หลังออกจากงาน
 การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อขายสุทธิจากภาษี
 ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
กระแสเงินสดได้มาจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	5,832,696	8,630,285
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(144,877)	(196,317)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	9,819,250	11,294,162
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(512,188)	(2,203,850)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัยโดยตรง	(699,983)	(1,133,145)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(235,504)	(641,726)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(3,403,623)	(4,859,708)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(2,074,717)	(1,067,763)
เงินรับจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์	166,160,100	87,991,871
เงินจ่ายจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(176,670,097)	(96,609,672)
เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมดำเนินงาน	(1,928,943)	1,204,137
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		
หนี้สินตามสัญญาเช่า	(322,904)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(322,904)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	(2,251,847)	1,204,137
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	10,106,695	8,902,558
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	7,854,848	10,106,695

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย (“สาขา”) เป็นสาขาของบริษัท เอไอเอ จำกัด (“เอไอเอ”) ซึ่งมีบริษัทเอไอเอ กรุ๊ป จำกัด (“เอไอเอกรุ๊ป”) เป็นผู้ถือหุ้นชั้นสูงสุดซึ่งถูกจัดตั้งเป็นบริษัทและจดทะเบียนหลักทรัพย์กับตลาดหลักทรัพย์ที่ฮ่องกง

สาขามีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนไว้ดังนี้ อาคารเอไอเอ ทาวเวอร์ 1 ชั้น 8 เลขที่ 181 ถนนสุขุมวิท แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

สาขาประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยประเภทการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและการประกันสุขภาพ

งบการเงินได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารของสาขาเมื่อวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2564

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงินของไทย นอกจากนี้รูปแบบการนำเสนอของงบการเงินได้จัดทำตามแบบแนบท้ายประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำ และยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2563 ลงวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 (“ประกาศ คปภ.”)

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่อยู่บรรยายในนโยบายการบัญชี ในลำดับต่อไป

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับมาตรฐานรายงานทางการเงินของไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการนำนโยบายการบัญชีของสาขาไปถือปฏิบัติ สาขาเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 5

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน (ต่อ)

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายการบัญชีที่ใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้า ยกเว้นเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ หรือฉบับที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงนโยบายการบัญชีต่อไปนี้ ได้นำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

- มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินมีดังนี้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน
แนวปฏิบัติทางบัญชี	เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (แนวปฏิบัติทางการบัญชี)

กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินได้กำหนดหลักการใหม่ในการจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน ให้แนวทางปฏิบัติสำหรับการวัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และให้ทางเลือกกิจการในการเลือกถือปฏิบัติการบัญชีป้องกันความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบจากความแตกต่างในหลักการรับรู้รายการระหว่างรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง (Accounting mismatch) และให้แนวปฏิบัติในรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่ออกโดยกิจการว่าเป็นหนี้สินหรือทุน และกำหนดให้กิจการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในรายละเอียด

หลักการใหม่ในการจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น สาขาต้องพิจารณาจากทั้ง ก) โมเดลธุรกิจสำหรับการถือสินทรัพย์ทางการเงิน และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ซึ่งการจัดประเภทนั้นจะมีผลต่อการวัดมูลค่าของรายการสินทรัพย์ทางการเงินด้วย หลักการใหม่ยังรวมถึงการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนการต่อจ่ายของสินทรัพย์ทางการเงินรวมทั้งสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ซึ่งสาขาจะต้องพิจารณารับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน (ต่อ)

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายการบัญชีที่ใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้า ยกเว้นเรื่องดังต่อไปนี้ (ต่อ)

- (ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ หรือฉบับที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงนโยบายการบัญชีต่อไปนี้ ได้นำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 สาขาได้ผ่านเงื่อนไขการยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราวตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย และสาขาสามารถถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (แนวปฏิบัติทางการบัญชี) เนื่องจากสาขาไม่เคยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 มาก่อน และกิจกรรมของสาขาเกี่ยวข้องกับการประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินจากสัญญาภายใต้ขอบเขตมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561 จำนวน 12 ล้านบาท มากกว่าร้อยละ 90 ของมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทั้งหมด สาขามีหนี้สินจากสัญญาภายใต้ขอบเขตมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 รวมถึงหนี้สินจากสัญญาลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้อง จำนวน 0.02 ล้านบาท

กิจกรรมของสาขาไม่มีการเปลี่ยนแปลงซึ่งจำเป็นต่อการประเมินใหม่หลังจากวันที่ประเมินครั้งแรก ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงินที่ผ่านเงื่อนไขการยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 มีดังนี้

สินทรัพย์ทางการเงินของสาขาประกอบด้วย ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสดเงินสดตามสัญญาเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้น (SPPI) ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และไม่ได้ถือไว้เพื่อค้าหรือบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม และ ข) สินทรัพย์ทางการเงินอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ตาม ก)

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน (ต่อ)

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายการบัญชีที่ใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้า ยกเว้นเรื่องดังต่อไปนี้ (ต่อ)

- (ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ หรือฉบับที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงนโยบายการบัญชีต่อไปนี้ ได้นำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมและการเปลี่ยนแปลงจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินทั้ง 2 กลุ่ม

	มูลค่ายุติธรรม		การเปลี่ยนแปลงจาก	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563		การปรับมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ผ่าน SPPI และไม่ได้ถือไว้เพื่อการค้าหรือบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	รวม	สินทรัพย์ทางการเงินที่ผ่าน SPPI และไม่ได้ถือไว้เพื่อการค้าหรือบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
ตราสารหนี้	460,102,212	460,102,212	12,516,934	12,516,934
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	9,612,959	9,612,959	-	-
รวม	469,715,171	469,715,171	12,516,934	12,516,934

หมายเหตุ:

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่เข้าเงื่อนไขการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) ประกอบด้วย รายได้จากการลงทุนค้างรับ และเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- ไม่มีสินทรัพย์ทางการเงิน นอกจากตารางดังกล่าว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์การเงินที่อยู่ในขอบเขตมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 ซึ่งจะนำมาปฏิบัติใช้พร้อมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9

สินทรัพย์ทางการเงินที่ผ่าน SPPI และไม่ได้ถือไว้เพื่อการค้าหรือบริหารด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรมแสดงในตารางด้านบนประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารหนี้เป็นหลัก

แนวปฏิบัติทางการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 มีความแตกต่างกันเล็กน้อยในด้านการจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า การด้อยค่าของตราสารหนี้ และสัญญาแบบผสม การจัดประเภทรายการขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการได้มาซึ่งเงินลงทุน ดังนั้นจึงไม่ต้องประเมินโมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสด การด้อยค่าไม่เพียงประเมินกับตราสารหนี้แต่

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน (ต่อ)

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายการบัญชีที่ใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้า ยกเว้นเรื่องดังต่อไปนี้ (ต่อ)

- (ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ หรือฉบับที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงนโยบายการบัญชีต่อไปนี้ ได้นำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

ยังประเมินกับตราสารทุนด้วย และอนุพันธ์แฝงต้องถูกแยกออกจากสัญญาหลักและถือเป็นตราสารอนุพันธ์

- มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ส่งผลให้สาขาในฐานะผู้เช่ารับรู้สัญญาเช่าเกือบทั้งหมดในงบแสดงฐานะการเงิน โดยไม่ต้องจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินอีกต่อไป สาขาต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า เว้นแต่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 สาขานำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าฉบับใหม่มาถือปฏิบัติ
- การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ได้อธิบายให้ชัดเจนว่า การรับรู้ผลกระทบทางภาษีเงินได้ของเงินปันผลจากตราสารทุน ให้รับรู้ภาษีเงินได้โดยให้สอดคล้องกับการรับรู้รายการหรือเหตุการณ์ในอดีตที่ทำให้เกิดกำไรที่นำมาจัดสรรเงินปันผล
- การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน (การแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์) ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการบัญชีสำหรับกรณีที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้โดยเมื่อการเปลี่ยนแปลงโครงการได้เกิดขึ้น สาขาจะต้องใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน ณ วันที่ที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ ในการคำนวณต้นทุนบริการในปัจจุบันและดอกเบี้ยสุทธิตามระยะเวลาที่เหลือของรอบระยะเวลารายงานภายหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
- การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23 เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม ได้อธิบายให้ชัดเจนว่า หากสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขที่เกิดจากเงินที่กู้มาโดยเฉพาะนั้นอยู่ในสภาพพร้อมใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขาย ยอดคงเหลือของเงินที่กู้มาโดยเฉพาะดังกล่าว สาขาต้องนำมาเป็นส่วนหนึ่งของเงินกู้ยืมที่มีวัตถุประสงค์ทั่วไปด้วย

2. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.1 เกณฑ์การจัดทำงานการเงิน (ต่อ)

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายการบัญชีที่ใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้า ยกเว้นเรื่องดังต่อไปนี้ (ต่อ)

(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ หรือฉบับที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงนโยบายการบัญชีต่อไปนี้ ได้นำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 23 เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ได้อธิบายวิธีการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันในกรณีที่มีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ในเรื่องดังต่อไปนี้
 - สาขาต้องสมมติว่าหน่วยงานจัดเก็บภาษีจะตรวจสอบวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน และมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างครบถ้วน โดยไม่นำเหตุผลว่าจะตรวจพบหรือไม่มาเป็นข้อในการพิจารณา
 - หากสาขาสรุปว่าไม่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างหน้าที่หน่วยงานจัดเก็บภาษีจะยอมรับวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน สาขาต้องสะท้อนผลกระทบของความไม่แน่นอนในการคำนวณบัญชีภาษีเงินได้ด้วย
 - สาขาต้องประเมินการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการใหม่ เมื่อข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เคยอ้างอิงในการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการมีการเปลี่ยนแปลงไป หรือข้อมูลใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการ
- ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาปรับใช้เป็นครั้งแรก ได้อธิบายถึงผลกระทบจากการที่สาขาได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน (แนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี) และที่เกี่ยวกับสัญญาเช่า (TFRS 16) โดยใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวเป็นรายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด (Modified retrospective) โดยไม่ปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบ ดังนั้น การจัดประเภทรายการใหม่และรายการปรับปรุงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาใช้เป็นครั้งแรกที่มีต่อการเงิน เป็นดังนี้

2. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน (ต่อ)

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายการบัญชีที่ใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้า ยกเว้นเรื่องดังต่อไปนี้ (ต่อ)

- (ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ หรือฉบับที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงนโยบายการบัญชีต่อไปนี้ ได้นำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

หมายเหตุ	บาท	แนวปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐาน	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ตามที่รายงานไว้เดิม	การรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 รายการปรับปรุง และการจัดประเภทรายการใหม่ ตามที่ปรับปรุงใหม่
		บาท	บาท
สินทรัพย์			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	ก	442,709,218	-
สินทรัพย์อื่น	ข	24,764	1,105,499
รวมสินทรัพย์		442,733,982	1,105,499
หนี้สินและส่วนของสำนักงานใหญ่			
หนี้สิน			
หนี้สินอื่น	ข	5,016,710	1,114,697
รวมหนี้สิน		5,016,710	1,114,697
ส่วนของสำนักงานใหญ่			
การวัดมูลค่าของเงินลงทุนที่วัดมูลค่า			
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
- สุทธิจากภาษี	ก	15,479,724	28,869
กำไรสะสมของสาขา	ก	285,301,560	(38,067)
รวมส่วนของสำนักงานใหญ่		300,781,284	(9,198)
รวมหนี้สินและส่วนของสำนักงานใหญ่		305,797,994	1,105,499

2. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน (ต่อ)

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายการบัญชีที่ใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้า ยกเว้นเรื่องดังต่อไปนี้ (ต่อ)

- (ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ หรือฉบับที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงนโยบายการบัญชีต่อไปนี้ ได้นำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

หมายเหตุ ก เครื่องมือทางการเงิน: ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ผู้บริหารได้ประเมินและจัดประเภทรายการเครื่องมือทางการเงิน ดังนี้

สินทรัพย์ทางการเงิน	หมายเหตุ	เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
		เงินลงทุนเพื่อขาย	บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (ตามที่รายงานไว้เดิม)		442,709,218	-
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต	ก	-	-
การจัดประเภทใหม่ของตราสารหนี้จากเงินลงทุนเพื่อขายเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ข	(442,709,218)	442,709,218
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563			
จากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีมาถือปฏิบัติ		-	442,709,218

หมายเหตุ:

- ก) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน: ข้อกำหนดทางบัญชีใหม่เกี่ยวกับการรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่า ทำให้สาขาต้องพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้เริ่มแรกและในรอบระยะเวลาบัญชีถัดไป สาขาใช้วิธีพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเผื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 สาขารับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวน 28,869 บาท สุทธิจากภาษี โดยรับรู้การปรับปรุงเมื่อเริ่มนำมาตราฐานมาใช้ครั้งแรกในกำไรสะสมต้นงวด

2. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน (ต่อ)

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายการบัญชีที่ใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้า ยกเว้นเรื่องดังต่อไปนี้ (ต่อ)

(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ หรือฉบับที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงนโยบายการบัญชีต่อไปนี้ ได้นำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

ข) การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุนในตราสารหนี้ประเภทเผื่อขายเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 สาขาได้เลือกแสดงการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ทั้งหมดที่เคยถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขายไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เนื่องจากมีกลยุทธ์ในการลงทุนระยะยาวหรือตั้งใจจะถือไว้เพื่อการลงทุนในระยะสั้นถึงระยะกลาง ดังนั้นบริษัทได้จัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 443 ล้านบาท จากเงินลงทุนเผื่อขายเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และโอนกำไรจากมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 19 ล้านบาท จากส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเป็นการวัดมูลค่าของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หมายเหตุ ข สัญญาเช่า: สาขาได้นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ โดยการรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่ได้เคยถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (TAS 17) เรื่อง สัญญาเช่า สำหรับสัญญาเช่าที่ดินและอาคารสิ่งปลูกสร้างที่มีอายุสัญญาเช่ามากกว่า 12 เดือน ทั้งนี้หนี้สินตามสัญญาเช่าจะรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินที่จะต้องชำระ คิดลดด้วยอัตราคู่ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยอัตราคู่ยืมส่วนเพิ่มถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่สาขานำมาใช้ในการคิดลดดังกล่าว คือ ร้อยละ 2.14 และสาขารับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ด้วยจำนวนเดียวกับหนี้สินตามสัญญาเช่า ปรับปรุงด้วยยอดยกมาของจำนวนเงินค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า ทั้งนี้ สาขาไม่มีสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาที่สร้างภาระที่ต้องนำมาปรับปรุงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่รับรู้หนี้สิน เป็นการเช่าสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

	บาท
อาคารและส่วนปรับปรุง	1,105,499
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	1,105,499

2. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน (ต่อ)

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายการบัญชีที่ใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้า ยกเว้นเรื่องดังต่อไปนี้ (ต่อ)

- (ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ หรือฉบับที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงนโยบายการบัญชีต่อไปนี้ ได้นำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

การกระทบบยอดของหนี้สินสัญญาเช่า เป็นดังต่อไปนี้

	บาท
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ได้เปิดเผยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	286,768
<u>หัก</u> ผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ณ วันที่นำใช้เป็นครั้งแรก	(42,362)
<u>บวก</u> รายการปรับปรุงที่เกี่ยวข้องกับการต่อสัญญาและ การยกเลิกสัญญาเช่า	952,405
<u>หัก</u> รายการปรับปรุงอื่น	(82,114)
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	1,114,697

วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติที่สาขาเลือกใช้

ในการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกนั้น สาขาได้เลือกใช้วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติตามมาตรฐานดังนี้

- ถือว่าสัญญาเช่าดำเนินงานที่มีอายุสัญญาเช่าคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นหรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และ
- ใช้ข้อเท็จจริงที่ทราบภายหลังในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ในกรณีที่สัญญาให้สิทธิเลือก ขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

2. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน (ต่อ)

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายการบัญชีที่ใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้า ยกเว้นเรื่องดังต่อไปนี้ (ต่อ)

- (ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ หรือฉบับที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงนโยบายการบัญชีต่อไปนี้ได้นำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

หมายเหตุ ค ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของสาขา: ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของสาขา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 มีดังต่อไปนี้

	ส่วนเกินทุนจากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน - สุทธิจากภาษี บาท	การวัดมูลค่าของ เงินลงทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี บาท	ผลกระทบ ต่อกำไรสะสม - สุทธิจากภาษี บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (ตามที่รายงานไว้เดิม)	15,479,724	-	285,301,560
การจัดประเภทใหม่ของตราสารหนี้จากเงิน ลงทุนเผื่อขายเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(15,479,724)	15,479,724	-
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต TFRS 16 รายการปรับปรุง	-	28,869	(28,869)
	-	-	(9,198)
ผลกระทบรวม	(15,479,724)	15,508,593	(38,067)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 จากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ	-	15,508,593	285,263,493

2. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน (ต่อ)

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายการบัญชีที่ใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้า ยกเว้นเรื่องดังต่อไปนี้ (ต่อ)

(ข) สาขาประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลารายงานปัจจุบันมีดังนี้

- การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
- การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด

2.2 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักที่สาขาดำเนินงานอยู่ (สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน) งบการเงินนำเสนอในสกุลเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของสาขา

ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือวันที่ตีราคาหากรายการนั้นถูกวัดมูลค่าใหม่ รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศ ได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

2. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

2.4 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับที่เกิดขึ้นตามสัญญาประกันภัยแสดงด้วยมูลค่าคงเหลือหักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า ซึ่งพิจารณาจากหลักฐานอันเห็นประจักษ์ว่าสาขาไม่สามารถได้รับการชำระมูลหนี้ที่ถึงกำหนดชำระแล้ว ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

2.5 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อ ที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

2.6 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้ำรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ โดยสาขabanที่หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

- (ข) เจ้าหนี้จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายแก่บริษัทประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายแก่บริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อ และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทน

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.6 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ (ต่อ)

สาขาแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

2.7 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ก) การจัดประเภท

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 สาขาจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน (FVPL)
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (AMC)
- เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVO)

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 32 และแนวปฏิบัติทางการบัญชี มาถือปฏิบัติ สาขาต้องจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินเป็นเงินลงทุนในตราสารทุนหรือตราสารหนี้ ตามย่อหน้า 11 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 32

ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ สาขาจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการ ค่า ซึ่งเป็นวันที่สาขาเข้าทำรายการซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น โดยสาขาจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์นั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ออกไป

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.7 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

ค) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สาขาวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์นั้น

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

ง) ตราสารหนี้

การวัดมูลค่าในภายหลังของตราสารหนี้ขึ้นอยู่กับการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินของสาขา การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็น 4 ประเภทดังนี้

- FVPL - สินทรัพย์ทางการเงินที่ได้มาหรือก่อให้เกิดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อทำกำไรจากความผันผวนในระยะสั้นของราคา รวมถึงสาขาจะวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าด้วย FVOCI ด้วย FVPL โดยกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการวัดมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงเป็นรายการสุทธิในกำไรหรือขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ
- FVOCI - สินทรัพย์ทางการเงินที่สาขามีความตั้งใจถือไว้โดยไม่จำกัดเวลา โดยอาจจะจำหน่ายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการสภาพคล่องหรือการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินถูกรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นรายการกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่า รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อสาขาตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัดประเภทใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการกำไรหรือขาดทุนจากเงินลงทุน รายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.7 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

ง) ตราสารหนี้ (ต่อ)

การวัดมูลค่าในภายหลังของตราสารหนี้ขึ้นอยู่กับการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินของสาขา การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็น 4 ประเภทดังนี้ (ต่อ)

- AMC - สินทรัพย์ทางการเงินที่มีเวลาครบกำหนดแน่นอน ซึ่งผู้บริหารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงรายการในกำไรหรือขาดทุนจากเงินลงทุนพร้อมกับกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- FVO: สินทรัพย์ทางการเงินที่สาขาเลือกกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หากการกำหนดดังกล่าวช่วยขจัดหรือลดความไม่สอดคล้องของการวัดมูลค่าหรือการรับรู้รายการอย่างมีนัยสำคัญซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์หรือหนี้สิน หรือการรับรู้ผลกำไรและขาดทุนจากรายการดังกล่าวด้วยเกณฑ์ที่แตกต่างกัน โดยกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงเป็นรายการสุทธิในกำไรหรือขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ

การจัดประเภทรายการขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการได้มาซึ่งเงินลงทุน ผู้บริหารพิจารณาการจัดประเภทรายการเงินลงทุนที่เหมาะสม ณ วันที่ได้มาซึ่งเงินลงทุน และประเมินการเลือกกำหนดใหม่เป็นประจำ

จ) การด้อยค่า

ตราสารหนี้

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 สาขาได้ใช้วิธีการทั่วไป (General Approach) ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี ในการรับรู้การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย AMC และ FVOCI วิธีการทั่วไปกำหนดให้พิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุสินทรัพย์ ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.7 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

จ) การด้อยค่า (ต่อ)

ตราสารหนี้ (ต่อ)

สาขาพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ได้แก่

- ระดับที่ 1 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ นับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
- ระดับที่ 2 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ นับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ
- ระดับที่ 3 เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

การประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินว่ามีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ถูกจัดทำขึ้น ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยเปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก

สาขาวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยสะท้อนถึงปัจจัยต่อไปนี้

- จำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับถ่วงน้ำหนักตามประมาณการความน่าจะเป็น
- มูลค่าเงินตามเวลา
- ข้อมูลสนับสนุนและความสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน เกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีต สภาพการในปัจจุบัน และการคาดการณ์ไปในอนาคต

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นรายการแยกต่างหาก

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.7 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (ต่อ)

สาขาจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย การจัดประเภทขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายขณะลงทุน ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้กำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาลงทุนและทบทวนการจัดประเภทเป็นระยะ

เงินลงทุนเพื่อขาย คือ เงินลงทุนที่จะถือไว้โดยไม่ระบุช่วงเวลาและอาจขายเพื่อเสริมสภาพคล่องหรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลง

เงินลงทุนรับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งหมายถึงมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ให้ไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการทำรายการ

การซื้อและขายเงินลงทุนจะบันทึกบัญชี ณ วันที่ซื้อขาย ซึ่งเป็นวันที่สาขาตกลงที่จะซื้อหรือขาย

เงินลงทุนเพื่อขายวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยมูลค่ายุติธรรม

รายการกำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย จะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนวัดตามราคาเสนอซื้อล่าสุดที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันทำการสุดท้ายของวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เมื่อเงินลงทุนเพื่อขายถูกจำหน่ายหรือเกิดการด้อยค่า ผลสะสมของมูลค่ายุติธรรมที่เปลี่ยนแปลงไปจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยแสดงในรายการผลกำไรหรือขาดทุนจากเงินลงทุน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างผลตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายเมื่อเปรียบเทียบกับราคาตามบัญชีของหลักทรัพย์นั้นๆ จะถูกบันทึกอยู่ในกำไรหรือขาดทุน กรณีที่จำหน่ายเงินลงทุนที่ถือไว้ในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันออกไปบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายจะกำหนดโดยใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักด้วยราคาตามบัญชีจากจำนวนทั้งหมดที่ถือไว้

การด้อยค่าของเงินลงทุน

สาขาจะทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนเป็นประจำทุกไตรมาส หรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น หากราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน สาขาจะบันทึกรายการขาดทุนจากการด้อยค่ารวมไว้ในกำไรหรือขาดทุน

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.8 เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์

เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนเดิมหักค่าเสื่อมราคาสะสม ราคาทุนคำนวณจากราคาซื้อสินทรัพย์ทั้งที่เป็นเงินสดหรือมูลค่าผลตอบแทนอื่น บวกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการทำให้สินทรัพย์นั้นมาอยู่ในสถานที่หรือในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามที่ประสงค์

ค่าเสื่อมราคาคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงเพื่อลดราคาตามบัญชีของสินทรัพย์แต่ละชนิดให้เท่ากับมูลค่าซากตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์	5 ปี
คอมพิวเตอร์	3 ปี

สาขามีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ทุกสิ้นปี

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ราคาตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน เมื่อสาขาจำหน่ายอุปกรณ์ออกจากบัญชี สาขาจะบันทึกตัดสินทรัพย์และค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี พร้อมกับบันทึกกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายเครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์

การซ่อมแซมและบำรุงรักษา จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปีบัญชีที่เกิดรายการขึ้น ต้นทุนของการปรับปรุงที่สำคัญจะถูกรวมไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าการปรับปรุงนั้นจะทำให้สาขาได้ประโยชน์กลับมามากกว่าการใช้ประโยชน์โดยไม่มีการปรับปรุงสินทรัพย์ที่ได้มา การปรับปรุงที่สำคัญจะถูกตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ลิขสิทธิ์การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงที่ซื้อมาบันทึกเป็นสินทรัพย์โดยคำนวณจากต้นทุนในการได้มาและการดำเนินการให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นสามารถนำมาใช้งานได้ตามประสงค์ โดยจะตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลา 3 ปี

ต้นทุนที่ใช้ในการพัฒนาและบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ต้นทุนโดยตรงในการจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงและสามารถระบุได้ ซึ่งสาขามีการควบคุมเหนือและมีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่มากกว่าต้นทุนเป็นเวลานานกว่าหนึ่งปีจึงถูกบันทึกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ต้นทุนทางตรงรวมถึงต้นทุนพนักงานที่ทำงานในทีมพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และต้นทุนที่เกี่ยวข้องในจำนวนเงินที่เหมาะสม

ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาประสิทธิภาพของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้สูงขึ้นกว่าเมื่อได้มาเริ่มแรกบันทึกเป็นต้นทุนเพื่อการพัฒนาและรวบรวมไว้ในต้นทุนเมื่อได้มาซึ่งโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้น ต้นทุนในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์และตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรง ตลอดอายุการให้ประโยชน์ตามประมาณการแต่ไม่เกิน 15 ปี

2.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง อุปกรณ์ และสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน รวมทั้งสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปีหรือเมื่อมีสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปบ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอย่างเป็นสาระสำคัญ รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนั้นสูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.11 การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว กรณีที่สาขาเป็นผู้เช่า

สาขารับรู้สัญญาเช่าเมื่อสาขาสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะบันทึกส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ สาขาคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า

สาขามีสวนสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาเอกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน หนี้สินตามสัญญาเช่าประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ดังนี้

- ค่าเช่าคงที่ (รวมถึงการจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) สุทธิด้วยเงินคงใจค้างรับ
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มกิจการจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในช่วงการต่ออายุสัญญาเช่าได้รวมอยู่ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่า หากสาขามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลในการใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่า

สาขาจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ สาขาจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืมเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสถานะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.11 การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว กรณีที่สาขาเป็นผู้เช่า (ต่อ)

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วย

- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า
- ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สุทธิจากเงินคงใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก และ
- ต้นทุนการปรับปรุงสภาพสินทรัพย์

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงในกำไรหรือขาดทุน สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว กรณีที่สาขาเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่านั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนคงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

สัญญาเช่าซึ่งผู้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน

การรับรู้เมื่อเริ่มแรกของสัญญาเช่าทางการเงินจะบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะบันทึกส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้าง โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าจะบันทึกหักจากค่าใช้จ่ายทางการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.12 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย บันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทน สาขาได้จัดสรรไว้เต็มจำนวนสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับแจ้ง (หักด้วยค่าสินไหมทดแทนรับจากการประกันต่อ) แต่ยังไม่ได้จ่าย ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

สาขาพิจารณาประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย (IBNR) โดยอาศัยประสบการณ์และข้อมูลในอดีตของสาขา

ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้หมายถึงสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิระหว่างปีที่สัมพันธ์กับระยะเวลาของความเสียหายที่ยังไม่หมดอายุนับจากวันสิ้นปีจนถึงวันที่ที่กรมธรรม์ประกันภัยหมดอายุโดยคำนวณตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

ประเภทการประกัน	วิธีการคำนวณเงินสำรอง
- การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันสุขภาพ	- ตามวิธีส่วนเฉลี่ยรายเดือน (1/24) สำหรับเบี้ยประกันประเภทรับเงินเป็นรายปี - คิดเป็นร้อยละห้าสิบของเบี้ยประกันรับสุทธิใน 30 วันสุดท้าย สำหรับเบี้ยประกันประเภทรับเงินเป็นรายเดือน

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ไม่เพียงพอ

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่สาขาจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย สาขาใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สาขาจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ สาขาจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองเบี้ยประกันภัยที่ไม่เพียงพอในงบการเงิน

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.13 ผลประโยชน์พนักงาน

วันหยุดประจำปี

ประมาณการหนี้สินจะถูกบันทึกเป็นหนี้สินเกี่ยวกับสิทธิในวันหยุดที่ยังไม่ได้ใช้เนื่องจากการให้บริการของพนักงานจนถึงวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ภาระผูกพันหลังการเลิกจ้าง

สาขาได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยใช้แผนการกำหนดอัตราการจ่ายสมทบ โดยที่สินทรัพย์ของกองทุนได้แยกออกจากสินทรัพย์ของสาขา กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินเข้าสมทบกองทุนจากพนักงานและสาขา เงินจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของสาขานั้นถือเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

สาขาจัดให้มีผลประโยชน์พนักงานหลังการเลิกจ้างเพื่อจ่ายให้แก่พนักงาน ซึ่งประกอบด้วยผลประโยชน์ภายใต้กฎหมายแรงงานไทยและภายใต้โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดเพิ่มเติม ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานดังกล่าว คำนวณโดยผู้ประเมินอิสระที่เป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณทางคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจากการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์จะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

ผู้บริหารประเมินความเหมาะสมของการประมาณการหนี้สินเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานอย่างสม่ำเสมอ

2.14 ประมาณการหนี้สิน

สาขาจะบันทึกประมาณการหนี้สินซึ่งไม่รวมถึงประมาณการหนี้สินเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ของการเกิดภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือจากการอนุমানอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต ภาระผูกพันดังกล่าวคาดว่าจะส่งผลให้ต้องเกิดการไหลออกของทรัพยากรเพื่อชำระภาระผูกพันและจำนวนที่ต้องจ่ายสามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ เมื่อได้จ่ายชำระประมาณการหนี้สินไปแล้วหากแน่ใจว่าจะได้รับคืนอย่างแน่นอนให้บันทึกการจ่ายที่จะได้รับคืนเป็นสินทรัพย์แยกต่างหาก สาขาจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สิน โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สิน เนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.15 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น หรือรายการรับรู้โดยตรงไปยังส่วนของสำนักงานใหญ่

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี คำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีอากรที่มีผลบังคับใช้อยู่

สาขาจะรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามวิธีหนี้สิน เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่สาขาจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อสาขา มีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันโดยการเรียกเก็บเป็นหน่วยภาษีเดียวกัน หรือหน่วยภาษีต่างกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

2. นโยบายบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.16 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

เบี้ยประกันภัยรับจะถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับใช้ หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืนแล้ว

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อสาขาได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยพิจารณาจากจำนวนเงินต้นที่เป็นยอดคงเหลือในบัญชีและพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของช่วงเวลาจนถึงวันครบอายุสำหรับการบันทึกค่ารับ

รายได้อื่นบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าสินไหมทดแทนบันทึกเมื่อได้รับแจ้งการเรียกชดเชยจากผู้เอาประกัน

ต้นทุนการรับประกันภัย เช่น ค่านายหน้าถือเป็นค่าใช้จ่ายในปีบัญชีที่เกิดขึ้น

ค่าใช้จ่ายอื่นบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

2.17 เครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้เงินค้ำรับจากเงินลงทุน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน และสินทรัพย์อื่น บางรายการ หนี้สินทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินประกอบด้วย เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องและ หนี้สินอื่นบางรายการ นโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

3. การบริหารความเสี่ยง

กรอบการบริหารความเสี่ยงของสาขาได้ดำเนินการภายใต้นโยบายเดียวกับสำนักงานใหญ่ที่มุ่งเน้นการบริหารที่มีประสิทธิภาพมากกว่าการลดหรือกำจัดความเสี่ยงที่สาขามี

ในฐานะเป็นผู้รับประกันภัยทำให้สาขาได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัยและความเสี่ยงทางการเงิน สาขาใช้นโยบายการจัดการความเสี่ยงซึ่งได้แบ่งอยู่ในขั้นตอนงานบริหารและการควบคุมต่าง ๆ นอกจากนี้สาขาได้มีการจัดตั้งหน่วยงานการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อการจัดการและติดตามผลความเสี่ยงขององค์กรโดยรวม และยังได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการย่อยภายในสาขาเพื่อที่จะบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ อาทิ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk Committee) คณะกรรมการด้านพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Development Committee) และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operation Risk Committee) โดยรายงานตรงต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของสาขา

ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในประสิทธิภาพของค่าสินไหมทดแทนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการได้มาซึ่งธุรกิจและความยั่งยืนของธุรกิจประกันภัย ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติฐานความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในอนาคต

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว

ผู้บริหารมีการพิจารณาความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของผลิตภัณฑ์ประกันภัยจากหลากหลายมุมมอง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวเมื่อเกิดความเสียหายขึ้น เช่น ประเภทผลิตภัณฑ์ กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ของประเทศ สาขามีผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทการประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยชนิดนี้ถูกเสนอขายให้แก่ลูกค้าทั่วภูมิภาคในประเทศไทย

การขาดอายุกรมธรรม์ประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากการขาดอายุกรมธรรม์ประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากการสิ้นสุดกรมธรรม์ประกันภัยโดยเฉลี่ยเกิดขึ้นเร็วกว่าการคาดการณ์ในการกำหนดราคา

การมั่นใจว่าลูกค้าผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการเป็นส่วนสำคัญของปรัชญาการปฏิบัติการของเอไอเอ กรุ๊ป ด้วยวิธีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพตามกรอบคุณภาพการประกอบธุรกิจ สาขาได้แสวงหาและทำให้มั่นใจว่าได้เสนอผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายอย่างมีอาชีพที่มีมาตรฐานมั่นคงต้องตรงใจของลูกค้าผ่านโปรแกรมฝึกอบรมการขายที่ครบครันและกิจกรรมการติดตามผลงานการขายและอัตราความยั่งยืน

3. การบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

ค่าใช้จ่าย

ความเสี่ยงด้านค่าใช้จ่าย คือความเสี่ยงของค่าใช้จ่ายอาจมีแนวโน้มที่จะสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ หรือผลกระทบอย่างฉับพลันต่อจำนวนเงินหรือระยะเวลาของค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น

การดำเนินงานประจำวันได้ถูกบริหารจัดการผ่านกระบวนการงบประมาณอย่างมีวินัยสูงภายใต้การควบคุมภายในที่เหมาะสม ซึ่งทำให้กระบวนการบริหารค่าใช้จ่ายของสาขาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับภาวะการต่าง ๆ

อัตราการเจ็บป่วยและอัตราการณะ

ความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราการเจ็บป่วยและอัตราการณะ คือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์หรือจำนวนเงินของค่าสินไหมทดแทนจากการรักษาพยาบาลหรือการเสียชีวิตสูงกว่าการคาดการณ์ในการกำหนดราคา

สาขาจัดให้มีแนวทางการรับประกันภัยและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามมาตรฐานสากลที่ยอมรับโดยทั่วไป ซึ่งถูกพัฒนาจากประสบการณ์ในอดีตอย่างต่อเนื่อง

ทีมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของสาขาได้ศึกษาประสบการณ์ของปัจจัยความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจากข้อมูลของสาขาร่วมกับข้อมูลภายนอกเพื่อระบุแนวโน้มของตลาดให้สามารถใช้ข้อมูลสำหรับการออกแบบผลิตภัณฑ์ การกำหนดราคา การรับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน และความต้องการการรับประกันภัยต่อ

สาขายพยายามคาดการณ์และตอบสนองต่อผลกระทบอันไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์โดยการติดตามข้อมูลความเปลี่ยนแปลงของแนวโน้มทางเทคโนโลยีการแพทย์ และสุขภาพ ผลกระทบทางกฎหมายและสังคม การเมืองและเศรษฐกิจทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ

สาขาใช้การรับประกันภัยต่อเพื่อลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวและความเสี่ยงด้านความผันผวนโดยเฉพาะกับกรรมธรรม์จำนวนมากหรือความเสี่ยงใหม่ และเพื่อเป็นการป้องกันเหตุการณ์ภัยพิบัติ เช่น โรคระบาด หรือ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือความเสี่ยงที่บุคคลอื่นไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ให้กับสาขาเมื่อถึงกำหนดชำระ แม้ว่าความเสี่ยงด้านเครดิตในเบื้องต้นนั้นเกิดมาจากกลุ่มการลงทุนของสาขา แต่ความเสี่ยงด้านเครดิตก็อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมอื่นๆ เช่น การรับประกันภัยต่อ การจัดซื้อ และกิจกรรมการบริหารเงิน

ความเสี่ยงด้านเครดิตของสาขาถูกกำกับดูแลโดยผู้จัดการความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มกิจการและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบตามสายการบังคับบัญชาเชิงป้องกันของสาขา การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของเอไอเอที่สำคัญคือ ปฏิบัติตามขั้นตอนการรับประกันภัยที่ถูกควบคุมอย่างดี การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเริ่มต้นจากการจัด

3. การบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ต่อ)

อันดับความน่าเชื่อถือภายในให้แก่คู่สัญญา การวิเคราะห์ความน่าเชื่อถืออย่างละเอียดของแต่ละคู่สัญญาถูกจัดทำโดยทีมด้านการลงทุนของสาขา

หน่วยงานบริหารความเสี่ยงของสาขาจัดให้มีแม่บทการจัดอันดับเครดิตภายในและนำไปปฏิบัติเพื่อตรวจทานการจัดอันดับด้านเครดิต การประเมินและการติดตามความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและถูกออกแบบมาเพื่อให้สามารถระบุความเสี่ยงได้ก่อนที่ความเสี่ยงจะเกิดขึ้น

สัดส่วนของมูลค่าธุรกรรมของเครื่องมือทางการเงินที่มีสาระสำคัญ สามารถจัดกลุ่มตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ แสดงไว้ดังนี้:

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ตราสารหนี้		
A	-	40,285,852
BBB	422,012,812	386,279,905
ต่ำกว่าระดับนำลงทุน	38,089,400	16,143,461
รวม	460,102,212	442,709,218

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือแสดงได้ดังนี้

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอก		การจัดอันดับความ	การจัดอันดับความ
Standard and Poor's and Fitch	Moody's	น่าเชื่อถือภายใน	น่าเชื่อถือที่รายงาน
AAA	Aaa	1	AAA
AA+ ถึง AA-	Aa1 ถึง Aa3	2+ ถึง 2-	AA
A+ ถึง A-	A1 ถึง A3	3+ ถึง 3-	A
BBB+ ถึง BBB-	Baa1 ถึง Baa3	4+ ถึง 4-	BBB
BB+ และต่ำกว่า	Ba+ และต่ำกว่า	5+ และต่ำกว่า	ต่ำกว่าระดับนำลงทุน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

สาขามีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากผลต่างระหว่างระยะเวลาของหนี้สินและทรัพย์สินของสาขา เนื่องจากในตลาดส่วนใหญ่ไม่มีสินทรัพย์ระยะยาวที่สัมพันธ์กับอายุของหนี้สินตามสัญญาประกันชีวิต ความไม่แน่นอนที่เกิดจากการลงทุนใหม่ของสินทรัพย์เพื่อให้สัมพันธ์กับอายุของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยของสาขา

บริษัท เอไอเอ จำกัด (มหาชน) (บริษัทประกันภัย) สาขาประเทศไทย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

3. การบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

ความเสี่ยงทางด้านอัตราดอกเบี้ย

เอไอเอบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยตามพื้นฐานเชิงเศรษฐกิจตามระยะเวลาของสินทรัพย์และหนี้สิน ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยจะถูกพิจารณาเมื่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยตามเกณฑ์การจัดการเงินกองทุนตามแต่ละประเภทเกิดความแตกต่างกับข้อสมมุติฐานเชิงเศรษฐกิจ นอกจากนี้สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ร่วมผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ มีการจัดทำแบบจำลองความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารที่เหมาะสม มากไปกว่านั้นผู้บริหารคำนึงถึงความเสี่ยงของผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเมื่อประเมินการรับประกันผลิตภัณฑ์

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีสาระสำคัญสามารถจัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ย ได้ดังนี้

	อัตราดอกเบี้ยลอยตัว				อัตราดอกเบี้ยคงที่				ไม่มี		รวม	ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี		1-5 ปี		ภายใน 1 ปี		1-5 ปี		อัตราดอกเบี้ย			
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563												
สินทรัพย์ทางการเงิน												
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,816,112	-	-	-	-	-	-	-	38,736	7,854,848	ร้อยละ 0.10	
รายได้จากการลงทุนทั้งรับ	-	-	-	-	-	-	-	-	1,629,553	1,629,553	-	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-	-	-	40,089,305	213,032,949	206,979,958	-	-	460,102,212	ร้อยละ 2.13 - 4.08	
ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	-	-	-	118,558	118,558	-	
สินทรัพย์อื่น(บางส่วน)	-	-	-	-	-	-	-	-	10,000	10,000	-	
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	7,816,112	-	-	-	40,089,305	213,032,949	206,979,958	-	1,796,847	469,715,171	-	
หนี้สินทางการเงิน												
เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	-	-	-	176,903	176,903	-	
หนี้สินอื่น(บางส่วน)	-	-	-	-	-	-	-	-	200,928	200,928	-	
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	-	-	-	-	-	-	-	377,831	377,831	-	

3. การบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

ความเสี่ยงทางด้านอัตราดอกเบี้ย (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีสาระสำคัญสามารถจัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย แปรผัน บาท	อัตราดอกเบี้ย คงที่ บาท	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562				
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9,934,311	-	172,384	10,106,695
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	1,605,258	1,605,258
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	442,709,218	-	442,709,218
ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	229,307	229,307
สินทรัพย์อื่น(บางส่วน)	-	-	10,000	10,000
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	9,934,311	442,709,218	2,016,949	454,660,478
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>				
เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	44,967	44,967
หนี้สินอื่น(บางส่วน)	-	-	143,147	143,147
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	-	188,114	188,114

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

รายการกำไรหรือขาดทุนจะมีความอ่อนไหวต่อการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในรายได้ดอกเบี้ยจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และบางส่วนของสินทรัพย์อื่นและหนี้สินอื่น ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย องค์ประกอบอื่นในส่วนของสำนักงานใหญ่จะเปลี่ยนแปลงไปซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เมื่ออัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นหรือลดลงร้อยละ 0.5 จากปัจจัยอื่นคงที่ จะส่งผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นในส่วนของสำนักงานใหญ่ลดลง 9,634,026 บาทและเพิ่มขึ้น 9,289,149 บาทตามลำดับ (ไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนสุทธิ)

3. การบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือความเสี่ยงในการระดมทุนหรือความเสี่ยงที่สาขาจะเผชิญกับความยุ่งยากในการระดมทุนให้เพียงพอและทันเวลาต่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในตราสารทางการเงิน ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอาจเกิดจากการที่สาขาไม่สามารถขายสินทรัพย์ทางการเงินได้ทันเวลาด้วยราคาที่ใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

สินทรัพย์ทางการเงินของสาขาส่วนใหญ่ประกอบด้วยเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งมีสภาพคล่องสูง สาขาสามารถขายสินทรัพย์ดังกล่าวได้ทันเวลาเมื่อสาขาต้องการระดมทุนด้วยราคาที่ใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม และสาขายังคงรักษาสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง

ตารางต่อไปนี้จะแสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่แบ่งตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญา ซึ่งแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลดอายุของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีสาระสำคัญได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9.2

	ไม่เกิน 1 เดือน บาท	1 - 3 เดือน บาท	3 - 12 เดือน บาท	มากกว่า 1 - 5 ปี บาท	5 ปี บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563						
หนี้สินอื่น (บางส่วน)	4,783,849	-	-	-	-	4,783,849
รวมหนี้สินทางการเงิน	4,783,849	-	-	-	-	4,783,849

ความเสี่ยงในส่วนของทุน

วัตถุประสงค์ของสาขาในการบริหารทุนนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของสาขา เพื่อให้เพียงพอต่อหนี้สินตามกรมธรรม์ประกันภัยและในขณะเดียวกันเพื่อสร้างผลตอบแทนให้แก่สำนักงานใหญ่และผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

สาขาดูแลการรักษาระดับทุน โดยดำรงปริมาณเงินกองทุนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ภายใต้กรอบเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 เพื่อวัตถุประสงค์ในการวัดเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้

4. มูลค่ายุติธรรม

4.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมและมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแยกตามประเภท

	มูลค่า ยุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน	ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวมราคา ตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563						
สินทรัพย์						
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย						
มูลค่ายุติธรรม						
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน						
เบ็ดเสร็จอื่น						
ตราสารหนี้	-	460,102,212	-	460,102,212	460,102,212	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย						
มูลค่ายุติธรรม						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	7,854,848	7,854,848	7,854,848	
รวมสินทรัพย์	-	460,102,212	7,854,848	467,957,060	467,957,060	
หนี้สิน						
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย						
มูลค่ายุติธรรม						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	1,669,659	1,669,659	1,669,659	
รวมหนี้สิน	-	-	1,669,659	1,669,659	1,669,659	

ข้อมูลต่อไปนี้แสดงถึงเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมจำแนกตามวิธีการประมาณมูลค่า ความแตกต่างของระดับข้อมูลสามารถแสดงได้ดังนี้

- ข้อมูลระดับที่ 1: ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และสาขาสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับที่ 2: ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับที่ 1
- ข้อมูลระดับที่ 3: ข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินซึ่งไม่ได้อ้างอิงจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด

4. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

4.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่า และรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562

	ข้อมูลระดับที่ 1	ข้อมูลระดับที่ 2	ข้อมูลระดับที่ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
สินทรัพย์				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไร				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารหนี้	-	460,102,212	-	460,102,212
รวมสินทรัพย์	-	460,102,212	-	460,102,212
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562				
สินทรัพย์				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารหนี้	-	442,709,218	-	442,709,218
รวมสินทรัพย์	-	442,709,218	-	442,709,218

เครื่องมือทางการเงินอื่นที่ไม่ได้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน เป็นรายการที่มีระยะเวลาคงกำหนดสั้น และมีการกำหนดราคาใหม่ตามราคาตลาดปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นมูลค่าตามบัญชีเป็นมูลค่าที่เทียบเคียงมูลค่ายุติธรรม เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน สินทรัพย์อื่น เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกันและหนี้สินอื่น

สาขาไม่มีรายการโอนระหว่างระดับในระหว่างปี

4.2 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2

เงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายในตลาดโดยคำนวณจากอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่ทำการสุดท้ายของวันที่ในงบแสดงฐานะทางการเงิน

5. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ ได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่นๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

สาขา มีการประมาณการทางบัญชี และใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ผลของประมาณการทางบัญชีอาจไม่ตรงกับผลที่เกิดขึ้นจริง ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินตามบัญชีในรอบระยะเวลาบัญชีหน้า มีดังนี้

5.1 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อใช้วิธีเดียวกับประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย (IBNR) (หมายเหตุข้อ 5.4) และการประมาณเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ สาขาได้พิจารณาประมาณการสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เพื่อแสดงจำนวนที่จะได้รับคืนโดยอ้างอิงจากความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อและเงื่อนไขสัญญาประกันภัยต่อ

5.2 เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์

สาขาได้มีการกำหนดประมาณการของอายุการใช้งานและมูลค่าซากสำหรับ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของสาขา โดยผู้บริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานมีความแตกต่างไปจากประมาณการในงวดก่อนหรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้

5.3 การด้อยค่าของหลักทรัพย์

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของหลักทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้และอัตราขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด สาขาใช้ดุลยพินิจในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้ และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของสาขาและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

5.4 สำรองค่าสินไหมทดแทน

สาขาได้พิจารณาประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย (IBNR) ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้สูตรการประมาณด้วยหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณเป็นอัตราร้อยละของเบี้ยประกันภัย ซึ่งสาขาให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจประกันภัย และผลิตภัณฑ์ของสาขา เป็นผู้วิเคราะห์

5.5 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.6 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

ความเพียงพอของหนี้สินสัญญาประกันภัยถูกประเมินโดยพอร์ตโฟลิโอของสัญญา ซึ่งเป็นไปตามวิธีการได้มา การบริการ และวิธีการวัดผลกำไรของสัญญาประกันภัยของสาขา หนี้สินสัญญาประกันภัยถูกเปรียบเทียบกับค่าประเมินสำรองแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross premium valuation) ซึ่งถูกคำนวณบนหลักการของประมาณการที่ดีที่สุด ณ วันที่ทำการประเมิน หากการประเมินนั้นแสดงให้เห็นว่าหนี้สินสัญญาประกันภัยไม่เพียงพอ มูลค่าหนี้สินจะถูกเพิ่มขึ้นเท่ากับจำนวนที่ไม่เพียงพอดังกล่าวในกำไรหรือขาดทุน

5.7 ผลประโยชน์พนักงาน

สาขามีข้อผูกพันทางกฎหมายและโดยอนุमानในการจ่ายผลประโยชน์พนักงานหลังการเลิกจ้าง สาขารับรู้มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินผลประโยชน์พนักงานในงบแสดงฐานะการเงิน มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินผลประโยชน์พนักงานได้ถูกคำนวณด้วยหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยจากหลายสมมติฐานทางประชากรศาสตร์และหลายข้อสมมติฐานทางเศรษฐกิจ เช่น อัตราคิดลด อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนพนักงาน อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน และความน่าจะเป็นที่พนักงานแต่ละคนจะทำงานกับสาขาจนสิ้นสุดสภาพความเป็นพนักงาน

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	7,854,848	10,106,695
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,854,848	10,106,695

7. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
<u>สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ</u>		
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น		
สำรองค่าสินไหมทดแทน (IBNR)	9,677	14,352
สำรองเบี้ยประกันภัย		
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (UPR)	47,925	58,171
รวมสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	57,602	72,523

7.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	14,352	17,535
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน		
และข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหม		
ทดแทนส่วนที่เรียกคืน	(4,675)	(3,183)
ยอดคงเหลือปลายปี	9,677	14,352

7. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ (ต่อ)

7.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	58,171	64,365
เบี้ยประกันภัยต่อสำหรับปี	295,407	410,592
เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายจ่ายในปี	(305,653)	(416,786)
ยอดคงเหลือปลายปี	47,925	58,171

8. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	-	17,618
รวมลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	17,618

เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกตามอายุหนี้ดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	-	17,618
รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	-	17,618

9. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

9.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

	พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2562	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
	บาท	บาท	บาท	บาท
<u>เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน</u>				
<u>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	269,730,815	292,845,355	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	163,306,850	167,256,857	-	-
รวม	433,037,665	460,102,212	-	-
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการ				
เปลี่ยนแปลงในมูลค่าเงินลงทุน	27,064,547	-	-	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	460,102,212	460,102,212	-	-
<u>เงินลงทุนเผื่อขาย</u>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	320,261,000	337,876,766
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	103,098,563	104,832,452
รวม	-	-	423,359,563	442,709,218
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการ				
เปลี่ยนแปลงในมูลค่าเงินลงทุน	-	-	19,349,655	-
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย	-	-	442,709,218	442,709,218
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	460,102,212	460,102,212	442,709,218	442,709,218

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

9. เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด พ.ศ.2563 สาขามีรายได้ที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุน	10,207,395	9,929,131
สิ่งตอบแทนจากการขายเงินลงทุน	80,160,100	-
กำไรจากการขายเงินลงทุน	1,417,708	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ได้รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 9.85 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2562: มีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 8.56 ล้านบาท) ซึ่งนำไปเป็นหลักทรัพย์วางประกันกับนายทะเบียนสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกระทรวงการคลัง เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

9. เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ต่อ)

9.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

รายละเอียดตามอายุคงเหลือของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย มีดังนี้

	พ.ศ. 2563				พ.ศ. 2562			
	ครบกำหนด (ปี)				ครบกำหนด (ปี)			
	1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	เกิน 5 ปี บาท	รวม บาท	1 ปี บาท	1 - 5 ปี บาท	เกิน 5 ปี บาท	รวม บาท
<u>เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีรวมผ่าน</u>								
<u> ถ้าไร้ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	179,249,731	90,481,084	269,730,815	-	-	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	40,000,000	18,000,000	105,306,850	163,306,850	-	-	-	-
รวม	40,000,000	197,249,731	195,787,934	433,037,665				
<u>บวก</u> ถ้าไร้ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าเงินลงทุน	89,305	15,783,218	11,192,024	27,064,547	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีรวมผ่านถ้าไร้ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	40,089,305	213,032,949	206,979,958	460,102,212	-	-	-	-
<u>เงินลงทุนเผื่อขาย</u>								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	-	-	40,082,390	9,019,971	271,158,639	320,261,000
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	30,098,563	48,000,000	25,000,000	103,098,563
รวม	-	-	-	-	70,180,953	57,019,971	296,158,639	423,359,563
<u>บวก</u> ถ้าไร้ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าเงินลงทุน	-	-	-	-	225,236	812,471	18,311,948	19,349,655
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย	-	-	-	-	70,406,189	57,832,442	314,470,587	442,709,218
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้	40,089,305	213,032,949	206,979,958	460,102,212	70,406,189	57,832,442	314,470,587	442,709,218

9. เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ต่อ)

9.3 ตารางหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	พ.ศ. 2563	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
	บาท	บาท
ตารางหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสียหายด้านเครดิต (Stage 1)	449,545,227	61,913
ตารางหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสียหายด้านเครดิต (Stage 2)	10,556,985	1,959,246
ตารางหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	-	-
รวม	460,102,212	2,021,159

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับตารางหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	ผลขาดทุนด้านเครดิตวัดมูลค่าด้วยจำนวนเท่ากับ			
	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาแต่ยัง ไม่เกิด การด้อยค่า		ผลขาดทุนด้าน เครดิต ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาและ เกิดการด้อยค่า	
	12 เดือน บาท	บาท	บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 – คำนวณ ตาม TAS 101	-	-	-	-
จำนวนที่ปรับปรุงใหม่ผ่านกำไรสะสมต้นงวด	36,086	-	-	36,086
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 – คำนวณตามแนว ปฏิบัติทางการบัญชี	36,086	-	-	36,086
การเปลี่ยนระดับในระหว่างปี	(8,554)	1,959,246	-	1,950,692
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นใน กำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	40,739	-	-	40,739
ตัดจำหน่ายในระหว่างปี	(6,358)	-	-	(6,358)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 – คำนวณ ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี	61,913	1,959,246	-	2,021,159

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

10. เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์

พ.ศ. 2563

ราคาทุน		ค่าเสื่อมราคาสะสม				เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์
ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคา	
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
3,098,917	-	-	3,098,917	3,098,765	-	152
4,409,769	-	-	4,409,769	4,404,873	4,818	78
7,508,686	-	-	7,508,686	7,503,638	4,818	230
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์						
รวม						

พ.ศ. 2562

ราคาทุน		ค่าเสื่อมราคาสะสม				เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์
ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคา	
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
3,098,917	-	-	3,098,917	3,098,765	-	152
4,409,769	-	-	4,409,769	4,377,387	27,486	4,896
7,508,686	-	-	7,508,686	7,476,152	27,486	5,048
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์						
รวม						

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

11. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

พ.ศ. 2563

ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่ายสะสม					สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน
		เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย ตัดจำหน่าย	
ยอดต้นปี	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
5,775,153	-	-	-	5,775,153	5,775,121	-	32
5,775,153	-	-	-	5,775,153	5,775,121	-	32

โปรแกรมคอมพิวเตอร์
 รวม

พ.ศ. 2562

ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่ายสะสม					สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน
		เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย ตัดจำหน่าย	
ยอดต้นปี	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
5,775,153	-	-	-	5,775,153	5,775,121	-	32
5,775,153	-	-	-	5,775,153	5,775,121	-	32

โปรแกรมคอมพิวเตอร์
 รวม

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

12. สินทรัพย์อื่น

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
เงินมัดจำ	10,000	10,000
สินทรัพย์สิทธิการใช้ (หมายเหตุ 24 (ข))	1,650,052	-
สินทรัพย์อื่น	10,673	14,764
รวม	1,670,725	24,764

บริษัท เอไอเอ จำกัด (มหาชน) สาขาประเทศไทย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

12. สินทรัพย์อื่น (ต่อ)

12.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายละเอียดสินทรัพย์สิทธิการใช้ มีดังนี้

พ.ศ. 2563

	ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
	ยอดต้นงวด 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท	สำหรับงวด การเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น บาท	ยอดสิ้นงวด 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	ยอดต้นงวด 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท	สำหรับงวด ค่าตัดจำหน่าย บาท	ยอดสิ้นงวด 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท
อาคารและส่วนปรับปรุง	1,105,499	844,951	-	-	300,398	1,650,052
รวม	1,105,499	844,951	-	-	300,398	1,650,052

หนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องได้ถูกเปิดเผยในหมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงินข้อ 17

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ค่าเช่าที่เกิดจากสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่ไม่ได้ถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์ประกอบด้วย ค่าเช่าจากสัญญาเช่าระยะสั้นและค่าเช่าจากสัญญาเช่า
 ซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ โดยค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาดังกล่าวไม่มีสาระสำคัญ

13. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	หนี้สินจาก สัญญาประกันภัย บาท	หนี้สินส่วนที่ เอาประกันภัยต่อ บาท	สุทธิ บาท
พ.ศ. 2563			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	-	-	-
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น			
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	1,066	-	1,066
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	195,680	(9,677)	186,003
สำรองเบี้ยประกันภัย			
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	958,502	(47,925)	910,577
รวม	1,155,248	(57,602)	1,097,646
พ.ศ. 2562			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	-	-	-
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น			
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	-	-	-
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	290,207	(14,352)	275,855
สำรองเบี้ยประกันภัย			
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,163,415	(58,171)	1,105,244
รวม	1,453,622	(72,523)	1,381,099

สาขาไม่ได้บันทึกสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเพิ่มเติม เนื่องจากยอดสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณโดยสาขา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 จำนวน 0.73 ล้านบาท (พ.ศ. 2562: จำนวน 0.87 ล้านบาท) ต่ำกว่าเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

13. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

13.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

13.1.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	290,207	377,200
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	513,254	2,181,350
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	(94,527)	(64,493)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(512,188)	(2,203,850)
ยอดคงเหลือปลายปี	196,746	290,207

13.1.2 การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระของสำรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระ		
น้อยกว่า 1 ปี	196,746	290,207
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระ	196,746	290,207

13.1.3 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติหลัก

		ผลกระทบต่อเงิน สำรองค่าสินไหม			
การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อ สินทรัพย์ จากการ ประกันภัยต่อ	ทดแทนและ ค่าจัดการสินไหม ทดแทนที่ไม่ สามารถจัดสรรได้		ผลกระทบต่อ กำไรขาดทุน	ผลกระทบต่อ ส่วนของ เจ้าของ
อัตราส่วนค่าสินไหม					
ทดแทนที่คาดการณ์	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	978	19,568	(18,590)	(18,590)
อัตราส่วนค่าสินไหม					
ทดแทนที่คาดการณ์	ลดลงร้อยละ 10	(978)	(19,568)	18,590	18,590

บริษัท เอไอเอ จำกัด (มหาชน) (ประเทศไทย) สาขาประเทศไทย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

13. หักหนี้จากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

13.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (ต่อ)

13.1.4 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	2,422,203	1,787,928	1,363,315	1,214,791	469,760	7,257,997
- หักปีถัดไป	2,623,489	1,805,372	1,439,148	1,258,285	-	7,126,294
- สองปีถัดไป	2,623,489	1,807,636	1,439,148	-	-	5,870,273
- สามปีถัดไป	2,623,489	1,807,636	-	-	-	4,431,125
- สี่ปีถัดไป	2,623,489	-	-	-	-	2,623,489
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	2,623,489	1,807,636	1,439,148	1,259,609	514,769	7,644,651
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	2,623,489	1,807,636	1,439,148	1,258,285	469,760	7,598,318

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 สาขา มีจำนวนประกันภัยต่อของค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นคิดเป็นร้อยละ 5 ของค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ ซึ่งรูปแบบตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนและหลังการประกันภัยต่อที่นำเสนอเหมือนกัน

13. หักหนี้จากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

13.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (ต่อ)

13.1.5 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	1,163,415	1,287,284
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	5,857,369	8,517,283
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(6,062,282)	(8,641,152)
ยอดคงเหลือปลายปี	958,502	1,163,415

14. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	60,044	79,917
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	60,044	79,917

15. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น	480,541	447,825
ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	4,620,475	4,180,754
	5,101,016	4,628,579

15. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

15.1 ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว

ผลประโยชน์พนักงานระยะยาวประกอบด้วย ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานหลังเลิกจ้าง ภายใต้กฎหมายแรงงานไทย ทั้งหมดนี้เป็นภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดตั้งกองทุนรองรับไว้ จำนวนดังกล่าวถูกรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันจากผลประโยชน์พนักงาน	4,620,475	4,180,754
	4,620,475	4,180,754

จำนวนที่รับรู้ในส่วนกำไรขาดทุนมีดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน	335,154	280,916
ต้นทุนดอกเบี้ย	74,530	96,990
ต้นทุนบริการในอดีต	-	197,721
	409,684	575,627

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์พนักงานระยะยาว มีดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ยอดต้นปี	4,180,754	3,090,092
ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน	335,154	280,916
ต้นทุนดอกเบี้ย	74,530	96,990
ต้นทุนบริการในอดีต	-	197,721
การวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	30,037	515,035
หัก ผลประโยชน์จ่ายจากโครงการ	-	-
ยอดสิ้นปี	4,620,475	4,180,754

15. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

15.1 ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว (ต่อ)

สมมติฐานที่สำคัญของหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
อัตราคิดลด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ร้อยละ 1.25 – 2.25	ร้อยละ 1.50 – 2.00
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	ร้อยละ 6.00	ร้อยละ 6.00
สมมติฐานการตาย	ร้อยละ 80 ของตารางมรณะ พ.ศ. 2560	ร้อยละ 80 ของตารางมรณะ พ.ศ. 2560

	ผลกระทบต่อการผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	การเพิ่มขึ้นของ ข้อสมมติ	การลดลงของ ข้อสมมติ
อัตราคิดลด	ร้อยละ 0.25	ลดลงร้อยละ 4	เพิ่มขึ้นร้อยละ 4
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 0.25	เพิ่มขึ้นร้อยละ 2	ลดลงร้อยละ 1

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ (มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน) การคำนวณหนี้สินบำเหน็จบำนาญที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำกรวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 16 ปี

15. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

15.1 ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว (ต่อ)

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่ไม่มีการคิดลด

	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	28,272	106,969	6,519,395	6,654,636
รวม	28,272	106,969	6,519,395	6,654,636
ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562				
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	-	97,702	5,882,734	5,980,436
รวม	-	97,702	5,882,734	5,980,436

15.2 ผลประโยชน์เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สาขาและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่สาขาจ่ายสมทบให้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนรับอนุญาตแห่งหนึ่ง และจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของสาขา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 สาขาได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวน 285,511 บาท (พ.ศ. 2562: 270,886 บาท) แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

16. หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	(3,869,931)	-
ภาษีลดในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 22)	(7,217)	-
ภาษีเพิ่ม(ลด)บันทึกโดยตรงในส่วนของสำนักงานใหญ่	(1,939,993)	(3,869,931)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(5,817,141)	(3,869,931)

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

16. หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	สินทรัพย์ (หนี้สิน)ภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่ม(ลด)ในกำไร หรือขาดทุน	ภาษีเพิ่ม(ลด) บันทึกโดยตรง ในส่วนของ สำนักงานใหญ่	สินทรัพย์ (หนี้สิน)ภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สำหรับปีสิ้นสุด พ.ศ. 2563				
ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(3,869,931)	(7,217)	(1,939,993)	(5,817,141)
รวม	(3,869,931)	(7,217)	(1,939,993)	(5,817,141)
สำหรับปีสิ้นสุด พ.ศ. 2562				
ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	-	(3,869,931)	(3,869,931)
รวม	-	-	(3,869,931)	(3,869,931)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 สาขามีสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ยังไม่ได้รับรู้จำนวน 1.39 ล้านบาท

17. หนี้สินอื่น

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	72,208	304,470
เจ้าหนี้อื่น	4,319,559	4,346,562
หนี้สินอื่นๆ	64,654	89,327
เชืดยังไม่ได้ขึ้นเงิน	137,125	52,519
บัญชีค้างจ่ายตัวแทน	63,803	90,628
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่ายและภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	118,153	116,639
หนี้สินตามสัญญาเช่า (หมายเหตุ 24 (ข))	1,669,659	-
อื่นๆ	24,107	16,565
รวม	6,469,268	5,016,710

17. หนี้สินอื่น (ต่อ)

17.1 ระยะเวลาคงเหลือของหนี้สินตามสัญญาเช่า

รายละเอียดตามอายุคงเหลือของหนี้สินตามสัญญาเช่า มีดังนี้

	พ.ศ. 2563
ครบกำหนด	บาท
ภายใน 1 ปี	279,948
ระหว่าง 1 - 5 ปี	1,202,649
เกิน 5 ปี	187,062
รวม	1,669,659
แบ่งเป็น - เงินต้น	1,803,164
- ดอกเบี้ย	(133,505)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่ามีจำนวน 32,915 บาท ซึ่งถูกแสดงเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายทางการเงินในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

18. เงินลงทุนจากสำนักงานใหญ่

เงินลงทุนจากสำนักงานใหญ่คือ เงินทุนที่จัดให้โดยสำนักงานใหญ่ โดยการโอนทรัพย์สินสุทธิจากบริษัท เอไอเอ จำกัด ณ วันจัดตั้งสาขาประกันวินาศภัยเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535

19. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	659,768	1,007,249
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	170,181	215,061
ค่าภาษีอากร	21,468	33,221
ค่าธรรมเนียมการให้บริการ	750,294	1,316,094
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	876,349	449,555
รวม	2,478,060	3,021,180

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

20. ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
เงินเดือน ค่าล่วงเวลา และโบนัส	3,186,180	3,118,370
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	285,510	270,886
เงินประกันสังคม	22,193	27,950
เงินสมทบโครงการผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	409,684	575,626
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานอื่นๆ	144,863	189,897
รวม	4,048,430	4,182,729

21. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	พ.ศ. 2563
	บาท
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,985,073
รวม	1,985,073

22. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน		
ภาษีเงินได้ปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี	1,874,415	1,764,358
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากรายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว (หมายเหตุ 16)	7,217	-
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,881,632	1,764,358

อัตราภาษีที่ใช้สำหรับปี พ.ศ. 2563 คือร้อยละ 20 (พ.ศ. 2562: ร้อยละ 20)

อัตราภาษีที่แท้จริงถ้วนเฉลี่ยสำหรับปี พ.ศ. 2563 คือร้อยละ 25.54 (พ.ศ. 2562: ร้อยละ 21.57) สาขามีรายการที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

23. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	พ.ศ. 2563			พ.ศ. 2562		
	ผลประโยชน์		จำนวน	ผลประโยชน์		จำนวน
	จำนวน	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิจาก	จำนวนก่อน	(ค่าใช้จ่าย)	จำนวนสุทธิ
	ก่อนภาษี	ภาษี	ภาษี	ภาษี	ภาษี	จากภาษี
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจาก						
เงินลงทุนเพื่อขาย	9,699,965	(1,939,993)	7,759,972	19,570,461	(3,869,931)	15,700,530
การวัดมูลค่าใหม่ของการผูกพัน						
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	(30,037)	-	(30,037)	(515,035)	-	(515,035)
รวม	9,669,928	(1,939,993)	7,729,935	19,055,426	(3,869,931)	15,185,495

24. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับสาขาหมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมสาขา ถูกควบคุมโดยสาขา ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับสาขา รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของสาขา ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับสาขาแต่ละรายการ สาขาคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญใช้ราคาตามที่ต้องรองกันระหว่างกิจการ

24. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

สาขามีรายการระหว่างสำนักงานใหญ่ บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันและบริษัทในเครือบริษัท เอไอเอ กรุ๊ป จำกัด ที่สำคัญดังนี้

ก) รายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
กลุ่มบริษัทในเครือ		
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		
ค่าบริการระบบสารสนเทศ และค่าใช้จ่ายอื่น	192,707	267,984
ค่าเช่า และค่าสาธารณูปโภค	331,477	337,904
ค่าบริการ	975,079	1,003,667

ข) รายการในงบแสดงฐานะการเงิน

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
กลุ่มบริษัทในเครือ		
ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	118,558	229,307
สินทรัพย์อื่น	1,650,052	-
หนี้สินอื่น	1,669,659	-
สำนักงานใหญ่ และกลุ่มบริษัทในเครือ		
เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	176,903	44,967

ค) ค่าตอบแทนผู้บริหารที่สำคัญ

ผู้บริหารที่สำคัญคือผู้ที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผน กำหนดและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของสาขา สาขายังไม่ได้ว่าจ้างผู้บริหารดังกล่าวโดยตรง กิจกรรมต่างๆ ข้างต้นได้ถูกบริหารโดยสำนักงานใหญ่

25. การระดมทุน

ตามที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงินข้อ 2 สาขาได้นำมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติโดยปรับปรุงย้อนหลังตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 แต่สาขาไม่ได้ทำการปรับปรุงย้อนหลังงบการเงินที่แสดงเปรียบเทียบสำหรับรอบระยะเวลาบัญชี พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นแนวทางที่สามารถกระทำได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว ก่อนการถือปฏิบัติมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว สาขามีการระดมทุนที่เกิดจากจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตที่ไม่สามารถยกเลิกได้จากสัญญาเช่าของสำนักงานดังต่อไปนี้

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
	บาท
ภายใน 1 ปี	251,280
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	35,488
รวม	286,768

26. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงาน

ภายในปี พ.ศ. 2563 สาขาเผชิญกับผลกระทบที่มีความไม่แน่นอนของสถานการณ์ไวรัส COVID-19 รวมถึงผลกระทบจากมาตรการป้องกันการแพร่กระจายของไวรัสดังกล่าว สาขาได้ติดตามการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์อย่างใกล้ชิด