

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แบบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 48/2561)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2561

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลเปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลเปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม.....

ชื่อ.....นายไหว ชยong ฝ่ง.....

ตำแหน่ง.....ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร.....

วันที่.....29.....เดือน...พฤษภาคม...พ.ศ....2563...

ข้อมูลประจำปี.....2562.....

## 1.1 ประวัติบริษัท

## 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

## 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย)

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) เริ่มดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 โดยกลุ่มบริษัทเอไอเอ เป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด 100% ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มอบความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุและประกันภัยสุขภาพ ให้แก่ลูกค้าบุคคลและองค์กร ด้วยผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมได้ทุกความต้องการและยังให้ความสำคัญกับความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินของลูกค้า บริษัทฯ ได้ดำเนินการด้วยความพร้อมทั้งด้านบุคลากรและบริการ รวมไปถึงการมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความทันสมัยตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยเสนอขายผ่านตัวแทนประกันวินาศภัยและเสนอขายผ่านทางโทรศัพท์

## 1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ และ สัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภท ของการรับประกันภัย

### บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย)

มีผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายอยู่ 2 ประเภท คือ

- ประกันภัยอุบัติเหตุ
  - ประกันภัยอุบัติเหตุประเภทรายเดี่ยว
  - ประกันภัยอุบัติเหตุประเภทรายกลุ่ม
  - ประกันภัยการเดินทาง
- ประกันภัยสุขภาพ
  - ประกันภัยสุขภาพ มะเร็งประเภทรายเดี่ยว
  - ประกันภัยสุขภาพ มะเร็งประเภทรายกลุ่ม

คุณสมบัติผู้ขอเอาประกันภัย

- ผู้ขอเอาประกันภัยจะต้องมีอายุระหว่าง 1 เดือน – 60 ปี (ช่วงอายุที่รับประกันจะมีความแตกต่างกันตามผลิตภัณฑ์การประกันภัยของบริษัทฯ )
- สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ไม่มีโรคต้องห้ามในการทำประกันภัย (ขึ้นอยู่กับแบบประกันภัยที่เลือก)

เอกสารในการขอเอาประกันภัย

- ใบคำขอเอาประกันภัย ( จะแตกต่างกันในแต่ละแบบประกันภัย )
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่มีหมายเลขประจำตัว 13 หลัก
- เอกสารแสดงสถานะสุขภาพ (ขึ้นอยู่กับแบบประกันภัย)

ในการเลือกแบบการประกันภัยให้เหมาะสมกับความต้องการ ผู้ขอเอาประกันภัยสามารถติดต่อตัวแทน/นายหน้าของบริษัทฯ หรือสามารถขอข้อมูลทางโทรศัพท์ที่ Hotline เบอร์ 0 2783 4884

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2562

หน่วย: ล้านบาท

| รายการ                                | การ<br>ประกัน<br>อัคคีภัย | การ<br>ประกันภัย<br>ทางทะเล<br>และขนส่ง |        | การ<br>ประกันภัย<br>รถยนต์ |            | การประกันภัยเบ็ดเตล็ด |                              |          |                     |        |        | รวม |
|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|--------|----------------------------|------------|-----------------------|------------------------------|----------|---------------------|--------|--------|-----|
|                                       |                           | ตัวเรือ                                 | สินค้า | ภาคบังคับ                  | ภาคสมัครใจ | ความเสียหายทรัพย์สิน  | ความรับผิดชอบบุคคล<br>ภายนอก | วิศวกรรม | อุบัติเหตุส่วนบุคคล | สุขภาพ | อื่น ๆ |     |
| จำนวนเบี้ย<br>ประกันภัยรับ<br>โดยตรง  | -                         | -                                       | -      | -                          | -          | -                     | -                            | -        | 6                   | 2      | -      | 8   |
| สัดส่วนของเบี้ย<br>ประกันภัย (ร้อยละ) | -                         | -                                       | -      | -                          | -          | -                     | -                            | -        | 75                  | 25     | -      | 100 |

หมายเหตุ: ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี

## 1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับ ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

### เอกสาร

เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการพิจารณาสินไหมทดแทน มีดังนี้

1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม ([คลิกที่นี่](#)เพื่อดูดาวน์โหลดแบบฟอร์ม จาก website ของบริษัทฯ)
2. รายละเอียดด้านแพทย์ ([คลิกที่นี่](#)เพื่อดูดาวน์โหลดแบบฟอร์ม จาก website ของบริษัทฯ)
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ พร้อมแจกแจงค่าใช้จ่าย
4. เอกสารเพิ่มเติม กรณีเอกสารไม่เพียงพอต่อการอนุมัติค่าสินไหมทดแทน

### ขั้นตอน

| ลูกค้า                                                                                                                                                                                    | ตัวแทน /<br>นายหน้า                                                                                                                                                                                                                      | บริษัทฯ                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• กรอกแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม พร้อมเอกสารรายละเอียดด้านแพทย์และใบเสร็จรับเงินตัวจริง</li><li>• ลูกค้าได้รับเช็คค่าสินไหมทดแทนและจดหมาย</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• รับแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม พร้อมเอกสารรายละเอียดด้านแพทย์และใบเสร็จรับเงินตัวจริง จากลูกค้า นำส่งบริษัทฯ</li><li>• รับเช็คค่าสินไหมทดแทนและจดหมายจากบริษัทฯ เพื่อส่งมอบให้กับลูกค้า</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• พิจารณาอนุมัติ สินไหมทดแทนในระบบและส่งเรื่องทำเช็คค่าสินไหมทดแทนภายใน <b>15</b> วันทำการ</li><li>• ส่งเช็คค่าสินไหมทดแทนและจดหมาย</li></ul> |

## 1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย)

- โทรศัพท์ 0 2783 4888 หรือ Hotline 0 2783 4884
- โทรสาร 0 2783 4889
- หรือจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ที่

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย)

181 อาคาร เอไอเอ ทาวเวอร์ 1 ชั้น 8 ถนนสุขุมวิท แขวงสุริยวงค์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

หรือที่ ตู้ ปณ.5 ปณศ.บางรัก กรุงเทพฯ 10500

## 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร

# กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## Incorporating

---

เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย





## รายละเอียดของเอกสาร

|                                |                                                                                                                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อเอกสาร                     | กรอบการดูแลกิจการที่ดี                                                                                                           |
| Version ของเอกสาร              | 2.0                                                                                                                              |
| หน่วยงานผู้จัดทำ               | ฝ่ายบริหารความเสี่ยง                                                                                                             |
| ผู้รับผิดชอบ                   | ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ("CRO")                                                                                    |
| ผู้ติดต่อลำดับแรก              | ผู้อำนวยการส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกิจการภายนอก                                                         |
| ผู้ติดต่อลำดับรอง              | ส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกิจการภายนอก                                                                    |
| วันที่จัดทำครั้งแรก            | 19 กันยายน 2562                                                                                                                  |
| วันที่ได้รับอนุมัติครั้งล่าสุด | 1 เมษายน 2563                                                                                                                    |
| วันที่มีผลบังคับใช้            | 1 เมษายน 2563                                                                                                                    |
| ผู้รับแจ้ง                     | คณะกรรมการบริหาร ("EXCO")                                                                                                        |
| ผู้อนุมัติ                     | คณะกรรมการบริหาร ("EXCO")                                                                                                        |
| ความถี่ของการทบทวน             | อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีความจำเป็น                                                                                    |
| วันทบทวนครั้งต่อไป             | มีนาคม 2564                                                                                                                      |
| ประเภทของเอกสารตามมาตรฐาน      | นโยบาย                                                                                                                           |
|                                |                                                                                                                                  |
| ประเภทของข้อมูลตามมาตรฐาน      | ข้อมูลควบคุม (Restricted)                                                                                                        |
| นโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง  | Code of Conduct<br>AIA Group Anti-Corruption Policy<br>AIA Group Anti-Fraud Policy<br>AIA Group Whistle-blower Protection Policy |

### การควบคุม VERSION ของเอกสาร

| Version | การแก้ไข          | วันที่อนุมัติ   | ผู้อนุมัติ |
|---------|-------------------|-----------------|------------|
| 1.0     | ยกร่างครั้งแรก    | 17 กันยายน 2562 | EXCO       |
| 2.0     | ยกร่างครั้งที่สอง | 1 เมษายน 2563   | CRO        |
|         |                   |                 |            |

### รายนามผู้ได้รับเอกสาร

| TITLES                                 |
|----------------------------------------|
| สมาชิกทุกคนในคณะกรรมการบริหาร ("EXCO") |
|                                        |
|                                        |

# Contents

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 1. บทนำ .....                                           | 5  |
| 1.1. วัตถุประสงค์และความเป็นมา .....                    | 5  |
| 2. ขอบเขต .....                                         | 6  |
| 2.1. ขอบเขต.....                                        | 6  |
| 2.2. การตีความและการนำไปใช้.....                        | 6  |
| 2.3. การขอคำปรึกษาแนะนำ .....                           | 6  |
| 3. ข้อกำหนดหลัก .....                                   | 7  |
| 3.1. ข้อบังคับและข้อกำหนดขั้นต่ำ .....                  | 7  |
| 3.2. บทบาทและความรับผิดชอบ .....                        | 7  |
| 3.2.1 EXCO ของเอ ไอ เอ ประเทศไทย .....                  | 7  |
| 3.2.2 ความรับผิดชอบของ EXCO .....                       | 8  |
| 3.2.3 การประชุมของ EXCO .....                           | 9  |
| 3.2.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาชิกของ EXCO .....  | 10 |
| 3.2.5 โครงสร้างการบริหารงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ..... | 10 |
| 3.2.6 คณะกรรมการจัดการ (MANAGEMENT COMMITTEE) .....     | 11 |
| 3.2.7 คณะกรรมการตรวจสอบ (AUDIT COMMITTEE) .....         | 15 |
| 3.2.8 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน .....        | 16 |
| 3.3. ข้อยกเว้น.....                                     | 18 |
| 3.4. การดำเนินการกรณีฝ่าฝืนและการรายงานต่อ .....        | 19 |
| 3.5. การติดตาม ทบทวนและแก้ไข .....                      | 19 |
| 3.6. การมอบอำนาจ (ถ้ามี) และการดำเนินการอื่นๆ .....     | 19 |
| 4. การอนุมัติ .....                                     | 19 |
| 5. ภาคผนวก - นโยบายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง .....      | 19 |

## 1. บทนำ

---

### 1.1. วัตถุประสงค์และความเป็นมา

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันภัย พ.ศ. 2562 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 25 สิงหาคม 2562 ("ประกาศ") กำหนดให้บริษัทต้องจัดทำกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการของบริษัทตระหนักและเข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของตน ในฐานะผู้นำขององค์กรที่ต้องกำกับดูแลให้บริษัทมีการบริหารจัดการที่ดี

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ("CEO") และคณะกรรมการบริหาร ("EXCO") ของบริษัท เอ ไอ เอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย ("เอ ไอ เอ ประเทศไทย" หรือ "บริษัท") เชื่อว่า การมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เข้มแข็งนั้น เป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างคุณค่าให้บริษัทอย่างยั่งยืน ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมของจรรยาบรรณทางธุรกิจ และดำรงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ด้วยเหตุนี้ CEO และ EXCO จึงมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสูง และการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยทุกฝ่ายงานทั่วทั้งบริษัท

## 2. ขอบเขต

---

### 2.1. ขอบเขต

เอกสารฉบับนี้อธิบายถึงกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (“กรอบฯ”) สำหรับ เอ ไอ เอ ประเทศไทย โดยที่กรอบฯ นี้ครอบคลุมแนวทางการปฏิบัติสำหรับสมาชิกของ EXCO ทุกคน

### 2.2. การตีความและการนำไปใช้

ในกรอบฯ นี้ จะใช้หลักการตีความดังต่อไปนี้ เว้นเสียแต่จะมีการกำหนดเป็นอย่างอื่น

- (ก) หัวข้อเรื่องมีไว้เพื่อความสะดวกเท่านั้น และไม่มีผลต่อการตีความของกรอบฯ นี้
- (ข) คำเอกพจน์ให้รวมถึงคำพหูพจน์ด้วย และในทางกลับกันด้วยเช่นกัน
- (ค) คำว่า “ดังเช่น” “รวมถึง” “โดยเฉพาะอย่างยิ่ง” และคำที่แสดงความหมายในทำนองเดียวกัน จะไม่ใช่หรือไม่มีความตั้งใจที่จะใช้ในความหมายเดียวกันกับคำที่แสดงความหมายถึงการมีข้อจำกัด
- (ง) เมื่อวันที่กำหนดให้ต้องดำเนินการสิ่งใดสิ่งหนึ่งมิใช่วันทำการ สิ่งนั้นจะต้องดำเนินการในวันทำการถัดไป และ
- (จ) ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งใด ๆ ระหว่างเนื้อหาในกรอบฯ นี้ และในภาคผนวก ตารางรายการ เอกสารแนบ และเอกสารอื่น ๆ ให้เป็นไปตามเนื้อหาหลักที่กำหนดไว้ในกรอบฯ นี้เป็นสำคัญ

### 2.3. การขอคำปรึกษาแนะนำ

การจัดทำกรอบฯ ฉบับนี้ได้รับคำแนะนำจากบุคคลดังต่อไปนี้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐาน Group Corporate Policy Governance Standard (“มาตรฐาน CPG”)

- ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายและพัฒนาธุรกิจ (General Counsel & Business Development)
- ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง (Chief Risk Officer)
- ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจด้านกฎหมายและกิจการภายนอก (Director of Regulatory Compliance and External Affairs)
- ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ (Director of Compliance)
- ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร (Director of Enterprise Risk Management)

### 3. ข้อกำหนดหลัก

---

#### 3.1. ข้อบังคับและข้อกำหนดขั้นต่ำ

กรอบฯ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการช่วยให้สมาชิกของ EXCO มีความเข้าใจในบทบาทและความรับผิดชอบในการควบคุมดูแลระบบการบริหารจัดการที่แข็งแกร่ง และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย เพื่อให้บริษัทมีผลการดำเนินงานที่ดีในระยะยาว น่าเชื่อถือ และสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วย

- 1) การกำหนดทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์ของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย
- 2) การกำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการและกลไกในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และ
- 3) การติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง

#### 3.2. บทบาทและความรับผิดชอบ

##### 3.2.1 EXCO ของเอ ไอ เอ ประเทศไทย

เอ ไอ เอ ประเทศไทย เป็นสำนักงานสาขาของ AIA Company Limited (“AIA”) ซึ่งจัดตั้งขึ้นในฮ่องกง โดยที่ AIA มี AIA Group Limited (“AIA Group”) ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในฮ่องกงและจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกง (the Stock Exchange of Hong Kong Limited) เป็นบริษัทที่ถือหุ้นในลำดับสูงสุด (Ultimate Holding Company) คณะกรรมการบริษัทของ AIA (“คณะกรรมการ”) ได้มอบอำนาจให้ CEO ของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย เป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานโดยทั่วไปของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย และ CEO ของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ได้มอบอำนาจดังกล่าวต่อไปให้กับ EXCO ซึ่งตนเป็นประธาน ทั้งนี้ EXCO ถือว่ามีสถานะเป็น คณะกรรมการบริษัทในกรณีของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย เมื่อพิจารณาตามนิยามของคำว่า “คณะกรรมการบริษัท” ในประกาศ

### 3.2.2 ความรับผิดชอบของ EXCO

EXCO มีความรับผิดชอบหลักดังต่อไปนี้:

- ก) กำหนดทิศทางเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการบริหารจัดการของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ในด้านการดำเนินธุรกิจ การบริหารทรัพยากรบุคคล การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน
- ข) กำหนดแผนธุรกิจ งบประมาณ และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท และดำเนินการเพื่อให้การดำเนินงานตามแผนงาน งบประมาณ และกลยุทธ์เหล่านี้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และ
- ค) กำกับดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย

EXCO จะต้องทำหน้าที่ในการดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ก) กำกับดูแลการดำเนินงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีความเข้มแข็งและเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง
- ข) พิจารณาทบทวนการวางแผนธุรกิจและผลประกอบการในภาพรวม ตลอดจนความสัมฤทธิ์ผลในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย
- ค) ควบคุม ดูแล ให้มีการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย
- ง) กำกับดูแลให้การดำเนินธุรกิจของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- จ) ประสานและให้ความร่วมมือกับคณะกรรมการชุดต่าง ๆ และฝ่ายงานต่าง ๆ ภายใน เอ ไอ เอ ประเทศไทย
- ฉ) พิจารณาการจัดสรรทรัพยากรภายในองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่า ผลประกอบการทางธุรกิจ ตลอดจนการควบคุมด้านความเสี่ยง การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และการตรวจสอบ ได้รับการดูแลและบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
- ช) สื่อสารให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ มีความตระหนักรู้และเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานที่สำคัญของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย
- ซ) เป็นผู้นำและผู้สนับสนุนในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรเพื่อนำไปสู่ผลประกอบการที่ดีขึ้น รวมถึงความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนงานและโครงการที่สำคัญ
- ฌ) กำหนดนโยบายและแผนงานในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับ AIA Group
- ฎ) กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และมาตรฐานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ฏ) ควบคุมและดูแลให้มั่นใจว่ามีการเตรียมความพร้อมอย่างเหมาะสม เพื่อให้ เอ ไอ เอ ประเทศไทย สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และมีการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์เพื่อให้การปฏิบัติงานของลักษณะงานที่สำคัญเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง
- ภู) ควบคุมและดูแลให้ เอ ไอ เอ ประเทศไทย มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อสาธารณะ ตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

- ฐ) ควบคุมและดูแลให้มีการจัดทำงบการเงินและรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานทางบัญชีและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และ
- ท) ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายเป็นครั้งคราวจาก CEO หรือคณะกรรมการของ AIA

สมาชิกของ EXCO จะต้องไม่เป็นผู้ปฏิบัติงานเต็มเวลาให้กับบริษัทอื่น เว้นเสียแต่ว่า EXCO ได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าการปฏิบัติงานเต็มเวลาให้กับบริษัทอื่นดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานให้กับ เอ ไอ เอ ประเทศไทย

### 3.2.3 การประชุมของ EXCO

EXCO จะจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละครั้ง โดยมีระเบียบวาระการประชุมครอบคลุมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ จะต้องมีการจัดระเบียบวาระการประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วนสมบูรณ์ให้กับสมาชิกของ EXCO ทุกคนภายในระยะเวลาที่เหมาะสมก่อนวันประชุมทุกครั้ง ยกเว้นในกรณีที่มีเหตุจำเป็น

การประชุมของ EXCO อาจมีขึ้นโดยสมาชิกทุกคนเดินทางมาประชุมร่วมกันในห้องประชุม หรือจัดขึ้นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินการที่พิจารณาร่วมกันของ EXCO ไม่ว่าจะเป็นการประชุมโดยสมาชิก หรือเป็นการจัดประชุมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ อาจเกิดขึ้นจากการลงมติโดยคะแนนเสียงข้างมากของสมาชิกที่เข้าร่วมประชุมหรือลงมติผ่านรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งครบเป็นองค์ประชุมในแต่ละกรณี ตามที่ได้มีการแจ้งให้สมาชิก EXCO ทุกคนได้ทราบแล้ว

สมาชิกของ EXCO จะร่วมกันกำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการประชุม EXCO และมีเลขานุการของ EXCO เป็นผู้ควบคุมดูแลให้เป็นไปตามที่กำหนด เลขานุการมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้ความช่วยเหลือประธานในการบริหารจัดการกิจการทั้งปวงของ EXCO

เลขานุการจะเก็บรักษารายงานการประชุมของ EXCO ทั้งหมด และพร้อมที่จะให้ EXCO หรือคณะกรรมการของ AIA ตรวจสอบได้ตลอดเวลาตามความเหมาะสม เมื่อได้รับการแจ้งอย่างสมเหตุสมผล

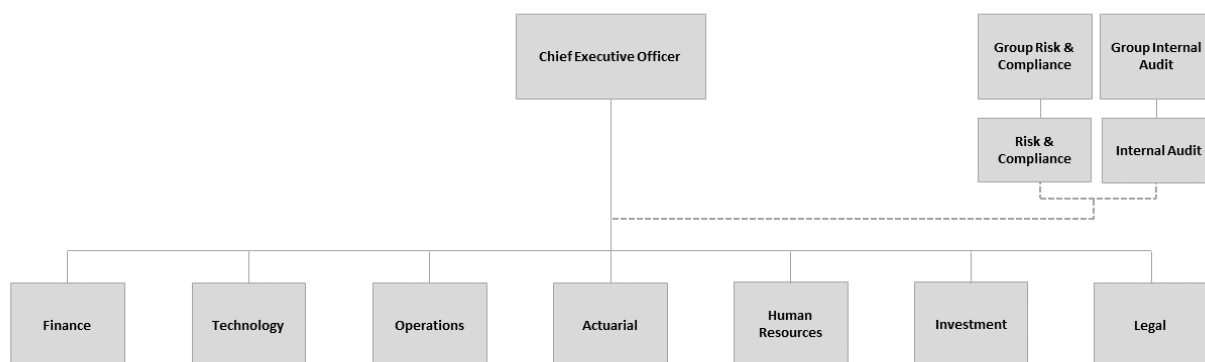
เลขานุการของ EXCO มีหน้าที่รับผิดชอบในการบันทึกและเก็บรักษารายงานการประชุมทั้งหมดของ EXCO ทั้งนี้ รายงานการประชุม EXCO จะต้องบันทึกเรื่องที่มีการพิจารณาและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการประชุมด้วยรายละเอียดที่เพียงพอ เลขานุการจะต้องส่งร่างรายงานการประชุมและรายงานการประชุมฉบับสมบูรณ์ให้กับสมาชิกทุกคนเพื่อพิจารณาให้ความเห็นและเก็บรักษาไว้ตามลำดับ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากการประชุมแต่ละครั้ง



### 3.2.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาชิกของ EXCO

เอ ไอ เอ ประเทศไทยดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาชิกของ EXCO อย่างสม่ำเสมอตลอดทั้งปี ซึ่งเป็นไปตาม Performance Development Dialogue (“PDD”)

### 3.2.5 โครงสร้างการบริหารงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย



#### ก) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer)

รับผิดชอบในการเป็นผู้นำองค์กรและการบริหารจัดการของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

#### ข) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน (Chief Financial Officer)

รับผิดชอบการควบคุมดูแลกลยุทธ์ทางการเงิน ตลอดจนแผนธุรกิจและโครงการในเชิงกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของธุรกิจในอนาคต รวมถึงการรายงานทางการเงิน การวิเคราะห์ธุรกิจ และการจัดทำงบประมาณของบริษัท

#### ค) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลงทุน (Chief Investment Officer)

รับผิดชอบการกำหนดและการให้คำแนะนำเกี่ยวกับแผนการลงทุนโดยรวมของบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้แก่พอร์ตการลงทุนของบริษัท ภายใต้มาตรการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนผลิตภัณฑ์ด้านการประกันภัยและการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท

#### ง) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง (Chief Risk Officer)

รับผิดชอบการกำหนดกรอบ นโยบาย และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการควบคุมดูแลให้มีการจัดวางโปรแกรมการประเมินความเสี่ยงและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล

- จ) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายและพัฒนาธุรกิจ (General Counsel & Business Development)
- กำกับดูแลให้ฝ่ายกฎหมายให้คำแนะนำด้านกฎหมายและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องและทันเวลาแก่ธุรกิจของบริษัท ซึ่งรวมถึงการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ การปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบการแก้ไขปัญหาเฉพาะกรณี และเรื่องอื่น ๆ ที่มีผลกระทบทั่วทั้งองค์กร ซึ่งรวมถึงการกำหนดแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ และการประเมินความเป็นไปได้ในการลงทุนใหม่ ๆ การเข้าซื้อกิจการ การควบรวมกิจการ การจำหน่ายเงินลงทุน และแผนการลงทุนที่สำคัญ ๆ (แต่ไม่รวมถึงการให้คำแนะนำด้านกฎหมายหรือการให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินการทางกฎหมายหรือการดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายไทย) นอกจากนี้ยังรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์ของเอไอเอ ประเทศไทย และช่วยผลักดันกลยุทธ์หลักและโครงการสำคัญต่าง ๆ ของบริษัทให้ประสบความสำเร็จ
- ฉ) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (Chief Human Resources Officer)
- รับผิดชอบในการผลักดันการพัฒนาและการดำเนินการด้านกลยุทธ์เกี่ยวกับบุคลากรของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย เพื่อสนับสนุนการขยายตัวทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นความสามารถของบุคลากร การพัฒนาความเป็นผู้นำ การวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง รวมถึงการบริหารโครงสร้างองค์กรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ช) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ (Chief Life Officer)
- รับผิดชอบการบริหารจัดการและเป็นผู้ดำเนินการนำกระบวนการและความริเริ่มเกี่ยวกับแผนการปฏิบัติงานที่เหมาะสมไปดำเนินงานให้เกิดผล เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทและเป้าหมายการขยายตัวทางธุรกิจ
- ซ) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยี (Chief Technology Officer)
- รับผิดชอบในการผลักดันและพัฒนาแผนงานริเริ่มด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการผลิตโดยรวมของบริษัท เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

### 3.2.6 คณะกรรมการจัดการ (Management Committee)

EXCO มีอำนาจในการจัดตั้งคณะกรรมการจัดการ (Management Committees) ชุดต่าง ๆ ขึ้นมา เพื่อช่วยดำเนินการตามหน้าที่ที่รับผิดชอบบางประการตามความจำเป็น หรืออาจจัดตั้ง คณะกรรมการกำกับและดูแลโครงการ (Steering Committees) คณะกรรมการเฉพาะกิจ (Taskforces) หรือคณะทำงาน (Workgroups) เพื่อทำหน้าที่ควบคุมดูแล หรือดำเนินการให้แผนงานหรือโครงการบางอย่างลุล่วงด้วยดี

คณะกรรมการจัดการที่สำคัญประกอบด้วย:

ก) คณะกรรมการการลงทุน (Investment Committee: IC)

IC มีหน้าที่ควบคุมดูแลการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงาน และการกำกับดูแลกิจการที่ดีเกี่ยวกับการลงทุนทั้งหมดของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย องค์ประกอบของ IC ได้แก่:

1. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลงทุน
3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
4. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
5. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันชีวิต

ข) คณะกรรมการบริหารทรัพย์สินและหนี้สิน (Asset Liability Committee: ALCO)

ALCO จัดตั้งขึ้นเพื่อควบคุมดูแลนโยบาย กระบวนการ และระบบการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับการตัดสินใจในการบริหารทรัพย์สินและหนี้สิน และกระบวนการจัดสรรทรัพย์สินในเชิงกลยุทธ์ (Strategic Asset Allocation) ALCO มีหน้าที่กำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีทรัพย์สินที่มีคุณสมบัติ อายุ และสภาพคล่องที่เหมาะสมในปริมาณที่เพียงพอ เพื่อเป็นหลักประกันว่าธุรกิจผู้ออกทรัพย์สินเหล่านี้สามารถชำระคืนเงินตามภาระผูกพันได้เพื่อครบกำหนดเวลา ALCO ประกอบด้วยสมาชิกที่แต่งตั้งโดย CEO ดังต่อไปนี้

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลงทุน
4. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันชีวิต

ค) คณะกรรมการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Committee: ORC)

ORC ควบคุมดูแลกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ได้อยู่ในรูปของตัวเงิน (Non-Financial Risk Management Activities) ภายใน เอ ไอ เอ ประเทศไทย เพื่อสร้างความมั่นใจว่า บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแผนงานในการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน และมีการปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ สมาชิกของ ORC ประกอบด้วย:

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารตัวแทนประกันชีวิต
4. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด
5. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
6. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายและพัฒนาธุรกิจ
8. ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ

ง) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk Committee: FRC)

FRC ควบคุมดูแลและพิจารณาทบทวนความเสี่ยงทางการเงินและด้านการประกันภัยสำหรับ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการตลาดและธุรกิจประกันภัย ฐานะการเงินของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ฐานะสภาพคล่อง และความเพียงพอของเงินทุน นอกจากนี้ FRC ยังดำเนินการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงินอย่างเหมาะสม สมาชิกของ FRC ประกอบด้วย

1. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
4. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลงทุน
5. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย

จ) คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ (Serious Complaint Committee: SCC)

SCC มีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับข้อร้องเรียนที่มีความสำคัญ จัดทำนโยบายในการบริหารจัดการข้อร้องเรียนที่มีความสำคัญ และติดตามการสื่อสารและผลการจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าว สมาชิกของ SCC ประกอบด้วย:

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายและพัฒนาธุรกิจ
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย
3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด
4. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
5. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
6. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย
7. ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ
8. ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์และสนับสนุนตัวแทนประกันชีวิต

ฉ) คณะกรรมการสินไหมทดแทน (Claims Committee: CC)

CC มีวัตถุประสงค์ในการพิจารณาอนุมัติวงเงินสินไหมของเจ้าหน้าที่พิจารณาสินไหม รวมถึงสินไหมกรุณา (Ex-gratia Payments) สมาชิกของ CC ประกอบด้วย:

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย
4. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
5. ผู้อำนวยการฝ่ายบริการสุขภาพ

ข) คณะกรรมการป้องกันการฟอกเงิน (Anti-Money Laundering Committee: AMLC)

AMLC มีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism: AML/CFT) และการพิจารณาตัดสินใจที่เหมาะสมเกี่ยวกับการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และพระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง หรือกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับ AIA Group Policy and Guidelines on Anti-Money Laundering and Counter Terrorist Financing and Economic Sanctions สมาชิกของ AMLC ประกอบด้วย:

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
3. ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย

ช) คณะกรรมการพิจารณาโทษทางวินัยของตัวกลาง (Intermediary Disciplinary Committee: DC)

DC มีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมดูแลความมีประสิทธิภาพของการตรวจสอบข้อเท็จจริง รวมถึงการระบุต้นเหตุแห่งปัญหาและจุดอ่อนของการควบคุม การวิเคราะห์พอร์ตการลงทุน และการดำเนินการเกี่ยวกับการลงโทษและการเฝ้าระวังรักษาที่เกี่ยวข้องกับการทำความผิดของตัวกลางภายใน เอ ไอ เอ ประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการสอบข้อเท็จจริงและการลงโทษที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดของตัวกลางมีการดำเนินการและจัดการอย่างเหมาะสม เพื่อหลีกเลี่ยงการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย/นโยบายและแนวทางปฏิบัติของบริษัท และเพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบในเชิงลบใด ๆ ที่มีต่อชื่อเสียงและเกียรติภูมิของบริษัท สมาชิกของ DC ประกอบด้วย:

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยี
2. ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย
3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
4. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร
5. ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ

ฅ) คณะกรรมการพิจารณาคำอุทธรณ์ของตัวกลาง (Intermediary Appeal Board: AB)

วัตถุประสงค์ของ AB คือการให้โอกาสตัวกลางในการอุทธรณ์คำสั่งลงโทษของ DC สมาชิกของ AB ประกอบด้วย:

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายและพัฒนาธุรกิจ

ญ) คณะกรรมการพิจารณาโทษทางวินัยของพนักงาน (Employee Disciplinary Committee: EDC)

EDC มีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมดูแลให้การจัดการกับอุบัติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนจรรยาบรรณและการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดที่เกี่ยวข้องกับพนักงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการสอบหาข้อเท็จจริงและการดำเนินการลงโทษทางวินัยที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด มีการดำเนินการและจัดการอย่างเหมาะสม เพื่อหลีกเลี่ยงการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย/นโยบายและแนวทางปฏิบัติของบริษัท และเพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบในเชิงลบใด ๆ ที่มีต่อชื่อเสียงและเกียรติภูมิของบริษัท สมาชิกของ EDC ประกอบด้วย:

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยี
2. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
3. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

### 3.2.7 คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

คณะกรรมการของ AIA เป็นผู้จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบของ AIA (“AIA Company Audit Committee”) ขึ้น เพื่อทำหน้าที่พิจารณาบททวนและติดตามงบการเงินของบริษัทที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว รายงานจาก Group Internal Audit รายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินคดี และเรื่องอื่น ๆ ที่มีการขยายผลและรายงานต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบของ AIA Group

ภายในบริบทของกรอบการควบคุมของ AIA Group สายงานด้านการตรวจสอบภายในเป็นงานประเมินความเสี่ยงที่เป็นอิสระและมีความรับผิดชอบในการสร้างหลักประกันความมั่นใจให้กับคณะกรรมการของ AIA เกี่ยวกับระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ และการควบคุมภายในของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่างานด้านการตรวจสอบภายในมีกระบวนการในการติดตามอย่างพอเพียง เพื่อให้มีการดำเนินตามข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่มีการระบุไว้ในรายงานการตรวจสอบอย่างเหมาะสมและทันเวลา

โดยปกติแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบจะประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและ AIA Group Internal Audit โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละสองครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระที่ไม่ใช่ผู้บริหารของบริษัท (Independent Non-Executive Directors) กรรมการบริหาร (Executive Director) และ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินในระดับกลุ่มบริษัท

### คณะกรรมการควบคุมดูแลด้านการเงิน (Financial Oversight Committee)

คณะกรรมการควบคุมดูแลด้านการเงิน (Financial Oversight Committee: FOC) จัดตั้งโดยคณะกรรมการของ AIA และได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบในการพิจารณาความมีประสิทธิภาพของกระบวนการรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย อย่างเป็นทางการ FOC มีหน้าที่พิจารณาทบทวนข้อมูลทางการเงิน ควบคุมดูแลระบบการรายงานทางการเงินและกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท อีกทั้งบริหารความสัมพันธ์กับผู้สอบบัญชีภายนอกบริษัท

สมาชิกของ FOC ในประเทศไทยแต่งตั้งโดยคณะกรรมการตรวจสอบของ AIA Group ซึ่งประกอบด้วย

1. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน AIA Group
2. หัวหน้าฝ่ายภาษี AIA Group
3. ประธานเจ้าหน้าที่อาวุโสฝ่ายกฎหมายระดับภูมิภาค AIA Group

### 3.2.8 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ธุรกิจหลักของ เอ ไอ เอ ประเทศไทยคือการยอมรับ รวบรวม และบริหารความเสี่ยงของผู้ถือกรรมสิทธิ์และผู้ถือหุ้น การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยหลักที่ผลักดันให้เกิดคุณค่าแก่บริษัท ดังนั้น เอ ไอ เอ ประเทศไทยจึงมีได้มีวัตถุประสงค์ที่จะลดล้างความเสี่ยงทั้งหมดที่มีอยู่ แต่มีวัตถุประสงค์เพื่อทำการระบุความเสี่ยง ทำความเข้าใจ และบริหารความเสี่ยงเหล่านี้ ภายในขอบเขตที่ยอมรับได้ เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่บริษัทในระยะยาว

เอ ไอ เอ ประเทศไทยบริหารความเสี่ยงโดยใช้วิธีการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เรียกว่า “แนวทางการป้องกัน 3 ชั้น” หรือ “Three Lines of Defense” วัตถุประสงค์ของวิธีการดังกล่าว เพื่อให้มีระบบการตรวจสอบและถ่วงดุลอย่างเป็นอิสระ เพื่อสร้างความมั่นใจว่า ความเสี่ยงต่าง ๆ ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม โดยที่ EXCO ยังคงมีความรับผิดชอบในการควบคุมดูแลกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ในภาพรวม ผู้จัดการและผู้บริหารของหน่วยธุรกิจทั้งหมดในบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบ (Accountability) ในการสร้างความมั่นใจว่า การดำเนินธุรกิจของแต่ละหน่วยงานอยู่ภายในขอบเขตของความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ตามที่ EXCO กำหนด โดยการระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของหน่วยธุรกิจ ทำความเข้าใจ และใช้ความพยายามในการบริหารจัดการและบรรเทาความเสี่ยงเหล่านี้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ได้รับผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสมจากความเสี่ยงที่มีอยู่

กรอบการบริหารความเสี่ยงของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย กำหนดโครงสร้างในการระบุ วัดค่า บรรเทา และรายงานความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร บทบาทหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงสร้างความมั่นใจให้แก่ EXCO ว่ากรอบการบริหารความเสี่ยงนี้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับบริษัทได้รับการคุ้มครองด้วยเงินทุนในระดับที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจดำเนินได้อย่างต่อเนื่องและให้การคุ้มครองแก่ผู้ถือกรรมสิทธิ์ในขณะที่ยังคงสร้างเงินทุนให้อยู่ในระดับที่เพียงพอ เอ ไอ เอ ประเทศไทยก็ดำเนินการในทำนองเดียวกันภายในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยไม่ทำให้ความแข็งแกร่งทางการเงินหรืออัตราผลตอบแทนที่เหมาะสมต้องลดน้อยถอยลง

เอ ไอ เอ ประเทศไทย ดำรงไว้ซึ่งกรอบการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง ซึ่งประกอบด้วยระบบการตรวจสอบและถ่วงดุลอย่างเป็นอิสระ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าความเสี่ยงเหล่านี้ได้ถูกระบุ ประเมิน วิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญ บริหารจัดการ และกำกับดูแลอย่างเหมาะสม กรอบการบริหารความเสี่ยงฯ ดังกล่าวกำหนดบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องของ EXCO สายงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และสายงานด้านการตรวจสอบภายใน อย่างชัดเจน ในขณะที่สายงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และสายงานด้านการตรวจสอบภายใน รายงานการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงต่อ AIA Group Risk and Compliance และ AIA Group Internal Audit ตามลำดับ สายงานทั้งสองก็รายงานการบริหารงานต่อ CEO เป็นคู่ขนานไปด้วย (โปรดพิจารณาโครงสร้างการบริหารงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ในหัวข้อ 3.2.5 เพื่อการอ้างอิง )

นอกจากนี้ เอ ไอ เอ ประเทศไทยยังได้มีการกำหนดนโยบายด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

#### **นโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest Policy)**

พนักงานของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ไม่สามารถใช้ตำแหน่งงานใด ๆ ในองค์กรไปสร้างผลประโยชน์หรือความได้เปรียบส่วนบุคคลที่ไม่เหมาะสมให้กับตนเองและสมาชิกในครอบครัว สถานการณ์ใด ๆ ที่ก่อให้เกิด หรือดูเหมือนว่าจะก่อให้เกิด ความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย จะต้องได้รับการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม

จะต้องมีการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งที่เป็นความขัดแย้งที่มีโอกาสจะเกิดขึ้นและความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจริง ผ่านช่องทางที่จัดเตรียมโดย เอ ไอ เอ ประเทศไทย

#### **นโยบายคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด (Whistle Blower Protection Policy)**

เอ ไอ เอ ประเทศไทย ได้จัดให้มีระบบการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดที่ครอบคลุม เพื่อช่วยในการบริหารจัดการการรายงานการกระทำความผิดและการมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม พนักงานทุกคนที่ตระหนักรู้ว่ามีการกระทำความผิดเกิดขึ้นภายในองค์กร มีหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อฝ่ายจัดการ รายงานดังกล่าวจะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจังและมีการสอบสวนหาข้อเท็จจริงอย่างเป็นความลับ พนักงานหรือบุคลากรอื่น ๆ ไม่ต้องกังวลว่าจะถูกตอบโต้จากการรายงานการกระทำที่สงสัยว่าจะเป็นความผิด หากเป็นการรายงานโดยบริสุทธิ์ใจ



### นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy)

ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินธุรกิจ ห้ามพนักงานและบุคคลอื่นที่ดำเนินการใด ๆ ในนามของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย รับ ให้ สัญญาว่าจะให้ หรือมอบสิทธิในการให้ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) เงินสินบน เงินใต้โต๊ะ หรือเงินได้อื่น หรือผลประโยชน์ โดยมีความตั้งใจในทางทุจริต หรือฝ่าฝืนต่อกฎหมายด้านการต่อต้านการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้อง

### นโยบายต่อต้านการทุจริต (Anti-Fraud Policy)

เอ ไอ เอ ประเทศไทย มีนโยบายที่จะไม่ให้เกิดกรณีการทุจริตใด ๆ ขึ้นภายในองค์กร (Zero-Tolerance Approach towards Fraud) และคาดหวังให้พนักงานทุกคน ตัวกลางด้านธุรกิจประกันภัย พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้จำหน่ายสินค้าและบริการแก่บริษัทถือปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างเคร่งครัด กรณีใดก็ตามที่สงสัยว่าเกี่ยวข้องกับการทุจริตจะต้องถูกพิจารณาสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริง และดำเนินการด้วยกระบวนการทางวินัย ซึ่งรวมไปถึงการดำเนินคดีตามกฎหมายและการเลิกจ้างหรือการสิ้นสุดความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

### นโยบายการจ่ายผลตอบแทน (Remuneration Policy)

การเสนออัตราผลตอบแทนใด ๆ ให้แก่พนักงาน จะต้องคำนึงถึงภาวะการแข่งขันภายนอกบริษัท และความเป็นธรรมภายในบริษัท และจะต้องมีการจัดทำข้อเสนอ พร้อมทั้งได้รับอนุมัติตามแนวทางการปฏิบัติของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย ก่อนที่จะสามารถให้ข้อเสนอดังกล่าวได้ ไม่ว่าจะเสนอโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร

### จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Conduct and Business Ethics)

จรรยาบรรณของ AIA (“AIA Code of Conduct”) เป็นแนวทางการปฏิบัติหลักสำหรับพนักงานทุกคนของ เอ ไอ เอ ประเทศไทย จรรยาบรรณดังกล่าวเน้นความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งรวมถึงลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับดูแล และชุมชนที่ธุรกิจของ เอ ไอ เอ ประเทศไทยดำเนินการอยู่

## 3.3. ข้อยกเว้น

การขอยกเว้นไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในกรอบฯ ฉบับนี้ สามารถทำได้เฉพาะในกรณีพิเศษเท่านั้น ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่จำเป็นต้องดำเนินการตามข้อบังคับของกฎหมายหรือกฎระเบียบของทางการ การขอยกเว้นดังกล่าวต้องส่งเรื่องต่อไปยังประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและ EXCO ตามลำดับ และผู้บริหารของสายงานจะต้องมีการแสดงเหตุผลเพื่อสนับสนุนการขอยกเว้นดังกล่าวอย่างเหมาะสม

การขอยกเว้นจะต้องได้รับการอนุมัติจาก EXCO อย่างชัดเจนก่อน จึงจะถือว่าขอยกเว้นดังกล่าวได้รับอนุญาตแล้ว

### 3.4. การดำเนินการกรณีฝ่าฝืนและการรายงานต่อ

ในกรณีที่ เอ ไอ เอ ประเทศไทยไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดในกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยไม่ได้ รับอนุญาตเป็นการล่วงหน้า ถือว่าเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนด การฝ่าฝืนดังกล่าวจะถูกพิจารณาขยายผลต่อไป ว่าใครควรจะต้องรายงานต่อหน่วยงานใดในขั้นตอนต่อไปตามที่เห็นสมควร บุคคลใดก็ตามที่ฝ่าฝืน ข้อกำหนดในกรอบฯ นี้ อาจจะต้องได้รับการลงโทษทางวินัย การฝ่าฝืนกรอบฯ จะต้องมีการแจ้งอย่างเป็นทางการและรายงานผ่านระบบการรายงานอุบัติการณ์ (Incident Reporting)

### 3.5. การติดตาม ทบทวนและแก้ไข

ส่วนงานกำกับดูแลธุรกิจและบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่เฝ้าติดตามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติ อย่างถูกต้องตามกรอบฯ ฉบับนี้ ผลของการติดตามการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายงาน จะมีการบันทึกไว้อย่าง น้อยปีละหนึ่งครั้ง และจะต้องมีการรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ในกรณีที่มีการ ปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้อง กรอบฯ ฉบับนี้จะต้องได้รับการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้งตามข้อกำหนดของหน่วยงาน กำกับดูแลของทางการ

### 3.6. การมอบอำนาจ (ถ้ามี) และการดำเนินการอื่นๆ

ส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกิจการภายนอกมีหน้าที่รับผิดชอบการ ดำเนินการและการปรับปรุงกรอบฯ ฉบับนี้ กรอบฯ นี้จะได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยผู้อำนวยการ ส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกิจการภายนอกจะเป็นผู้รับผิดชอบในการ นำเสนอกรอบฯ นี้ให้สมาชิกของ EXCO พิจารณา

## 4. การอนุมัติ

กรอบฯ นี้อนุมัติโดย EXCO ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่มีผลกระทบต่อข้อกำหนดในกรอบฯ นี้ อย่างมี นัยสำคัญ (ตัวอย่างเช่น การแก้ไขถ้อยคำเพียงเล็กน้อย ฯลฯ) ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง สามารถดำเนินการแต่เพียงผู้เดียวโดยไม่จำเป็นต้องขออนุมัติจาก EXCO

## 5. ภาคผนวก - นโยบายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

Code of Conduct

AIA Group Anti-Corruption Policy

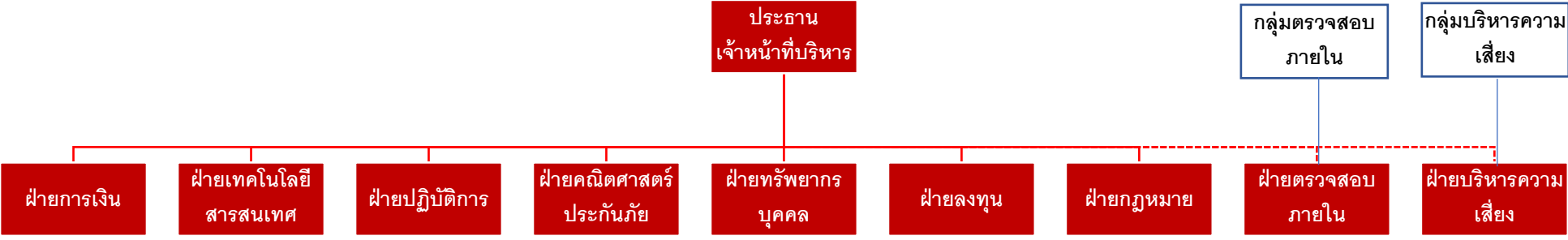
AIA Group Anti-Fraud Policy

AIA Group Whistle blower Protection Policy



## 2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

เอไอเอ (ประกันวินาศภัย) เป็นบริษัทในเครือ เอไอเอ กรุ๊ป โดยมีคณะผู้บริหารระดับสูงเป็นคณะเดียวกันกับ เอไอเอ ประเทศไทย นอกจากนี้ เอไอเอ (ประกันวินาศภัย) ยังได้รับการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ภายใต้กรอบนโยบายและมาตรฐานการทำงานเดียวกันกับ เอไอเอ ประเทศไทย



## 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

### คณะกรรมการบริหาร

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>คุณอัลเจอร์ พัง<br/>ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</p>          | รับผิดชอบในการสร้างความสำเร็จและการบริหารงานของ เอไอเอ ประเทศไทย ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ของกลุ่มบริษัทเอไอเอ ในการที่จะเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก รวมถึงการเป็นผู้นำด้านการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจทั่วทั้งภูมิภาค                                                                                                                                                                     |
|  <p>คุณอีว เท็ด เซียน<br/>ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน</p> | รับผิดชอบในการควบคุมดูแลกลยุทธ์ทางการเงินต่าง ๆ รวมถึงแผนทางธุรกิจและโครงการต่าง ๆ เพื่อการสนับสนุนการเติบโตของบริษัท ทั้งนี้ รวมถึงรายงานทางการเงิน การวิเคราะห์ธุรกิจและงบประมาณ ให้คำปรึกษาและแนะนำในการวางแผนริเริ่มโครงการ ผ่านมุมมองทางการเงิน และข้อมูลสารสนเทศ นอกจากนี้ ยังกำกับดูแลและบริหาร หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันชีวิต อสังหาริมทรัพย์ สนับสนุนช่องทางและบริหารข้อมูล และสำนักบริหารโครงการ |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>คุณสุวัฒน์ ประเสริฐยิ่ง<br/>ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลงทุน</p>                      | <p>รับผิดชอบในการกำหนดและแนะนำภาพรวมแผนการลงทุน กลยุทธ์ การจัดสรรและการดำเนินการของสินทรัพย์ กลยุทธ์การขาย ผลตอบแทนเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดของการลงทุน บนพื้นฐาน การบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพื่อสนับสนุนผลิตภัณฑ์ประกัน ชีวิตและการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน</p>                                                                                                          |
|  <p>คุณบุญ เท็ค<br/>ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง</p>                       | <p>รับผิดชอบในการพัฒนากรอบการทำงาน นโยบาย และขั้นตอนที่ เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงและกำกับดูแลธุรกิจ ดูแลการดำเนินการใน การประเมินความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและโครงการกำกับดูแล ธุรกิจ เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่า กฎระเบียบ หลักจริยธรรม ความเสี่ยงด้านการเงินและปฏิบัติการ ได้ ถูกกำหนดไว้อย่างเหมาะสมและบริหารอย่างถูกต้อง ตามที่หน่วยงาน กำหนด</p>    |
|  <p>คุณจุติ ฟาน นุฟเฟล<br/>ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และที่ปรึกษาอาวุโส</p> | <p>รับผิดชอบในการสนับสนุนบริษัท เพื่อกำหนดแผนกลยุทธ์และการ ประเมินความเสี่ยงทางกฎหมาย (แต่ไม่รวมถึง การให้คำแนะนำ ทางด้านกฎหมาย ดำเนินคดีของกฎหมายไทย)</p>                                                                                                                                                                                                                          |
|  <p>คุณกฤษณ์ จันทโนทก<br/>ประธานเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหาร ตัวแทนประกันชีวิต</p>      | <p>รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการเติบโตของฝ่ายตัวแทนประกันชีวิต เพื่อให้เกิดการเติบโตแบบยั่งยืน รวมถึงการพัฒนาแผนและเป้าหมาย ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ผลักดันการปฏิรูปฝ่ายตัวแทนประกันชีวิต และสร้างให้เกิดความผูกพันของตัวแทนผ่านช่องทางการให้บริการ และโครงการริเริ่มใหม่ ๆ บริหาร ให้คำแนะนำและสนับสนุนฝ่าย ตัวแทนประกันชีวิตในเรื่องการบริหารผลผลิตและการบริหารพื้นที่ของ ตัวแทน</p> |

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>คุณเอกรัตน์ จิตมณี<br/>ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด</p>                 | <p>รับผิดชอบในการกำกับดูแลด้านการวางแผน การพัฒนาและการดำเนินการกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ การตลาด และสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์ รวมทั้งการเพิ่มรายได้ด้วยการเพิ่มยอดขายผ่านแผนการดำเนินการการตลาด โดยการใช้ข้อมูลด้านวิจัย ราคา ผลิตภัณฑ์ การสื่อสาร การโฆษณาและประชาสัมพันธ์</p>                                                                                                 |
|  <p>คุณศรัณยา เทียนถาวร<br/>ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล</p>          | <p>รับผิดชอบในการผลักดันการพัฒนาและดำเนินการด้านบุคลากรเพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ การมุ่งเน้นการบริหารพนักงานที่มีผลงานดีเด่น การพัฒนาผู้บริหาร การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง รวมถึงการบริหารองค์กรและผลการทำงาน บริหารกิจกรรมของฝ่ายทรัพยากรบุคคลโดยให้เกิดความมั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนการทำงานของบริษัทอย่างเหมาะสมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> |
|  <p>คุณอลิสสา สิมะโรจน์<br/>ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ</p>           | <p>รับผิดชอบในการบริหารและดำเนินการตามกระบวนการการทำงานที่เหมาะสม และโครงการริเริ่มใหม่ ๆ ในฝ่าย ดำเนินการประกันภัย กลยุทธ์และสนับสนุนดำเนินการประกันภัย ระบบดำเนินการประกันภัย ดำเนินการประกันภัยทางเทคนิค สินไหมประกันชีวิต การแพทย์ เพื่อสนับสนุนเป้าหมายการเติบโตขององค์กร</p>                                                                                     |
|  <p>คุณกิตติ มานะคงศิริชีพ<br/>ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> | <p>รับผิดชอบในการผลักดันและพัฒนาโครงการดิจิทัลใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ โดยให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า วางแผนและสนับสนุนธุรกิจด้วยการบริหารศูนย์ข้อมูลเพื่อให้เกิดการนำมาใช้อย่างประโยชน์สูงสุด และปรับปรุงการดำเนินงานของธุรกิจและควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินการ</p>                                                                              |





คุณดาร์เรน ทอมสัน  
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ  
เชิงกลยุทธ์

รับผิดชอบในการบริหารความสัมพันธ์กับธนาคารพันธมิตร (ธนาคารกรุงเทพ) รวมทั้งกำหนดและดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์เพื่อสนับสนุนการเติบโต การสร้างผลกำไร และการปฏิบัติงานภายใต้เกณฑ์ที่กำหนด กำกับดูแลทีมงาน ให้ทิศทางการดำเนินการ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายทางการเงินทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

## 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

ก) **คณะกรรมการลงทุน** ประกอบด้วย

1. คุณไหว ชยong ฝ่ง (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)
2. คุณสุขวัฒน์ ประเสริฐยิ่ง (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลงทุน)
3. คุณ ฮิว เท็ด เซียน (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน)
4. คุณอุ บุญ เท็ค (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง)
5. คุณโจฮัน ดีทอย (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย)

ข) **คณะกรรมการลงทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ** ประกอบด้วย

1. คุณสุขวัฒน์ ประเสริฐยิ่ง (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลงทุน)
2. คุณผดุง ทรงอธิกมาศ (ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต)
3. คุณชลิต มัสสุดี (ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต)
4. คุณวิภาดา จิรพนิช (ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต)
5. คุณธัญญวิทย์ อูยางกูร (Credit Manager จากกองทุนประกันชีวิต)
6. คุณวิสาสินี ลิ้มประนะ (หัวหน้าฝ่ายจัดการกองทุน)
7. คุณอุ๋นฮัง แซ่ลิ้ม (ผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ)
8. คุณดุษฎ์พงษ์ วงศ์ศิริธร (ผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ)
9. คุณฐิติ ตั้งปณิธานสุข (ผู้จัดการด้านบริหารความเสี่ยง)

ค) **คณะกรรมการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ** ประกอบด้วย

1. คุณ ฮิว เท็ด เซียน (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน)
2. คุณณัฐ บุน เท็ค (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง)
3. คุณกฤษณ์ จันทโนทก (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารตัวแทนประกันชีวิต)
4. คุณอลิสตา ลิมะโรจน์ (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ)
5. คุณกิตติ มานะคงตรีชีพ (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ)
6. คุณจุลี ฟาน นุฟเฟล (ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนารัฐกิจและที่ปรึกษาอาวุโส)
7. คุณศรัณยา เทียนถาวร (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล)
8. คุณสุภิรัช โพธิ์ถาวร (ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ)

ง) **คณะกรรมการความเสี่ยงทางการเงิน** ประกอบด้วย

1. คุณไหว ชยอง ผ่อง (ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน)
2. คุณ ฮิว เท็ด เซียน (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน)
3. คุณณัฐ บุน เท็ค (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยง)
4. คุณสุวัจน์ ประเสริฐยิ่ง (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลงทุน)
5. คุณโจอัน ดิทอย (ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย)

## **คณะกรรมการตรวจสอบ**

คณะกรรมการตรวจสอบ ของ เอไอเอกรุ๊ป ประกอบด้วย

1. Ricky Fung (กรรมการอิสระ)
2. Dominic Leung (กรรมการอิสระ)
3. Stuart Valentine (กรรมการอิสระ)
4. Garth Jones (กรรมการบริหาร และ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน เอไอเอ กรุ๊ป)

## คณะกรรมการกำกับดูแลทางการเงิน

คณะกรรมการกำกับดูแลทางการเงิน ประกอบด้วย

1. Garth Jones (กรรมการบริหาร และ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน เอไอเอ กรุ๊ป)
2. Richard Sumner (หัวหน้าฝ่ายภาษี เอไอเอ กรุ๊ป)
3. Manoj Ramachandra (ประธานเจ้าหน้าที่อาวุโสฝ่ายกฎหมายระดับภูมิภาค เอไอเอ กรุ๊ป)

## 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

กระบวนการในการแต่งตั้งกรรมการบริหาร โดยทั่วไปจะต้องประกอบด้วย:

- การพิจารณาคุณสมบัติผู้สมัครงานต้องพิจารณาข้อมูลส่วนตัว ประวัติการศึกษา และประวัติการทำงาน
- การสัมภาษณ์งานจะต้องดำเนินการโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ผลการสัมภาษณ์ควรถูกบันทึกอย่างเป็นระบบและสามารถนำมาใช้อ้างอิงในอนาคตได้
- การแต่งตั้งกรรมการบริหารจะต้องดำเนินการด้านการตรวจสอบการจ้างงานตามนโยบายและขั้นตอนที่บริษัทได้กำหนด
- มาตรฐานการตรวจสอบการจ้างงานจะต้องเป็นไปตามนโยบายที่บริษัทกำหนด โดยจะต้องครอบคลุมถึง การตรวจสอบคุณสมบัติความเชี่ยวชาญหรือคุณวุฒิ การตรวจสอบคดีแพ่ง การตรวจสอบประวัติด้านสินเชื่อ การตรวจสอบประวัติผู้ควบคุมด้านการเงิน และการตรวจสอบความขัดแย้งทางผลประโยชน์/ กรรมการบริษัท

## 2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน

### แนวปฏิบัติของเอไอเอ:

- การนำเสนอผลตอบแทนควรจะพิจารณาทั้งความสามารถในการแข่งขันในตลาด และเปรียบเทียบกับพนักงานภายใน
- การนำเสนอผลตอบแทนจะต้องจัดเตรียมและอนุมัติตามกระบวนการที่บริษัทกำหนด ทั้งในเรื่องผลตอบแทนและผลประโยชน์ต่างๆ ข้อมูลประกอบในการจัดเตรียมการนำเสนอผลตอบแทนจะต้องประกอบไปด้วย
  - 1) ผลตอบแทนปัจจุบันของผู้สมัคร
  - 2) ข้อมูลของพนักงานภายในในระดับเดียวกัน
  - 3) ข้อมูลอ้างอิงจากการสำรวจข้อมูลตลาด
- การเสนอผลตอบแทนต่อผู้สมัครทั้งโดยวาจาและลายลักษณ์อักษร ต้องได้รับการอนุมัติตามกระบวนการพิจารณาผลตอบแทนที่บริษัทกำหนด

## 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นองค์ประกอบสำคัญในการอบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรที่เน้นไปที่ทุกความเสี่ยงจากความสัมพันธ์ของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท ผ่านการดำเนินกลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้ครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้าน โดยครอบคลุมทั้งการจัดการการลงทุนเชิงกลยุทธ์ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมถึงการกำหนดราคา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้และข้อจำกัดอื่น ๆ โดยคณะกรรมการบริหาร (EXCO) ของบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ซึ่งมีหน้าที่ในการกำกับดูแลนโยบายและกระบวนการการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งการดำเนินการตามแนวทางที่เลือกและกระบวนการในการจัดสรรแบ่งเงินลงทุนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Asset Allocation) ทั้งนี้ การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทเป็นไปตามหลักการและนโยบายของเอไอเอกรุ๊ป และ เอไอเอ ประเทศไทย

ความเสี่ยงที่เกิดจากเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ส่งผลต่อสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทได้ถูกสะท้อนภายใต้เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk Charge) ซึ่งแสดงอยู่ในรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามกรอบของสำนักงาน คปภ. นอกจากนี้ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยถูกบริหารโดยการจัดการอายุเฉลี่ยและกระแสเงินสดของสินทรัพย์และหนี้สิน ความแตกต่างด้านระยะเวลาระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Duration gap) จะถูกพิจารณาและสังเกตการณ์ภายใต้คณะกรรมการการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) และคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk Committee, FRC)

อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินจากการประกันภัยจะถูกสังเกตการณ์ภายใต้กรอบการคำนวณอัตราส่วนทางการเงินในระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) โดยอัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินจากการประกันภัยจะต้องมากกว่า 100% เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสินทรัพย์ที่มีเพียงพอสำหรับหนี้สิน

หน่วย: ล้านบาท

| รายการ                                      | ปี 2562   |             | ปี 2561   |             |
|---------------------------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
|                                             | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน |
| สินทรัพย์ลงทุน<br>(Total Investment Assets) | 453       | 453         | 426       | 426         |
| สินทรัพย์สภาพคล่อง<br>(Total Liquid Assets) | 453       | 453         | 426       | 426         |
| หนี้สินรวม                                  | 16        | 12          | 12        | 12          |
| หนี้สินตามสัญญาประกันภัย                    | 1         | 1           | 2         | 2           |

**หมายเหตุ:** ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน  
 ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ  
 ธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักใน  
 การกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่าย  
 ผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย



## 4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการการรับประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการระงับตัวจากการรับประกันภัย

โดยปกติบริษัทประกันภัยจะต้องเผชิญกับความเสี่ยงในหลาย ๆ ด้าน โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

### ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการประกันภัย คือความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นได้จากอัตราการเสียชีวิต ความอายุยืน อัตราการเจ็บป่วย อัตราการคงอยู่ของกรมธรรม์ และความผันผวนของค่าใช้จ่าย ซึ่งอาจรวมถึงเหตุการณ์ภัยพิบัติ เช่น โรคระบาด หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ

การบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยเริ่มตั้งแต่การออกแบบผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์จะตรงตามความต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม เข้าใจง่าย ลูกค้ามีความพึงพอใจ และต่ออายุในปีถัดไป

ความเสี่ยงจากการออกแบบผลิตภัณฑ์ถูกพิจารณาโดยผ่านกระบวนการการอนุมัติผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะมีการพิจารณาในด้านลักษณะแบบประกัน การกำหนดราคา รวมทั้งระดับความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ และต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงทางการเงิน (FRC) ซึ่งเป็นการทำงานกับหลายภาคส่วนในองค์กรไม่ว่าจะเป็นฝ่ายดูแลผลิตภัณฑ์ ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายการบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานกำกับดูแล และฝ่ายพิจารณารับประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทมีการติดตามผลการดำเนินงานของผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นองค์ประกอบหนึ่งในวงจรการควบคุมโดยฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Control Cycle) ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของภัยและการประกันภัยต่อ

การกระจุกตัวของภัยอาจเกิดขึ้นได้จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อหนี้สินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ โดยปกติบริษัทประกันชีวิตจะเผชิญกับความเสี่ยงทางด้านภูมิศาสตร์เนื่องจากธุรกิจส่วนใหญ่ดำเนินการในประเทศไทย บริษัทจึงบริหารความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของภัยโดยการกระจายความเสี่ยงภายในประเทศไทย โดยกระจายกลุ่มลูกค้าในหลากหลายระดับทางสังคมและหลากหลายอาชีพ

การประกันภัยต่อถูกใช้เพื่อลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวและความผันผวน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับกรมธรรม์ที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูง หรือความเสี่ยงใหม่ อีกทั้งยังช่วยป้องกันเหตุการณ์ภัยพิบัติ เช่น โรคระบาด หรือ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ

หน่วย: ล้านบาท

| รายการ                                                | ปี 2562 |
|-------------------------------------------------------|---------|
| 1. สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ | 0.1     |
| 2. เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ                      | -       |
| 3. เงินวางไว้จากกการประกันภัยต่อ                      | -       |

## 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สิน จากสัญญาประกันภัย

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทเป็นสัญญาระยะสั้น หนี้สินจากสัญญาประกันภัยประกอบด้วยเงินสำรองเบี้ยประกันภัย และเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยสำรองเบี้ยประกันภัยคำนวณตามหลักเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ซึ่งคำนวณโดยใช้วิธีตามสัดส่วน และสำรองค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)

หน่วย: ล้านบาท

| รายการ                                                            | ปี 2562   |           | ปี 2561   |             |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
|                                                                   | ราคาบัญชี | ราคาบัญชี | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาว                                   | -         | -         | -         | -           |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะสั้น                                  |           |           |           |             |
| - สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium liabilities) | 1.2       | 1.0       | 1.3       | 1.1         |
| - สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)                         | 0.3       | 0.3       | 0.4       | 0.4         |

**หมายเหตุ:**

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ.กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินอย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

## 6. การลงทุนของบริษัท

### นโยบายและวัตถุประสงค์การลงทุน

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย (“บริษัท”) ดำเนินการบริหารสินทรัพย์ของบริษัท โดยยึดหลักความระมัดระวังเพื่อปกป้องเงินทุนและสร้างผลตอบแทนในระยะยาวในระดับที่เหมาะสมต่อผู้ถือกรรมสิทธิ์และผู้ถือหุ้นของบริษัท รวมทั้งการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องและระเบียบปฏิบัติภายในของบริษัทโดยเคร่งครัด บริษัท จะดำเนินการลงทุนเฉพาะตราสารหนี้ มีรายละเอียดโดยสังเขปดังนี้

### ตราสารหนี้

การบริหารการลงทุนเป็นไปในลักษณะการถือครองระยะยาว (Buy and Maintain) วัตถุประสงค์ในการลงทุนของบริษัท คือ ให้ความสำคัญในการได้รับผลตอบแทนในอัตราที่เหมาะสม และคุ้มครองเงินทุน อย่างไรก็ตาม บริษัทสามารถพิจารณาให้มีการซื้อขายหลักทรัพย์ได้ในช่วงเวลาที่เห็นสมควรเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพตลาดและแนวโน้มของอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่ลงทุน หรือการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ทั้งนี้ การประเมินราคาทรัพย์สินที่ลงทุนดังกล่าวข้างต้นจะเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2554

## ตารางสินทรัพย์ลงทุน

หน่วย: ล้านบาท

| ประเภทสินทรัพย์ลงทุน                                                                            | มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม |             |            |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------|------------|-------------|
|                                                                                                 | ปี 2562                    |             | ปี 2561    |             |
|                                                                                                 | ราคาบัญชี                  | ราคาประเมิน | ราคาบัญชี  | ราคาประเมิน |
| เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน                                                 | 10                         | 10          | 9          | 9           |
| ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์) | 443                        | 443         | 417        | 417         |
| ตราสารทุน ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม                                              | -                          | -           | -          | -           |
| หน่วยลงทุน                                                                                      | -                          | -           | -          | -           |
| เงินให้กู้ยืม, เงินให้เช่าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง                                  | -                          | -           | -          | -           |
| ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน                                                  | -                          | -           | -          | -           |
| ตราสารอนุพันธ์                                                                                  | -                          | -           | -          | -           |
| เงินลงทุนอื่น                                                                                   | -                          | -           | -          | -           |
| <b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>                                                                        | <b>453</b>                 | <b>453</b>  | <b>426</b> | <b>426</b>  |

**หมายเหตุ:**

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจ ว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

## 7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

### ผลการดำเนินงาน

หน่วย: ล้านบาท

| รายการ                                 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม |      |
|----------------------------------------|---------------------|------|
|                                        | 2562                | 2561 |
| เบี้ยประกันภัยรับรวม                   | 9                   | 10   |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ) | 8                   | 10   |
| รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น        | 8                   | 8    |
| กำไรสุทธิ                              | 6                   | 4    |

ผลการดำเนินงานและอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญของ ปี 2562 ของบริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย (“บริษัทฯ”) เปรียบเทียบกับปี 2561 มีดังนี้

- กำไรสุทธิเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 2 ล้านบาท เนื่องจาก ค่าใช้จ่ายบริการที่ลดลงในปี 2562
- อัตราส่วนสภาพคล่องของปี 2562 เพิ่มขึ้นและยังคงสูงกว่าอัตรามาตรฐานอย่างมีสาระสำคัญ

### อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

| รายการอัตราส่วน                                            | 2562    | 2561    |
|------------------------------------------------------------|---------|---------|
| อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio)                       | 44%     | 27%     |
| อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจกันภัย (Expense Ratio) | 59%     | 100%    |
| อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)                              | 103%    | 127%    |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)                       | 145381% | 104667% |
| อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)             | 1%      | 1%      |

## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) ได้ทำการติดตามผลของความเพียงพอของเงินกองทุนตามประกาศของสำนักงาน คปภ. ภายใต้กรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงที่เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนกันยายน ปีพ.ศ. 2554 และในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 ทางสำนักงาน คปภ. ได้เริ่มบังคับใช้กรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงระยะที่ 2 (RBC II) ซึ่งเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำรงเงินกองทุนให้ครอบคลุมความเสี่ยงได้มากขึ้น อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ได้ถูกคำนวณโดย เงินกองทุนที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด (Total Capital Available: TCA) หารด้วยเงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด (Total Capital Required: TCR) ซึ่งอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนนั้นจะต้องมากกว่าอัตราส่วนขั้นต่ำที่ควรดำรงไว้ เพื่อการดำรงเสถียรภาพทางการเงินของบริษัท และหลีกเลี่ยงการแทรกแซงจากสำนักงาน คปภ.

ตารางด้านล่างแสดงถึงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ 120% มาตลอด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความแข็งแกร่งทางการเงินของบริษัท

หน่วย: ล้านบาท

| รายการ                                     | ณ วันที่ 31 ธันวาคม |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 2562                | 2561  |
| สินทรัพย์รวม                               | 455                 | 429   |
| หนี้สินรวม                                 | 12                  | 12    |
| - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย                 | 1                   | 2     |
| - หนี้สินอื่น ๆ                            | 11                  | 10    |
| ส่วนของเจ้าของ                             | 442                 | 417   |
| อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ) | 1,475               | 1,390 |
| เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด       | 442                 | 417   |
| เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย             | 30                  | 30    |

**หมายเหตุ:** - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภท และชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลสถานะการเงินของบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราดังต่อไปนี้

- (1) ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 อัตราร้อยละร้อยละสี่สิบ
  - (2) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป อัตราร้อยละร้อยละสี่สิบ
- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย
  - รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันภัยวินาศภัย



บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย

งบการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562



## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอคณะกรรมการของบริษัท เอไอเอ จำกัด

### ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินของบริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย (สาขา) แสดงฐานะการเงินของสาขา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินของสาขาประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นใหญ่สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากสาขาตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า



## ความรับผิดชอบของกรรมการต่อธนาคารเงิน

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของสาขาในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกสาขา หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของสาขา

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่าเป็นสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

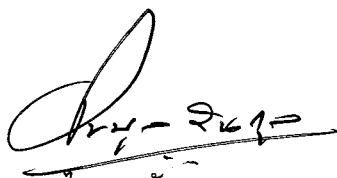
- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของสาขา

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของสาขาในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้สาขาต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้บริหารในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

บริษัท ไฟร์ชอเตอร์ไฮสคูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด



ไพบุล ตันกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4298

กรุงเทพมหานคร

10 มีนาคม พ.ศ. 2563

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

|                                      |          | พ.ศ. 2562          | พ.ศ. 2561          |
|--------------------------------------|----------|--------------------|--------------------|
|                                      | หมายเหตุ | บาท                | บาท                |
| <b>สินทรัพย์</b>                     |          |                    |                    |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด       | 8        | 10,106,695         | 8,902,558          |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ             |          | 1,605,258          | 1,983,303          |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ          | 9, 15    | 72,523             | 81,900             |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ          | 10       | 17,618             | -                  |
| สินทรัพย์ลงทุน                       |          |                    |                    |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์                | 11       | 442,709,218        | 416,965,859        |
| ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน        | 25       | 229,307            | 397,670            |
| เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สุทธิ | 12       | 5,048              | 32,534             |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ             | 13       | 32                 | 32                 |
| สินทรัพย์อื่นสุทธิ                   | 14       | 24,764             | 175,973            |
| <b>รวมสินทรัพย์</b>                  |          | <b>454,770,463</b> | <b>428,539,829</b> |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

|                                            |          | พ.ศ. 2562          | พ.ศ. 2561          |
|--------------------------------------------|----------|--------------------|--------------------|
|                                            | หมายเหตุ | บาท                | บาท                |
| <b>หนี้สินและส่วนของสำนักงานใหญ่</b>       |          |                    |                    |
| <b>หนี้สิน</b>                             |          |                    |                    |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย                   | 15       | 1,453,622          | 1,664,484          |
| เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ                 | 16       | 79,917             | 89,210             |
| เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน             | 25       | 44,967             | 399,533            |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย                        |          | 1,173,255          | 476,660            |
| ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน          | 17       | 4,628,579          | 3,552,308          |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี               | 18       | 3,869,931          | -                  |
| หนี้สินอื่น                                | 19       | 5,016,710          | 5,454,542          |
| <b>รวมหนี้สิน</b>                          |          | <b>16,266,981</b>  | <b>11,636,737</b>  |
| <b>ส่วนของสำนักงานใหญ่</b>                 |          |                    |                    |
| ทุนจากสำนักงานใหญ่                         | 20       | 140,307,753        | 140,307,753        |
| ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการเปลี่ยนแปลง      |          |                    |                    |
| มูลค่าเงินลงทุน - สุทธิจากภาษี             |          | 15,479,724         | (220,806)          |
| การวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์หลังออกจากงาน |          |                    |                    |
| - สุทธิจากภาษี                             |          | (2,585,555)        | (2,070,520)        |
| กำไรสะสมของสาขา - ยังไม่ได้จัดสรร          |          | 285,301,560        | 278,886,665        |
| <b>รวมส่วนของสำนักงานใหญ่</b>              |          | <b>438,503,482</b> | <b>416,903,092</b> |
| <b>รวมหนี้สินและส่วนของสำนักงานใหญ่</b>    |          | <b>454,770,463</b> | <b>428,539,829</b> |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

|                                                                   |          | พ.ศ. 2562  | พ.ศ. 2561  |
|-------------------------------------------------------------------|----------|------------|------------|
|                                                                   | หมายเหตุ | บาท        | บาท        |
| <b>รายได้</b>                                                     |          |            |            |
| เบี้ยประกันภัยรับ                                                 |          | 8,517,283  | 10,336,244 |
| <u>หัก</u> เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ                |          | (410,592)  | (525,847)  |
| เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ                                            |          | 8,106,691  | 9,810,397  |
| <u>บวก</u> สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ลดลงจากปีก่อน |          | 117,675    | 136,084    |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ             |          | 8,224,366  | 9,946,481  |
| รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ                                        |          | 177,118    | 218,556    |
| รายได้จากการลงทุนสุทธิ                                            |          | 8,471,214  | 8,185,740  |
| รวมรายได้                                                         |          | 16,872,698 | 18,350,777 |
| <b>ค่าใช้จ่าย</b>                                                 |          |            |            |
| สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวลดลง                     | 15       | -          | (6,171)    |
| ค่าสินไหมทดแทน                                                    |          | 3,692,334  | 2,783,890  |
| <u>หัก</u> ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ                 |          | (60,884)   | (68,554)   |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ                                              |          | 1,053,854  | 1,409,506  |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น                                   |          | 986,961    | 2,462,632  |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน                                          | 21,25    | 3,021,180  | 6,375,427  |
| รวมค่าใช้จ่าย                                                     |          | 8,693,445  | 12,956,730 |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้                                               |          | 8,179,253  | 5,394,047  |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้                                             | 23       | 1,764,358  | 1,043,681  |
| กำไรสุทธิ                                                         |          | 6,414,895  | 4,350,366  |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

|                                                      |          | พ.ศ. 2562   | พ.ศ. 2561 |
|------------------------------------------------------|----------|-------------|-----------|
|                                                      | หมายเหตุ | บาท         | บาท       |
| กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น                            |          |             |           |
| รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่ไปกำไรหรือขาดทุน    |          |             |           |
| ในภายหลัง                                            |          |             |           |
| การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์หลังออกจากงาน | 17       | (515,035)   | (467,548) |
| รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่ไปยัง            |          |             |           |
| กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง                              |          | (515,035)   | (467,548) |
| รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุน    |          |             |           |
| ในภายหลัง                                            |          |             |           |
| การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อขาย           |          | 19,570,461  | (324,479) |
| ภาษีเงินได้ของรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่ไปยัง    |          |             |           |
| กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง                              | 18,24    | (3,869,931) | 20,735    |
| รวมรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่ไปยัง               |          |             |           |
| กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง                              |          | 15,700,530  | (303,744) |
| กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี     |          | 15,185,495  | (771,292) |
| กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี                             |          | 21,600,390  | 3,579,074 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นใหญ่  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

|                                                        | ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)          |                                   | การวัดมูลค่าใหม่ของ            |                     | รวมส่วนของ   |     |
|--------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------|-----|
|                                                        | ทุนจากการเปลี่ยนแปลง       |                                   | การผูกพันผลประโยชน์            |                     | สำนักงานใหญ่ |     |
|                                                        | เงินทุนจาก<br>สำนักงานใหญ่ | มูลค่าเงินลงทุน<br>- สุทธิจากภาษี | หักออกจากงาน<br>- สุทธิจากภาษี | กำไรสะสม<br>ของสาขา | สำนักงานใหญ่ | บาท |
| บาท                                                    | บาท                        | บาท                               | บาท                            | บาท                 | บาท          | บาท |
| ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562            | 140,307,753                | (220,806)                         | (2,070,520)                    | 278,886,665         | 416,903,092  |     |
| กำไรสุทธิ                                              | -                          | -                                 | -                              | 6,414,895           | 6,414,895    |     |
| การวัดมูลค่าใหม่ของผู้ถือหุ้นผลประโยชน์หลังออกจากงาน   | -                          | -                                 | (515,035)                      | -                   | (515,035)    |     |
| การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อขายสุทธิจากภาษี | -                          | 15,700,530                        | -                              | -                   | 15,700,530   |     |
| ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562         | 140,307,753                | 15,479,724                        | (2,585,555)                    | 285,301,560         | 438,503,482  |     |
| ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561            | 140,307,753                | 82,938                            | (2,704,801)                    | 275,638,128         | 413,324,018  |     |
| กำไรสุทธิ                                              | -                          | -                                 | -                              | 4,350,366           | 4,350,366    |     |
| การวัดมูลค่าใหม่ของผู้ถือหุ้นผลประโยชน์หลังออกจากงาน   | -                          | -                                 | 634,281                        | (1,101,829)         | (467,548)    |     |
| การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อขายสุทธิจากภาษี | -                          | (303,744)                         | -                              | -                   | (303,744)    |     |
| ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561         | 140,307,753                | (220,806)                         | (2,070,520)                    | 278,886,665         | 416,903,092  |     |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

|                                                  | พ.ศ. 2562    | พ.ศ. 2561     |
|--------------------------------------------------|--------------|---------------|
|                                                  | บาท          | บาท           |
| กระแสเงินสดได้มาจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมดำเนินงาน     |              |               |
| เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง        | 8,630,285    | 10,347,101    |
| เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ              | (196,317)    | (251,089)     |
| รายได้จากการลงทุนสุทธิ                           | 11,294,162   | 11,285,066    |
| ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง           | (2,203,850)  | (2,805,508)   |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัยโดยตรง | (1,133,145)  | (1,467,177)   |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น                  | (641,726)    | (2,213,159)   |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน                         | (4,859,708)  | (6,214,792)   |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้                            | (1,067,763)  | (1,464,956)   |
| เงินรับจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์                  | 87,991,871   | 144,000,000   |
| เงินจ่ายจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์                 | (96,609,672) | (146,855,123) |
| เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน              | 1,204,137    | 4,360,363     |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ     | 1,204,137    | 4,360,363     |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี        | 8,902,558    | 4,542,195     |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี       | 10,106,695   | 8,902,558     |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย (“สาขา”) เป็นสาขาของบริษัท เอไอเอ จำกัด (“เอไอเอ”) ซึ่งมีบริษัทเอไอเอ กรุ๊ป จำกัด (“เอไอเอกรุ๊ป”) เป็นผู้ถือหุ้นชั้นสูงสุดซึ่งถูกจัดตั้งเป็นบริษัทและจดทะเบียนหลักทรัพย์กับตลาดหลักทรัพย์ที่ฮ่องกง

สาขามีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนไว้ดังนี้ อาคารเอไอเอ ทาวเวอร์ 1 ชั้น 8 เลขที่ 181 ถนนสุขุมวิท แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

สาขาประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยประเภทการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและการประกันสุขภาพ

งบการเงินได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารของสาขาเมื่อวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2563

## 2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความว่าถึงมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 นอกจากนี้รูปแบบการนำเสนอของงบการเงินได้จัดทำตามแบบแนบท้ายประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม พ.ศ. 2559 (“ประกาศ คปภ.”)

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่เกี่ยวข้องในนโยบายการบัญชี ในลำดับต่อไป

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร ซึ่งจัดขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของสาขาไปถือปฏิบัติ สาขาเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร หรือ ความซับซ้อน หรือเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 6

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

### 3. นโยบายการบัญชี

#### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่สาขานำมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562

|                                                      |                                                                    |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2561) | เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์                                  |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) | เรื่อง สัญญาประกันภัย                                              |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15                | เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า                                |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 22       | เรื่อง รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและ<br>สิ่งตอบแทนจ่ายล่วงหน้า |

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 ได้ปรับปรุงโดยอธิบายให้ชัดเจนขึ้นเกี่ยวกับ

- การวัดมูลค่าของรายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยเงินสด
- วิธีการทางบัญชีสำหรับการปรับปรุงเงื่อนไขและข้อกำหนดของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่เปลี่ยนการจัดประเภทจากการจ่ายชำระด้วยเงินสดเป็นการจ่ายชำระด้วยตราสารทุน

ทั้งนี้ ยังได้ให้ข้อยกเว้นในการจัดประเภทกรณีที่สาขาต้องหัก ณ ที่จ่ายภาษีของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เพื่อนำส่งให้หน่วยงานกำกับดูแลภาษี ให้ถือเสมือนว่าเป็นการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ประเภทชำระด้วยตราสารทุนทั้งหมด ซึ่งเดิมจะต้องรับรู้ส่วนของภาษีดังกล่าวเป็นการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ประเภทที่ชำระด้วยเงินสด

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 ได้มีการปรับปรุงเพิ่มทางเลือกแก่บริษัทประกันภัย โดยยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 เป็นการชั่วคราว สำหรับสาขาที่เลือกทางเลือกดังกล่าวให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี จนกว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย จะมีผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 ได้กำหนดเกณฑ์การรับรู้รายได้ โดยอ้างอิงหลักการว่ารายได้จะรับรู้เมื่อการควบคุมในสินค้าหรือบริการได้โอนไปยังลูกค้า ซึ่งแนวคิดของการควบคุมได้นำมาใช้แทนแนวคิดของความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ใช้อยู่เดิม

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 22 ได้อธิบายให้ชัดเจนในกรณีที่สาขาได้จ่ายหรือรับล่วงหน้าเป็นเงินตราต่างประเทศ เกี่ยวกับวันที่รับรู้รายการซึ่งกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่นำมาใช้ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ ค่าใช้จ่าย หรือรายได้

สาขานำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบัน มาตรฐานดังกล่าวข้างต้นไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อสาขา

3. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ซึ่งสาขาไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

3.2.1 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ได้แก่

|                                                |                                                                  |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32                     | เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน                         |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7            | เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน                      |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9            | เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน                                      |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 | เรื่อง การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19 | เรื่อง การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน                     |

มาตรฐานเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินกลุ่มนี้กล่าวถึงการจัดประเภทรายการ การวัดมูลค่าและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน การบัญชีป้องกันความเสี่ยง และการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 สาขาได้ผ่านเงื่อนไขการยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว ตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย และสาขาสามารถถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ('แนวปฏิบัติทางการบัญชี') จากการประเมินเบื้องต้นผู้บริหารคาดว่าสาขาจะได้รับผลกระทบในเรื่องดังต่อไปนี้

3. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ซึ่งสาขาไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้ (ต่อ)

3.2.1 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

การด้อยค่า

ข้อกำหนดการด้อยค่ากล่าวถึงการบัญชีสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินลงทุนในตราสารหนี้เพื่อขาย โดยคำนึงถึงการคาดการณ์ในอนาคตและไม่จำเป็นต้องรอให้เกิดเหตุการณ์ด้านเครดิตขึ้นก่อน สาขาต้องพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดักเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ได้แก่

- ระดับที่ 1 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
- ระดับที่ 2 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ
- ระดับที่ 3 เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ดังนั้น วิธีการคำนวณค่าเผื่อการด้อยค่าจะเปลี่ยนจากการรับรู้ผลขาดทุนการด้อยค่าเมื่อเกิดขึ้นเป็นวิธีการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งจะคำนวณด้วยวิธีของสาขา โดยคำนึงถึงข้อมูลคาดการณ์ในอนาคต ผลขาดทุนด้านเครดิตจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

3. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ซึ่งสาขาไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้ (ต่อ)

3.2.1 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

ผลกระทบเมื่อถือปฏิบัติครั้งแรก

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 สาขาจะปรับใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย โดยรับรู้การปรับปรุงเมื่อเริ่มนำแนวปฏิบัติมาใช้ครั้งแรกในกำไรสะสมต้นงวด จากการประเมินผลกระทบเบื้องต้น ผู้บริหารคาดว่าสาขาจะต้องรับรู้ผลกระทบของกำไรสะสมที่มีสาระสำคัญดังนี้

- การเปลี่ยนแปลงวิธีการคำนวณค่าเผื่อด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้เพื่อขยายตามข้อกำหนดของแนวปฏิบัติทางการบัญชี

ทั้งนี้ ผู้บริหารของสาขาอยู่ระหว่างการประเมินจำนวนผลกระทบของการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีมาใช้เป็นครั้งแรก

3.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 ส่งผลให้สาขารับรู้สัญญาเช่าเกือบทั้งหมดที่สาขาเป็นผู้เช่าในงบแสดงฐานะการเงิน โดยไม่ต้องจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินอีกต่อไป สาขาต้องรับรู้สินทรัพย์ (สิทธิในการใช้สินทรัพย์ที่เช่า) และหนี้สินตามสัญญาเช่า เว้นแต่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นหรือเป็นสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 สาขาจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติ โดยรับรู้ผลกระทบสะสมโดยการปรับปรุงยอดยกมาของกำไรสะสม (modified retrospective) จากการประเมินผลกระทบเบื้องต้น ผู้บริหารคาดว่าสาขาจะได้รับผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้โดยการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่าเกี่ยวกับสัญญาเช่าอาคารและที่ดิน ซึ่งเคยจัดประเภทเป็น 'สัญญาเช่าดำเนินงาน' ภายใต้หลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า

3. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ซึ่งสาขาไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้ (ต่อ)

3.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า(ต่อ)

โดยสาขาจะรับรู้รายการจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่ามาถือปฏิบัติ ดังนี้

- หนี้สินตามสัญญาเช่าจะรับรู้ตามภาระผูกพันของค่าเช่าคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า และ
- สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้เท่ากับมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันเริ่มใช้มาตรฐาน ปรับปรุงด้วยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายล่วงหน้าในหรือก่อนวันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรกและ
- ปรับปรุงยอดยกมาของกำไรสะสมของสาขาจากการกลับรายการค่าเช่าค้างจ่ายซึ่งเกิดจากการรับรู้ค่าเช่าเป็นค่าใช้จ่ายตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ทั้งนี้ ผู้บริหารของสาขาอยู่ระหว่างการประเมินจำนวนผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่ามาใช้เป็นครั้งแรก

3.2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงใหม่ฉบับอื่นๆ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับสาขา ได้แก่

|                                               |                                                    |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12                     | เรื่อง ภาษีเงินได้                                 |
| มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19                     | เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน                           |
| มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23                     | เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม                             |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 23 | เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ |

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าการรับรู้ผลกระทบทางภาษีเงินได้ของเงินปันผลจากตราสารทุน ให้รับรู้ภาษีเงินได้โดยให้สอดคล้องกับการรับรู้รายการหรือเหตุการณ์ในอดีตที่ทำให้เกิดกำไรที่นำมาจัดสรรเงินปันผล



3. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ซึ่งสาขาไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้ (ต่อ)

3.2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงใหม่ฉบับอื่นๆ (ต่อ)

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน (การแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์) ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการบัญชีสำหรับกรณีที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ของโครงการ ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยเมื่อการเปลี่ยนแปลงโครงการได้เกิดขึ้น สาขาจะต้องใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน ณ วันที่ที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ ในการคำนวณต้นทุนบริการในปัจจุบันและดอกเบี้ยสุทธิตามระยะเวลาที่เหลือของรอบระยะเวลารายงานภายหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23 เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าหากสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขที่เกิดจากเงินที่กู้มาโดยเฉพาะนั้นอยู่ในสภาพพร้อมใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขาย ยอดคงเหลือของเงินที่กู้มาโดยเฉพาะดังกล่าว กิจการต้องนำมาเป็นส่วนหนึ่งของเงินกู้ยืมที่มีวัตถุประสงค์ทั่วไปด้วย

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 23 เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ได้อธิบายวิธีการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันในกรณีที่มีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ในเรื่องดังต่อไปนี้

- สาขาต้องสมมติว่าหน่วยงานจัดเก็บภาษีจะตรวจสอบวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน และมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างครบถ้วน โดยไม่นำเหตุผลว่าจะตรวจพบหรือไม่มาเป็นข้อในการพิจารณา
- หากสาขาสรุปว่าไม่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างต้นที่หน่วยงานจัดเก็บภาษีจะยอมรับวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน สาขาต้องสะท้อนผลกระทบของความไม่แน่นอนในการคำนวณบัญชีภาษีเงินได้ด้วย
- สาขาต้องประเมินการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการใหม่ เมื่อข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เคยอ้างอิงในการใช้ ดุลยพินิจหรือประมาณการมีการเปลี่ยนแปลงไป หรือข้อมูลใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการ

### 3. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

#### 3.3 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

(ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักที่สาขาดำเนินงานอยู่ (สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน) งบการเงินนำเสนอในสกุลเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของสาขา

(ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือวันที่ตราค่าหากรายการนั้นถูกวัดมูลค่าใหม่ รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศ ได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

#### 3.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

#### 3.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับ

เบี้ยประกันภัยค้างรับที่เกิดขึ้นตามสัญญาประกันภัยแสดงด้วยมูลค่าคงเหลือหักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า ซึ่งพิจารณาจากหลักฐานอันเห็นประจักษ์ว่าสาขาไม่สามารถได้รับการชำระมูลหนี้ที่ถึงกำหนดชำระแล้วตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

3. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

3.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

3.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อและ เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ โดยสาขาบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายแก่บริษัทประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายแก่บริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อ และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทน

สาขาแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

3. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

3.8 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

สาขาจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย การจัดประเภทขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายขณะลงทุน ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้กำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาลงทุนและทบทวนการจัดประเภทเป็นระยะ

เงินลงทุนเพื่อขาย คือ เงินลงทุนที่จะถือไว้โดยไม่ระบุช่วงเวลาและอาจขายเพื่อเสริมสภาพคล่องหรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลง

เงินลงทุนรับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งหมายถึงมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ให้ไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการทำรายการ

การซื้อและขายเงินลงทุนจะบันทึกบัญชี ณ วันที่ซื้อขาย ซึ่งเป็นวันที่สาขาตกลงที่จะซื้อหรือขาย

เงินลงทุนเพื่อขายวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยมูลค่ายุติธรรม

รายการกำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนวัดตามราคาเสนอซื้อล่าสุดที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันทำการสุดท้ายของวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เมื่อเงินลงทุนเพื่อขายถูกจำหน่ายหรือเกิดการด้อยค่า ผลสะสมของมูลค่ายุติธรรมที่เปลี่ยนแปลงไปจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยแสดงในรายการผลกำไรหรือขาดทุนจากเงินลงทุน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างผลตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายเมื่อเปรียบเทียบกับราคาตามบัญชีของหลักทรัพย์นั้นๆ จะถูกบันทึกอยู่ในกำไรหรือขาดทุน กรณีที่จำหน่ายเงินลงทุนที่ถือไว้ในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันออกไปบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายจะกำหนดโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักด้วยราคาตามบัญชีจากจำนวนทั้งหมดที่ถือไว้

การด้อยค่าของเงินลงทุน

สาขาจะทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนเป็นประจำทุกไตรมาส หรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น หากราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน สาขาจะบันทึกรายการขาดทุนจากการด้อยค่ารวมไว้ในกำไรหรือขาดทุน

3. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

3.9 เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สุทธิ

เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สุทธิแสดงด้วยราคาทุนเดิมหักค่าเสื่อมราคาสะสม ราคาทุนคำนวณจากราคาซื้อสินทรัพย์ทั้งที่เป็นเงินสดหรือมูลค่าผลตอบแทนอื่น บวกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการทำให้สินทรัพย์นั้นมาอยู่ในสถานที่หรือในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามที่ประสงค์

ค่าเสื่อมราคาคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงเพื่อลดราคาตามบัญชีของสินทรัพย์แต่ละชนิดให้เท่ากับมูลค่าซากตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์

5 ปี

คอมพิวเตอร์

3 ปี

สาขามีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ทุกสิ้นปี

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ราคาตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน เมื่อสาขาจำหน่ายอุปกรณ์ออกจากบัญชี สาขาจะบันทึกตัดสินทรัพย์และค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี พร้อมกับบันทึกกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายเครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์

การซ่อมแซมและบำรุงรักษา จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปีบัญชีที่เกิดรายการขึ้น ต้นทุนของการปรับปรุงที่สำคัญจะถูกรวมไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ว่าการปรับปรุงนั้นจะทำให้สาขาได้ประโยชน์กลับมามากกว่าการใช้ประโยชน์โดยไม่มีการปรับปรุงสินทรัพย์ที่ได้มา การปรับปรุงที่สำคัญจะถูกตัดค่าเสื่อมราคาลดอายุการให้ประโยชน์ที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

3. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

3.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ลิขสิทธิ์การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงที่ซื้อมาบันทึกเป็นสินทรัพย์โดยคำนวณจากต้นทุนในการได้มาและการดำเนินการให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นสามารถนำมาใช้งานได้ตามประสงค์ โดยจะตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลา 3 ปี

ต้นทุนที่ใช้ในการพัฒนาและบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ต้นทุนโดยตรงในการจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงและสามารถระบุได้ ซึ่งสาขามีการควบคุมเหนือและมีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่มากกว่าต้นทุนเป็นเวลานานกว่าหนึ่งปีจึงถูกบันทึกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ต้นทุนทางตรงรวมถึงต้นทุนพนักงานที่ทำงานในทีมพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และต้นทุนที่เกี่ยวข้องในจำนวนเงินที่เหมาะสม

ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาประสิทธิภาพของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้สูงขึ้นกว่าเดิมได้มาเริ่มแรกบันทึกเป็นต้นทุนเพื่อการพัฒนาและรวบรวมไว้ในต้นทุนเมื่อได้มาซึ่งโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้น ต้นทุนในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์และตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรง ตลอดอายุการให้ประโยชน์ตามประมาณการแต่ไม่เกิน 15 ปี

3.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง อุปกรณ์ และสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน รวมทั้งสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปีหรือเมื่อมีสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปบ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอย่างเป็นสาระสำคัญ รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนั้นสูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

3. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

3.12 การบัญชีสำหรับสัญญาเช่าระยะยาว กรณีที่สาขาเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่านั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

สัญญาเช่าซึ่งผู้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของถือเป็นสัญญาเช่าทางการเงิน ซึ่งจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า

3.13 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย บันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทน สาขาได้จัดสรรไว้เต็มจำนวนสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับแจ้ง (หักด้วยค่าสินไหมทดแทนรับจากการประกันต่อ) แต่ยังไม่ได้จ่าย ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

สาขาพิจารณาประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย (IBNR) โดยอาศัยประสบการณ์และข้อมูลในอดีตของสาขา

ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้หมายถึงสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิระหว่างปีที่สัมพันธ์กับระยะเวลาของความเสี่ยงภัยที่ยังไม่หมดอายุนับจากวันสิ้นปีจนถึงวันที่ที่กรมธรรม์ประกันภัยหมดอายุโดยคำนวณตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

| ประเภทการประกัน                                | วิธีการคำนวณเงินสำรอง                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันสุขภาพ | - ตามวิธีส่วนเฉลี่ยรายเดือน (1/24) สำหรับเบี้ยประกันประเภทรับเงินเป็นรายปี<br>- คิดเป็นร้อยละห้าสิบของเบี้ยประกันรับสุทธิใน 30 วันสุดท้าย สำหรับเบี้ยประกันประเภทรับเงินเป็นรายเดือน |

3. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

3.13 หักหนี้จากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ไม่เพียงพอ

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่สาขาจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย สาขาใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สาขาจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ สาขาจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองเบี้ยประกันภัยที่ไม่เพียงพอในงบการเงิน

3.14 ผลประโยชน์พนักงาน

วันหยุดประจำปี

ประมาณการหนี้สินจะถูกบันทึกเป็นหนี้สินเกี่ยวกับสิทธิในวันหยุดที่ยังไม่ได้ใช้เนื่องจากการให้บริการของพนักงานจนถึงวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ภาระผูกพันหลังการเลิกจ้าง

สาขาได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยใช้แผนการกำหนดอัตราการจ่ายสมทบ โดยที่สินทรัพย์ของกองทุนได้แยกออกจากสินทรัพย์ของสาขา กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินเข้าสมทบกองทุนจากพนักงานและสาขา เงินจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของสาขานั้นถือเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

สาขาจัดให้มีผลประโยชน์พนักงานหลังการเลิกจ้างเพื่อจ่ายให้แก่พนักงาน ซึ่งประกอบด้วยผลประโยชน์ภายใต้กฎหมายแรงงานไทยและภายใต้โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดเพิ่มเติม ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานดังกล่าว คำนวณโดยผู้ประเมินอิสระที่เป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ

กำไรหรือขาดทุนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจากการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์จะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน



3. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

3.15 ประเมินการหนี้สิน

สาขาจะบันทึกประมาณการหนี้สินซึ่งไม่รวมถึงประมาณการหนี้สินเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ของการเกิดภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือจากการอนุমানอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต ภาระผูกพันดังกล่าวคาดว่าจะส่งผลให้ต้องเกิดการไหลออกของทรัพยากรเพื่อชำระภาระผูกพันและจำนวนที่ต้องจ่ายสามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ เมื่อได้จ่ายชำระประมาณการหนี้สินไปแล้วหากแน่ใจว่าจะได้รับคืนอย่างแน่นอนให้บันทึกการจ่ายที่จะได้รับคืนเป็นสินทรัพย์แยกต่างหาก

3.16 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือรายการรับรู้โดยตรงไปยังส่วนของสำนักงานใหญ่

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี คำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีอากรที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดการณ์ได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ในสิ้นรอบปีบัญชีที่รายงาน

สาขาจะรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามวิธีหนี้สิน เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมายภาษีอากร) ที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าสาขาจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันกันก็ต่อเมื่อสาขา มีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันโดยการเรียกเก็บเป็นหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

3. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

3.17 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

เบี้ยประกันภัยรับจะถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับใช้ หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืนแล้ว

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อสาขาได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยพิจารณาจากจำนวนเงินต้นที่เป็นยอดคงเหลือในบัญชีและพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของช่วงเวลาจนถึงวันครบอายุสำหรับการบันทึกค่ารับ

รายได้เงินปันผลรับรู้เมื่อมีการประกาศจ่าย

รายได้อื่นบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าสินไหมทดแทนบันทึกเมื่อได้รับแจ้งการเรียกชดเชยจากผู้เอาประกัน

ต้นทุนการรับประกันภัย เช่น ค่านายหน้าถือเป็นค่าใช้จ่ายในปีบัญชีที่เกิดขึ้น

ค่าใช้จ่ายอื่นบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

3.18 เครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้เงินค้ำรับจากเงินลงทุน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน และสินทรัพย์อื่น บางรายการ หนี้สินทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินประกอบด้วย เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องและ หนี้สินอื่นบางรายการ นโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

#### 4. การบริหารจัดการความเสี่ยง

กรอบการบริหารความเสี่ยงของสาขาได้ดำเนินการภายใต้นโยบายเดียวกับสำนักงานใหญ่ที่มุ่งเน้นการบริหารที่มีประสิทธิภาพมากกว่าการลดหรือกำจัดความเสี่ยงที่สาขามี

ในฐานะเป็นผู้รับประกันภัยทำให้สาขาได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัยและความเสี่ยงทางการเงิน สาขาใช้นโยบายการจัดการความเสี่ยงซึ่งได้แบ่งอยู่ในขั้นตอนงานบริหารและการควบคุมต่างๆ นอกจากนี้สาขาได้มีการจัดตั้งหน่วยงานการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อการจัดการและติดตามผลความเสี่ยงขององค์กรโดยรวม และยังได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการย่อยภายในสาขาเพื่อที่จะบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk Committee) และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operation Risk Committee) โดยรายงานตรงต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของสาขา

หัวข้อต่อไปนี้เป็นสรุปการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัยและความเสี่ยงทางการเงินของสาขา

##### 4.1 ความเสี่ยงทางการรับประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย คือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเสียชีวิต การเจ็บป่วย ความยั่งยืน และค่าใช้จ่ายอันไม่พึงประสงค์ หมายรวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ภัยพิบัติ เช่น โรคระบาด หรือ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ

การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเริ่มจากการออกแบบผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์สามารถสนองกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่เป็นธรรมและโปร่งใส ซึ่งถือเป็นเครื่องรับรองความยั่งยืนและความพึงพอใจของลูกค้า

สาขการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์โดยมีกระบวนการการอนุมัติผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งผลิตภัณฑ์จะได้รับการตรวจสอบมาตรฐานด้านราคา การออกแบบ และความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงทางการเงิน (“FRC”) ผู้บริหารทำงานร่วมกับหลากหลายหน่วยงาน รวมถึงฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย ฝ่ายกฎหมาย หน่วยงานดูแลการปฏิบัติงานและความเสี่ยงและการรับประกันภัย สาขาติดตามผลของผลิตภัณฑ์ใหม่ และมุ่งเน้นด้านการบริหารจัดการในแต่ละส่วนของวงจรการควบคุมของฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยเพื่อลดความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ใหม่

4. การบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

4.1 ความเสี่ยงทางการประกันภัย (ต่อ)

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว

ผู้บริหารมีการพิจารณาความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของผลิตภัณฑ์ประกันภัยจากหลากหลายมุมมอง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวเมื่อเกิดความเสียหายขึ้น เช่น ประเภทผลิตภัณฑ์ กลุ่มลูกค้า เป้าหมาย และพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ของประเทศ สาขาที่มีผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทการประกันอุบัติเหตุ และสุขภาพ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยชนิดนี้ถูกเสนอขายให้แก่ลูกค้าทั่วภูมิภาคในประเทศไทย

การขาดอายุ

ความเสี่ยงเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราการสิ้นสุดของกรมธรรม์หรือการต่ออายุ ผู้บริหารได้ติดตาม และบริหารจัดการกิจกรรมการขายและอัตราความยั่งยืนอย่างใกล้ชิดเพื่อลดสาเหตุของการขาดอายุและเพื่อป้องกันโอกาสการประพัตติผิด

ค่าใช้จ่าย

การบริหารจัดการค่าใช้จ่ายสามารถลดความเสี่ยงของค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงอันไม่พึงประสงค์ เมื่อเปรียบเทียบสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดราคาของผลิตภัณฑ์การจัดทำงบประมาณและกระบวนการการควบคุมทำให้การจัดการค่าใช้จ่ายอยู่ภายในประมาณการราคาที่กำหนดไว้

อัตราการเจ็บป่วย และอัตราการมรณะ

ผู้บริหารของสาขาจัดให้มีแนวทางและการปฏิบัติงานสำหรับการรับประกันภัยและการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ที่ครอบคลุมโดยพัฒนาจากประสบการณ์ในอดีตและกลยุทธ์ด้านการประกันภัยต่อ นักคณิตศาสตร์ ประกันภัยของสาขาได้ศึกษาประสบการณ์ของปัจจัยความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจากข้อมูลของสาขา ร่วมกับข้อมูลภายนอกอย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหารพยายามคาดการณ์และตอบสนองต่อผลกระทบอันไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์โดยการติดตามข้อมูลความเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี

สาขาใช้การรับประกันภัยต่อเพื่อลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวและความเสี่ยงด้านความผันผวน โดยเฉพาะกับกรมธรรม์จำนวนมากหรือความเสี่ยงใหม่ และเพื่อเป็นการป้องกันเหตุการณ์ภัยพิบัติ เช่น โรคระบาด หรือ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ

4. การบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

4.2 การบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

4.2.1 ความเสี่ยงทางด้านเครดิต

ความเสี่ยงทางด้านเครดิตคือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการที่ลูกหนี้ตามสัญญาที่ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ให้กับสาขา ความเสี่ยงทางด้านเครดิตวัดจากความน่าจะเป็นในการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้าและ/หรือสินทรัพย์ลงทุนมากกว่าการวัดด้วยค่าสมบูรณ์และรวมถึงผลกระทบและโอกาสการลดอันดับความน่าเชื่อถือด้วย ทั้งนี้ข้อมูลที่ใช้ประกอบ คือ ระดับความน่าเชื่อถือที่จัดโดยบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ได้รับการยอมรับ เช่น บริษัท ทริส เรทติ้ง จำกัด และบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นต้น บัญชีที่สำคัญที่สาขาเผชิญกับความเสี่ยงด้านเครดิตรวมถึงความเสี่ยงที่จะได้รับชำระคืน มีดังต่อไปนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินฝากกับสถาบันการเงิน
- สินทรัพย์ลงทุนในตราสารหนี้ ทั้งที่เป็นหลักทรัพย์รัฐบาลและเอกชน
- สินเชื่อและลูกหนี้ (รวมถึงรายการต่าง ๆ ในสินทรัพย์อื่น ๆ)

ความเสี่ยงทางด้านเครดิตไม่มีการกระจุกตัวอย่างเป็นสาระสำคัญ ความเสี่ยงทางด้านเครดิตตามเรื่องต่าง ๆ ข้างต้น คือ ผลกระทบต่อราคาตามบัญชี (สุทธิด้วยค่าเผื่อต่าง ๆ) ที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินที่เกี่ยวข้อง

4. การบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

4.2 การบริหารความเสี่ยงทางการเงิน (ต่อ)

4.2.2 ความเสี่ยงทางด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาด

รายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 สามารถจัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

|                                      | อัตราดอกเบี้ย<br>แปรผัน | อัตราดอกเบี้ย<br>คงที่ | ไม่มีอัตรา<br>ดอกเบี้ย | รวม                |
|--------------------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|
|                                      | บาท                     | บาท                    | บาท                    | บาท                |
| <b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562</b> |                         |                        |                        |                    |
| <u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>           |                         |                        |                        |                    |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด       | 9,934,311               | -                      | 172,384                | 10,106,695         |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ             | -                       | -                      | 1,605,258              | 1,605,258          |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์                | -                       | 442,709,218            | -                      | 442,709,218        |
| ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน        | -                       | -                      | 229,307                | 229,307            |
| สินทรัพย์อื่น                        | -                       | -                      | 10,000                 | 10,000             |
| <b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>        | <b>9,934,311</b>        | <b>442,709,218</b>     | <b>2,016,949</b>       | <b>454,660,478</b> |
| <u>หนี้สินทางการเงิน</u>             |                         |                        |                        |                    |
| เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน       | -                       | -                      | 44,967                 | 44,967             |
| หนี้สินอื่น                          | -                       | -                      | 143,147                | 143,147            |
| <b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>          | <b>-</b>                | <b>-</b>               | <b>188,114</b>         | <b>188,114</b>     |

## 4. การบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

## 4.2 การบริหารความเสี่ยงทางการเงิน (ต่อ)

## 4.2.2 ความเสี่ยงทางด้านอัตราดอกเบี้ย (ต่อ)

|                                      | อัตราดอกเบี้ย<br>แปรผัน<br>บาท | อัตราดอกเบี้ย<br>คงที่<br>บาท | ไม่มีอัตรา<br>ดอกเบี้ย<br>บาท | รวม<br>บาท         |
|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561</b> |                                |                               |                               |                    |
| <u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>           |                                |                               |                               |                    |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด       | 8,863,051                      | -                             | 39,507                        | 8,902,558          |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ             | -                              | -                             | 1,983,303                     | 1,983,303          |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์                | -                              | 416,965,859                   | -                             | 416,965,859        |
| ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน        | -                              | -                             | 397,670                       | 397,670            |
| สินทรัพย์อื่น                        | -                              | -                             | 49,418                        | 49,418             |
| <b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>        | <b>8,863,051</b>               | <b>416,965,859</b>            | <b>2,469,898</b>              | <b>428,298,808</b> |
| <u>หนี้สินทางการเงิน</u>             |                                |                               |                               |                    |
| เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน       | -                              | -                             | 399,533                       | 399,533            |
| หนี้สินอื่น                          | -                              | -                             | 243,235                       | 243,235            |
| <b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>          | <b>-</b>                       | <b>-</b>                      | <b>642,768</b>                | <b>642,768</b>     |

## 4.2.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเกิดขึ้นจากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เป็นอัตราแลกเปลี่ยนสกุลอื่นที่ไม่ใช่สกุลเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน (Functional currency) และสกุลที่นำเสนอรายงาน ผู้บริหารของสาขาได้ประเมินและเห็นว่าความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน ดังนั้นผู้บริหารสาขาไม่มีการใช้เครื่องมือทางการเงินในการจัดการความเสี่ยงนี้

4. การบริหารจัดการความเสี่ยง (ต่อ)

4.2 การบริหารความเสี่ยงทางการเงิน (ต่อ)

4.2.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือความเสี่ยงในการระดมทุนหรือความเสี่ยงที่กิจการจะเผชิญกับความยุ่งยาก ในการระดมทุนให้เพียงพอและทันเวลาต่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในตราสารทางการเงิน ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอาจเกิดจากการที่กิจการไม่สามารถขายสินทรัพย์ทางการเงินได้ทันเวลาด้วยราคาที่ใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

สินทรัพย์ทางการเงินของสาขาส่วนใหญ่ประกอบด้วยเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งมีสภาพคล่องสูง สาขาสามารถขายสินทรัพย์ดังกล่าวได้ทันเวลาเมื่อสาขาต้องการระดมทุนด้วยราคาที่ใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม และสาขายังคงรักษาสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง

4.2.5 ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม

ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้ำรับ เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิสินทรัพย์ทางการเงินอื่น ค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย และหนี้สินทางการเงินอื่น มีราคาตามบัญชี ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

รายละเอียดของราคาตามบัญชีของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินได้เปิดเผยอยู่ในหมายเหตุข้อ 11



## 5. มูลค่ายุติธรรม

### 5.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม

ข้อมูลต่อไปนี้แสดงถึงเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมจำแนกตามวิธีการประมาณมูลค่า ความแตกต่างของระดับข้อมูลสามารถแสดงได้ดังนี้

- ข้อมูลระดับที่ 1 : ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และสาขาสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับที่ 2 : ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับที่ 1
- ข้อมูลระดับที่ 3 : ข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินซึ่งไม่ได้อ้างอิงจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด

สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญของสาขาที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีดังต่อไปนี้

| พ.ศ. 2562                                         |                  |                  |             |
|---------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------|
|                                                   | ข้อมูลระดับที่ 1 | ข้อมูลระดับที่ 2 | รวม         |
|                                                   | บาท              | บาท              | บาท         |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม |                  |                  |             |
| เงินลงทุนเพื่อขาย                                 | -                | 442,709,218      | 442,709,218 |
| รวม                                               | -                | 442,709,218      | 442,709,218 |

| พ.ศ. 2561                                         |                  |                  |             |
|---------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------|
|                                                   | ข้อมูลระดับที่ 1 | ข้อมูลระดับที่ 2 | รวม         |
|                                                   | บาท              | บาท              | บาท         |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม |                  |                  |             |
| เงินลงทุนเพื่อขาย                                 | -                | 416,965,859      | 416,965,859 |
| รวม                                               | -                | 416,965,859      | 416,965,859 |

5. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

5.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

เครื่องมือทางการเงินอื่นที่ไม่ได้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน เป็นรายการที่มีระยะเวลาครบกำหนดสั้น และมีการกำหนดราคาใหม่ตามราคาตลาดปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นมูลค่าตามบัญชีเป็นมูลค่าที่เทียบเคียงมูลค่ายุติธรรม เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้ำรับ ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน สินทรัพย์อื่น เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกันและหนี้สินอื่น

สาขาไม่มีรายการโอนระหว่างระดับที่ 1 และระดับที่ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

5.2 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2

เงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายในตลาดโดยคำนวณจากอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันทำการสุดท้ายของวันที่ในงบแสดงฐานะทางการเงิน

6. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ ได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่นๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

สาขา มีการประมาณการทางบัญชี และใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ผลของประมาณการทางบัญชีอาจไม่ตรงกับผลที่เกิดขึ้นจริง ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินตามบัญชีในรอบระยะเวลาบัญชีหน้า มีดังนี้

6. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

6.1 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อใช้วิธีเดียวกับประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย (IBNR) (หมายเหตุข้อ 6.4) และการประมาณเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ สาขาได้พิจารณาประมาณการสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เพื่อแสดงจำนวนที่จะได้รับคืนโดยอ้างอิงจากความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อและเงื่อนไขสัญญาประกันภัยต่อ

6.2 เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์

สาขาได้มีการกำหนดประมาณการของอายุการใช้งานและมูลค่าซากสำหรับ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของสาขา โดยผู้บริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานมีความแตกต่างไปจากประมาณการในงวดก่อนหรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้

6.3 การด้อยค่าของหลักทรัพย์

สาขามั่นใจว่าการด้อยค่าของหลักทรัพย์ เมื่อมีหลักฐานสนับสนุนอันเห็นประจักษ์ว่ากิจการที่ออกหลักทรัพย์กำลังประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีสาระสำคัญ กิจการที่ออกหลักทรัพย์ผิดนัดชำระหนี้หรือผิดเงื่อนไขในสัญญา หลักทรัพย์นั้นไม่มีการซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่องอีก เนื่องจากปัญหาทางการเงินหรือมีความเป็นไปได้สูงที่กิจการผู้ออกหลักทรัพย์จะล้มละลายหรือเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการ และหรือมีราคาคงต่ำเป็นระยะเวลานาน

6.4 สำรองค่าสินไหมทดแทน

สาขาได้พิจารณาประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย (IBNR) ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้สูตรการประมาณด้วยหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณเป็นอัตราร้อยละของเบี้ยประกันภัย ซึ่งสาขาให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจประกันภัย และผลิตภัณฑ์ของสาขา เป็นผู้วิเคราะห์

6. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

6.5 สํารองความเสียหายที่ไม่สิ้นสุด

สํารองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสํารองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

6.6 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

ความเพียงพอของหนี้สินสัญญาประกันภัยถูกประเมินโดยพอร์ตโฟลิโอของสัญญา ซึ่งเป็นไปตามวิธีการได้มา การบริการ และวิธีการวัดผลกำไรของสัญญาประกันภัยของสาขา หนี้สินสัญญาประกันภัยถูกเปรียบเทียบกับการประเมินสํารองแบบเบียดประกันภัยรวม (Gross premium valuation) ซึ่งถูกคำนวณบนหลักการของประมาณการที่ดีที่สุด ณ วันที่ทำการประเมิน หากการประเมินนั้นแสดงให้เห็นว่าหนี้สินสัญญาประกันภัยไม่เพียงพอ มูลค่าหนี้สินจะถูกเพิ่มขึ้นเท่ากับจำนวนที่ไม่เพียงพอดังกล่าวในกำไรหรือขาดทุน

6.7 ผลประโยชน์พนักงาน

สาขามีข้อผูกพันทางกฎหมายและโดยอนุमानในการจ่ายผลประโยชน์พนักงานหลังการเลิกจ้าง สาขาได้รับรู้มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินผลประโยชน์พนักงานในงบแสดงฐานะการเงินซึ่งได้ถูกคำนวณด้วยหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยจากหลายสมมติฐานทางประชากรศาสตร์และหลายข้อสมมติฐานทางเศรษฐกิจ เช่น อัตราการลด อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนพนักงาน อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน และความน่าจะเป็นที่พนักงานแต่ละคนจะทำงานกับสาขาจนสิ้นสุดสภาพความเป็นพนักงาน

7. การจัดการความเสี่ยงในส่วนของทุน

วัตถุประสงค์ของสาขาในการบริหารทุนนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของสาขา เพื่อให้เพียงพอต่อหนี้สินตามกรรมธรรม์ประกันภัย และในขณะเดียวกันเพื่อสร้างผลตอบแทนให้แก่สำนักงานใหญ่ และผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

สาขาดูแลการรักษาระดับทุน โดยดำรงปริมาณเงินกองทุนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กระทรวงการคลังเป็นผู้กำหนด

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

|                                            | พ.ศ. 2562  | พ.ศ. 2561 |
|--------------------------------------------|------------|-----------|
|                                            | บาท        | บาท       |
| เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน | 10,106,695 | 8,902,558 |
| รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด          | 10,106,695 | 8,902,558 |

9. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

|                                                           | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2561 |
|-----------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                                           | บาท       | บาท       |
| <u>สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ</u> |           |           |
| สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น                |           |           |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน (IBNR)                                | 14,352    | 17,535    |
| สำรองเบี้ยประกันภัย                                       |           |           |
| - สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (UPR)         | 58,171    | 64,365    |
| รวมสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ                            | 72,523    | 81,900    |

9.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ

|                                       | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2561 |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
|                                       | บาท       | บาท       |
| ยอดคงเหลือต้นปี                       | 17,535    | 21,200    |
| การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน |           |           |
| และข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหม   |           |           |
| ทดแทนส่วนที่เรียกคืน                  | (3,183)   | (3,665)   |
| ยอดคงเหลือปลายปี                      | 14,352    | 17,535    |

9. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ (ต่อ)

9.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ

|                                        | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2561 |
|----------------------------------------|-----------|-----------|
|                                        | บาท       | บาท       |
| ยอดคงเหลือต้นปี                        | 64,365    | 71,526    |
| เบี้ยประกันภัยต่อสำหรับปี              | 410,592   | 525,847   |
| เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายจ่ายในปี | (416,786) | (533,008) |
| ยอดคงเหลือปลายปี                       | 58,171    | 64,365    |

10. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

|                                | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2561 |
|--------------------------------|-----------|-----------|
|                                | บาท       | บาท       |
| เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ  | 17,618    | -         |
| รวมลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ | 17,618    | -         |

เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกตามอายุหนี้ดังนี้

|                                  | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2561 |
|----------------------------------|-----------|-----------|
|                                  | บาท       | บาท       |
| ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน  | 17,618    | -         |
| รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ | 17,618    | -         |

## 11. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

## 11.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

|                                             | พ.ศ. 2562                            |                           | พ.ศ. 2561                            |                           |
|---------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
|                                             | ราคาทุน/<br>ทุนตัด<br>จำหน่าย<br>บาท | มูลค่า<br>ยุติธรรม<br>บาท | ราคาทุน/<br>ทุนตัด<br>จำหน่าย<br>บาท | มูลค่า<br>ยุติธรรม<br>บาท |
| <b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>                    |                                      |                           |                                      |                           |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ              | 320,261,000                          | 337,876,766               | 303,873,872                          | 304,277,573               |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน                          | 103,098,563                          | 104,832,452               | 113,312,793                          | 112,688,286               |
| รวม                                         | 423,359,563                          | 442,709,218               | 417,186,665                          | 416,965,859               |
| <b>บวก</b> กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจาก |                                      |                           |                                      |                           |
| การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าเงินลงทุน             | 19,349,655                           | -                         | (220,806)                            | -                         |
| รวมเงินลงทุนเพื่อขาย                        | 442,709,218                          | 442,709,218               | 416,965,859                          | 416,965,859               |
| <b>รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์</b>             | 442,709,218                          | 442,709,218               | 416,965,859                          | 416,965,859               |

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ได้รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 8.56 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 : มีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 8.55 ล้านบาท) ซึ่งนำไปเป็นหลักทรัพย์วางประกันกับนายทะเบียนสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกระทรวงการคลัง เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

บริษัท เอไอเอ จำกัด (มหาชน) (บริษัท) สาขาประเทศไทย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

11. เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ต่อ)

11.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

รายละเอียดตามอายุคงเหลือของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย มีดังนี้

|                                                                  | พ.ศ. 2562     |            | พ.ศ. 2561     |             | หน่วย : บาท |             |
|------------------------------------------------------------------|---------------|------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                  | ครบกำหนด (ปี) |            | ครบกำหนด (ปี) |             | หน่วย : บาท |             |
|                                                                  | 1 ปี          | 1 - 5 ปี   | 1 ปี          | 1 - 5 ปี    | 1 ปี        | รวม         |
| <u>เงินลงทุนเผื่อขาย</u>                                         |               |            |               |             |             |             |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ                                   | 40,082,390    | 9,019,971  | 271,158,639   | 320,261,000 | 70,011,778  | 303,873,872 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน                                               | 30,098,563    | 48,000,000 | 25,000,000    | 103,098,563 | 10,042,160  | 113,312,793 |
| รวม                                                              | 70,180,953    | 57,019,971 | 296,158,639   | 423,359,563 | 80,053,938  | 417,186,665 |
| <u>บวก</u> <u>กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง</u> |               |            |               |             |             |             |
| ในมูลค่าเงินลงทุน                                                | 225,236       | 812,471    | 18,311,948    | 19,349,655  | (14,118)    | (220,806)   |
| รวมเงินลงทุนเผื่อขาย                                             | 70,406,189    | 57,832,442 | 314,470,587   | 442,709,218 | 80,039,820  | 416,965,859 |
| รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้                                         | 70,406,189    | 57,832,442 | 314,470,587   | 442,709,218 | 80,039,820  | 416,965,859 |



บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

12. เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สุทธิ

พ.ศ. 2562

| ราคาทุน                         |           | ค่าเสื่อมราคาสะสม |           |           |               | เครื่องตกแต่ง<br>ติดตั้งและ |       |
|---------------------------------|-----------|-------------------|-----------|-----------|---------------|-----------------------------|-------|
|                                 |           | จำนวน/            |           | จำนวน/    |               | อุปกรณ์สุทธิ                |       |
| ยอดต้นปี                        | เพิ่มขึ้น | ตัดจำหน่าย        | ยอดสิ้นปี | ยอดต้นปี  | ค่าเสื่อมราคา | ยอดสิ้นปี                   |       |
| บาท                             | บาท       | บาท               | บาท       | บาท       | บาท           | บาท                         | บาท   |
| 3,098,917                       | -         | -                 | 3,098,917 | 3,098,765 | -             | 3,098,765                   | 152   |
| 4,409,769                       | -         | -                 | 4,409,769 | 4,377,387 | 27,486        | 4,404,873                   | 4,896 |
| 7,508,686                       | -         | -                 | 7,508,686 | 7,476,152 | 27,486        | 7,503,638                   | 5,048 |
| เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์ |           |                   |           |           |               |                             |       |
| คอมพิวเตอร์                     |           |                   |           |           |               |                             |       |
| รวม                             |           |                   |           |           |               |                             |       |

เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์  
 คอมพิวเตอร์  
 รวม

พ.ศ. 2561

| ราคาทุน   |           | ค่าเสื่อมราคาสะสม |           |           |               | เครื่องตกแต่งและติดตั้ง |        |
|-----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|---------------|-------------------------|--------|
|           |           | จำนวน/            |           | จำนวน/    |               | อุปกรณ์สุทธิ            |        |
| ยอดต้นปี  | เพิ่มขึ้น | ตัดจำหน่าย        | ยอดสิ้นปี | ยอดต้นปี  | ค่าเสื่อมราคา | ยอดสิ้นปี               |        |
| บาท       | บาท       | บาท               | บาท       | บาท       | บาท           | บาท                     | บาท    |
| 3,098,917 | -         | -                 | 3,098,917 | 3,098,041 | 724           | -                       | 152    |
| 4,409,769 | -         | -                 | 4,409,769 | 4,329,948 | 47,439        | -                       | 32,382 |
| 7,508,686 | -         | -                 | 7,508,686 | 7,427,989 | 48,163        | -                       | 32,534 |

เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์

คอมพิวเตอร์

รวม

เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์  
 คอมพิวเตอร์  
 รวม

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

พ.ศ. 2562

| ราคาทุน   |           | ค่าตัดจำหน่ายสะสม |           |           |               |           | สินทรัพย์       |
|-----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------------|
|           |           | จำนวน/            | จำนวน/    | จำนวน/    | จำนวน/        | จำนวน/    |                 |
| ยอดต้นปี  | เพิ่มขึ้น | ตัดจำหน่าย        | ยอดสิ้นปี | ยอดต้นปี  | ค่าตัดจำหน่าย | ยอดสิ้นปี | ไม่มีตัวตนสุทธิ |
| บาท       | บาท       | บาท               | บาท       | บาท       | บาท           | บาท       | บาท             |
| 5,775,153 | -         | -                 | 5,775,153 | 5,775,121 | -             | 5,775,121 | 32              |
| 5,775,153 | -         | -                 | 5,775,153 | 5,775,121 | -             | 5,775,121 | 32              |

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

รวม

พ.ศ. 2561

| ราคาทุน   |           | ค่าตัดจำหน่ายสะสม |           |           |               |           | สินทรัพย์       |
|-----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------------|
|           |           | จำนวน/            | จำนวน/    | จำนวน/    | จำนวน/        | จำนวน/    |                 |
| ยอดต้นปี  | เพิ่มขึ้น | ตัดจำหน่าย        | ยอดสิ้นปี | ยอดต้นปี  | ค่าตัดจำหน่าย | ยอดสิ้นปี | ไม่มีตัวตนสุทธิ |
| บาท       | บาท       | บาท               | บาท       | บาท       | บาท           | บาท       | บาท             |
| 5,775,153 | -         | -                 | 5,775,153 | 5,775,121 | -             | 5,775,121 | 32              |
| 5,775,153 | -         | -                 | 5,775,153 | 5,775,121 | -             | 5,775,121 | 32              |

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

รวม

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

14. สินทรัพย์อื่นสุทธิ

|                            | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2561 |
|----------------------------|-----------|-----------|
|                            | บาท       | บาท       |
| บัญชีค้างรับจากตัวแทนสุทธิ | -         | 39,418    |
| เงินมัดจำ                  | 10,000    | 10,000    |
| ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างรับ     | -         | -         |
| สินทรัพย์อื่น              | 14,764    | 126,555   |
| รวม                        | 24,764    | 175,973   |

15. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

|                                                  | หนี้สินจาก<br>สัญญาประกันภัย | หนี้สินส่วนที่<br>เอาประกันภัยต่อ | สุทธิ     |
|--------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|-----------|
|                                                  | บาท                          | บาท                               | บาท       |
| <b>พ.ศ. 2562</b>                                 |                              |                                   |           |
| สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว        | -                            | -                                 | -         |
| สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น       |                              |                                   |           |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน                              |                              |                                   |           |
| - ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว              | -                            | -                                 | -         |
| - ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน | 290,207                      | (14,352)                          | 275,855   |
| สำรองเบี้ยประกันภัย                              |                              |                                   |           |
| - สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้      | 1,163,415                    | (58,171)                          | 1,105,244 |
| รวม                                              | 1,453,622                    | (72,523)                          | 1,381,099 |
| <b>พ.ศ. 2561</b>                                 |                              |                                   |           |
| สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว        | -                            | -                                 | -         |
| สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น       |                              |                                   |           |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน                              |                              |                                   |           |
| - ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว              | 22,500                       | -                                 | 22,500    |
| - ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน | 354,700                      | (17,535)                          | 337,165   |
| สำรองเบี้ยประกันภัย                              |                              |                                   |           |
| - สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้      | 1,287,284                    | (64,365)                          | 1,222,919 |
| รวม                                              | 1,664,484                    | (81,900)                          | 1,582,584 |

## 15. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

สาขาไม่ได้บันทึกสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเพิ่มเติม เนื่องจากยอดสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณโดยสาขา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 จำนวน 0.87 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : จำนวน 0.95 ล้านบาท) ต่ำกว่าเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

## 15.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

|                                            | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2561 |
|--------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                            | บาท       | บาท       |
| ยอดคงเหลือต้นปี                            | -         | 6,171     |
| การเปลี่ยนแปลงสำรองประกันภัย               | -         | (3,914)   |
| ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี         | -         | -         |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณ |           |           |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน                        | -         | (2,257)   |
| ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี                | -         | -         |
| ยอดคงเหลือปลายปี                           | -         | -         |

## 15.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

## 15.2.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

|                                            | พ.ศ. 2562   | พ.ศ. 2561   |
|--------------------------------------------|-------------|-------------|
|                                            | บาท         | บาท         |
| ยอดคงเหลือต้นปี                            | 377,200     | 551,922     |
| ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี         | 2,181,350   | 1,444,362   |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณ |             |             |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน                        | (64,493)    | (72,222)    |
| ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี                | (2,203,850) | (1,546,862) |
| ยอดคงเหลือปลายปี                           | 290,207     | 377,200     |

15. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

15.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (ต่อ)

15.2.2 การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระของสำรองค่าสินไหมทดแทน

|                                                     | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2561 |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                                     | บาท       | บาท       |
| สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระน้อยกว่า 1 ปี | 290,207   | 377,200   |
| รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระ           | 290,207   | 377,200   |

15.2.3 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติหลัก

|                    |                              | ผลกระทบต่อเงิน<br>สำรองค่าสินไหม                  |                                                               |                          |                                  |
|--------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
|                    | การเปลี่ยนแปลง<br>ในข้อสมมติ | ผลกระทบต่อ<br>สินทรัพย์<br>จากการ<br>ประกันภัยต่อ | ทดแทนและ<br>ค่าจัดการสินไหม<br>ทดแทนที่ไม่<br>สามารถจัดสรรได้ | ผลกระทบต่อ<br>กำไรขาดทุน | ผลกระทบต่อ<br>ส่วนของ<br>เจ้าของ |
| อัตราส่วนค่าสินไหม |                              |                                                   |                                                               |                          |                                  |
| ทดแทนที่คาดการณ์   | เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10          | 1,451                                             | 29,021                                                        | (27,570)                 | (27,570)                         |
| อัตราส่วนค่าสินไหม |                              |                                                   |                                                               |                          |                                  |
| ทดแทนที่คาดการณ์   | ลดลง ร้อยละ 10               | (1,451)                                           | (29,021)                                                      | 27,570                   | 27,570                           |

บริษัท เอไอเอ จำกัด (มหาชน) (บริษัทมหาชน) สาขาประเทศไทย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

15.หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

15.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (ต่อ)

15.2.4 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

| ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน     | พ.ศ. 2558 |  | พ.ศ. 2559 |  | พ.ศ. 2560 |  | พ.ศ. 2561 |  | พ.ศ. 2562 |  | รวม        |
|--------------------------------|-----------|--|-----------|--|-----------|--|-----------|--|-----------|--|------------|
|                                | บาท       |  | บาท       |  | บาท       |  | บาท       |  | บาท       |  |            |
| ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :      |           |  |           |  |           |  |           |  |           |  |            |
| - ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ           | 3,588,030 |  | 2,422,203 |  | 1,787,928 |  | 1,363,315 |  | 1,214,791 |  | 10,376,267 |
| - หนึ่งปีถัดไป                 | 4,026,829 |  | 2,623,489 |  | 1,805,372 |  | 1,439,148 |  |           |  | 9,894,838  |
| - สองปีถัดไป                   | 4,026,829 |  | 2,623,489 |  | 1,807,636 |  |           |  |           |  | 8,457,954  |
| - สามปีถัดไป                   | 4,026,829 |  | 2,623,489 |  |           |  |           |  |           |  | 6,650,318  |
| - สี่ปีถัดไป                   | 4,026,829 |  |           |  |           |  |           |  |           |  | 4,026,829  |
| ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ | 4,026,829 |  | 2,623,489 |  | 1,807,636 |  | 1,472,995 |  | 1,316,510 |  | 11,247,459 |
| ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม         | 4,026,829 |  | 2,623,489 |  | 1,807,636 |  | 1,439,148 |  | 1,214,791 |  | 11,111,893 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 สาขาที่มีจำนวนประกันภัยต่อของค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นคิดเป็นร้อยละ 5 ของค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ ซึ่งรูปแบบตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนและหลังการประกันภัยต่อที่แนบมาเหมือนกัน

15. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

15.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (ต่อ)

15.2.5 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

|                                    | พ.ศ. 2562   | พ.ศ. 2561    |
|------------------------------------|-------------|--------------|
|                                    | บาท         | บาท          |
| ยอดคงเหลือต้นปี                    | 1,287,284   | 1,430,529    |
| เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี          | 8,517,283   | 10,322,733   |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี | (8,641,152) | (10,465,978) |
| ยอดคงเหลือปลายปี                   | 1,163,415   | 1,287,284    |

16. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

|                                      | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2561 |
|--------------------------------------|-----------|-----------|
|                                      | บาท       | บาท       |
| เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ | 79,917    | 89,210    |
| รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ        | 79,917    | 89,210    |

17. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

|                           | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2561 |
|---------------------------|-----------|-----------|
|                           | บาท       | บาท       |
| ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น | 447,825   | 462,216   |
| ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว  | 4,180,754 | 3,090,092 |
|                           | 4,628,579 | 3,552,308 |

17. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

17.1 ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว

ผลประโยชน์พนักงานระยะยาวประกอบด้วย ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานหลังเลิกจ้างภายใต้กฎหมายแรงงานไทย ทั้งหมดนี้เป็นภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดตั้งกองทุนรองรับไว้ จำนวนดังกล่าวถูกรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

|                                                 | พ.ศ. 2562        | พ.ศ. 2561        |
|-------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                 | บาท              | บาท              |
| มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันจากผลประโยชน์พนักงาน | 4,180,754        | 3,090,092        |
|                                                 | <u>4,180,754</u> | <u>3,090,092</u> |

จำนวนที่รับรู้ในส่วนกำไรขาดทุนมีดังนี้

|                         | พ.ศ. 2562      | พ.ศ. 2561      |
|-------------------------|----------------|----------------|
|                         | บาท            | บาท            |
| ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน | 280,916        | 221,984        |
| ต้นทุนดอกเบี้ย          | 96,990         | 65,600         |
| ต้นทุนบริการในอดีต      | 197,721        | -              |
|                         | <u>575,627</u> | <u>287,584</u> |

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์พนักงานระยะยาว มีดังนี้

|                                             | พ.ศ. 2562        | พ.ศ. 2561        |
|---------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                             | บาท              | บาท              |
| ยอดต้นปี                                    | 3,090,092        | 2,334,960        |
| ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน                     | 280,916          | 221,984          |
| ต้นทุนดอกเบี้ย                              | 96,990           | 65,600           |
| ต้นทุนบริการในอดีต                          | 197,721          | -                |
| การวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานระยะยาว | 515,035          | 467,548          |
| หัก ผลประโยชน์จ่ายจากโครงการ                | -                | -                |
| ยอดสิ้นปี                                   | <u>4,180,754</u> | <u>3,090,092</u> |



17. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

17.1 ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว (ต่อ)

สมมติฐานที่สำคัญของหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

|                                 | พ.ศ. 2562                        | พ.ศ. 2561                        |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| อัตราคิดลด ณ วันที่ 31 ธันวาคม  | ร้อยละ 1.50 – 2.00               | ร้อยละ 2.75 - 3.50               |
| การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต | ร้อยละ 6.00                      | ร้อยละ 4.00 - 6.00               |
| สมมติฐานการตาย                  | ร้อยละ 80 ของตารางมรณะ พ.ศ. 2560 | ร้อยละ 80 ของตารางมรณะ พ.ศ. 2560 |

ผลกระทบต่อการผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

|                               | การเปลี่ยนแปลง<br>ในข้อสมมติ | การเพิ่มขึ้นของ<br>ข้อสมมติ | การลดลงของ<br>ข้อสมมติ |
|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| อัตราคิดลด                    | ร้อยละ 0.25                  | ลดลง ร้อยละ 4               | เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4     |
| อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน | ร้อยละ 0.25                  | เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2          | ลดลง ร้อยละ 2          |

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ (มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน) การคำนวณหนี้สินบำเหน็จบำนาญที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำ การวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 17 ปี

17. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

17.1 ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว (ต่อ)

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่ไม่มีการคิดลด

|                           | น้อยกว่า 1 ปี | ระหว่าง 1 - 5 ปี | เกินกว่า 5 ปี | รวม       |
|---------------------------|---------------|------------------|---------------|-----------|
|                           | บาท           | บาท              | บาท           | บาท       |
| ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562    |               |                  |               |           |
| ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ | -             | 97,702           | 5,882,734     | 5,980,436 |
| รวม                       | -             | 97,702           | 5,882,734     | 5,980,436 |
| ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561    |               |                  |               |           |
| ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ | -             | 44,875           | 5,390,976     | 5,435,851 |
| รวม                       | -             | 44,875           | 5,390,976     | 5,435,851 |

17.2 ผลประโยชน์เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สาขาและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่สาขาจ่ายสมทบให้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนรับอนุญาตแห่งหนึ่ง และจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของสาขา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 สาขาได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวน 270,886 บาท (พ.ศ. 2561 : 231,789 บาท) แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

18. หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

|                                                | พ.ศ. 2562   | พ.ศ. 2561 |
|------------------------------------------------|-------------|-----------|
|                                                | บาท         | บาท       |
| ณ วันที่ 1 มกราคม                              | -           | (20,735)  |
| ภาษีลดในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 23)           | -           | -         |
| ภาษีเพิ่ม(ลด)บันทึกโดยตรงในส่วนของสำนักงานใหญ่ | (3,869,931) | 20,735    |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม                            | (3,869,931) | -         |

บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

18. หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

|                                                          | สินทรัพย์<br>(หนี้สิน)ภาษีเงินได้<br>รอการตัดบัญชีสุทธิ<br>ณ วันที่ 1 มกราคม<br>บาท |   | ภาษีเพิ่ม(ลด)<br>บันทึกโดยตรง<br>ในส่วนของ<br>สำนักงานใหญ่<br>บาท | สินทรัพย์<br>(หนี้สิน)ภาษีเงินได้<br>รอการตัดบัญชีสุทธิ<br>ณ วันที่ 31 ธันวาคม<br>บาท |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| สำหรับปีสิ้นสุด พ.ศ. 2562                                |                                                                                     |   |                                                                   |                                                                                       |
| ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการ<br>เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน | -                                                                                   | - | (3,869,931)                                                       | (3,869,931)                                                                           |
| รวม                                                      | -                                                                                   | - | (3,869,931)                                                       | (3,869,931)                                                                           |
| สำหรับปีสิ้นสุด พ.ศ. 2561                                |                                                                                     |   |                                                                   |                                                                                       |
| ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการ<br>เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน | (20,735)                                                                            | - | 20,735                                                            | -                                                                                     |
| รวม                                                      | (20,735)                                                                            | - | 20,735                                                            | -                                                                                     |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 สาขามีสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ยังไม่ได้รับรู้จำนวน 0.93 ล้านบาท

19. หนี้สินอื่น

|                                                     | พ.ศ. 2562<br>บาท | พ.ศ. 2561<br>บาท |
|-----------------------------------------------------|------------------|------------------|
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย                                  | 304,470          | 277,771          |
| เจ้าหนี้อื่น                                        | 4,346,562        | 4,876,604        |
| หนี้สินอื่นๆ                                        | 89,327           | 15,742           |
| เชียยังไม่ได้ขึ้นเงิน                               | 52,519           | 73,316           |
| บัญชีค้างจ่ายตัวแทน                                 | 90,628           | 169,919          |
| ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่ายและภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย | 116,639          | 33,385           |
| อื่นๆ                                               | 16,565           | 7,805            |
| รวม                                                 | 5,016,710        | 5,454,542        |

## 20. เงินลงทุนจากสำนักงานใหญ่

เงินลงทุนจากสำนักงานใหญ่คือ เงินทุนที่จัดให้โดยสำนักงานใหญ่ โดยการโอนทรัพย์สินสุทธิจากบริษัท เอไอเอ จำกัด ณ วันจัดตั้งสาขาประกันวินาศภัยเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535

## 21. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

|                                           | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2561 |
|-------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                           | บาท       | บาท       |
| ค่าใช้จ่ายพนักงาน                         | 1,007,249 | 311,798   |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ | 215,061   | 290,316   |
| ค่าภาษีอากร                               | 33,221    | 18,814    |
| ค่าธรรมเนียมการให้บริการ                  | 1,316,094 | 4,899,169 |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น              | 449,555   | 855,330   |
| รวม                                       | 3,021,180 | 6,375,427 |

## 22. ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

|                                         | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2561 |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|
|                                         | บาท       | บาท       |
| เงินเดือน ค่าล่วงเวลา และโบนัส          | 3,118,370 | 2,804,014 |
| เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ            | 270,886   | 231,789   |
| เงินประกันสังคม                         | 27,950    | 27,597    |
| เงินสมทบโครงการผลประโยชน์พนักงานระยะยาว | 575,626   | 287,584   |
| ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานอื่นๆ        | 189,897   | 45,505    |
| รวม                                     | 4,182,729 | 3,396,489 |

## 23. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

|                                                              | พ.ศ. 2562        | พ.ศ. 2561        |
|--------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                              | บาท              | บาท              |
| <b>ภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน</b>                                |                  |                  |
| ภาษีเงินได้ปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี                 | 1,764,358        | 1,043,681        |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากรายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว |                  |                  |
| (หมายเหตุ 18)                                                | -                | -                |
| <b>รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>                              | <b>1,764,358</b> | <b>1,043,681</b> |

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของสาขามียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับภาษีของประเทศที่สาขาตั้งอยู่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

|                                                            | พ.ศ. 2562        | พ.ศ. 2561        |
|------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                            | บาท              | บาท              |
| กำไรก่อนภาษี                                               | 8,179,253        | 5,394,047        |
| ภาษีคำนวณจากอัตราภาษี ร้อยละ 20 (พ.ศ. 2561 : ร้อยละ 20)    | 1,635,851        | 1,078,809        |
| <b>ผลกระทบทางภาษี :</b>                                    |                  |                  |
| ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้                       | 23,511           | 53,443           |
| รายการที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 104,996          | (88,571)         |
| <b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>                               | <b>1,764,358</b> | <b>1,043,681</b> |

## 24. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

|                                  | พ.ศ. 2562         |                    |                   | พ.ศ. 2561        |               |                  |
|----------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|------------------|---------------|------------------|
|                                  | ผลประโยชน์        |                    |                   | ผลประโยชน์       |               |                  |
|                                  | จำนวนก่อน         | (ค่าใช้จ่าย)       | จำนวนสุทธิ        | จำนวน            | (ค่าใช้จ่าย)  | จำนวน            |
|                                  | ภาษี              | ภาษี               | จากภาษี           | ก่อนภาษี         | ภาษี          | สุทธิจาก         |
|                                  | บาท               | บาท                | บาท               | บาท              | บาท           | บาท              |
| กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจาก |                   |                    |                   |                  |               |                  |
| เงินลงทุนเมื่อขาย                | 19,570,461        | (3,869,931)        | 15,700,530        | (324,479)        | 20,735        | (303,744)        |
| การวัดมูลค่าใหม่ของการระดมทุน    |                   |                    |                   |                  |               |                  |
| ผลประโยชน์หลังออกจากงาน          | (515,035)         | -                  | (515,035)         | (467,548)        | -             | (467,548)        |
| <b>รวม</b>                       | <b>19,055,426</b> | <b>(3,869,931)</b> | <b>15,185,495</b> | <b>(792,027)</b> | <b>20,735</b> | <b>(771,292)</b> |

## 25. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับสาขาหมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมสาขา ถูกควบคุมโดยสาขา ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับสาขา รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงรวมถึงผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของสาขา ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับสาขาแต่ละรายการ สาขาคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญใช้ราคาตามที่ต้องรองกันระหว่างกิจการ

สาขามีรายการระหว่างสำนักงานใหญ่ บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันและบริษัทในเครือบริษัท เอไอเอ กรุ๊ป จำกัด ที่สำคัญดังนี้

### ก) รายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

|                                         | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2561 |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|
|                                         | บาท       | บาท       |
| กลุ่มบริษัทในเครือ                      |           |           |
| <u>ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</u>         |           |           |
| ค่าบริการระบบสารสนเทศ และค่าใช้จ่ายอื่น | 267,984   | 492,660   |
| ค่าเช่า และค่าสาธารณูปโภค               | 337,904   | 349,965   |
| ค่าบริการ                               | 1,003,667 | 4,490,577 |

### ข) รายการในงบแสดงฐานะการเงิน

|                                    | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2561 |
|------------------------------------|-----------|-----------|
|                                    | บาท       | บาท       |
| กลุ่มบริษัทในเครือ                 |           |           |
| ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน      | 229,307   | 397,670   |
| สำนักงานใหญ่ และกลุ่มบริษัทในเครือ |           |           |
| เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน     | 44,967    | 399,533   |

25. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ค) ค่าตอบแทนผู้บริหารที่สำคัญ

ผู้บริหารที่สำคัญคือผู้ที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผน กำหนดและควบคุมกิจกรรมต่างๆ ของสาขา สาขายังไม่ได้ว่าจ้างผู้บริหารดังกล่าวโดยตรง กิจกรรมต่างๆ ข้างต้นได้ถูกบริหารโดยสำนักงานใหญ่

26. ภาระผูกพัน

สาขามีภาระผูกพันที่เกิดจากสัญญาเช่าดำเนินงานจากการเช่าสำนักงาน การบริการและสัญญาอื่นที่มีสาระสำคัญในอนาคตดังต่อไปนี้

|                               | พ.ศ. 2562 | พ.ศ. 2561 |
|-------------------------------|-----------|-----------|
|                               | บาท       | บาท       |
| ภายใน 1 ปี                    | 251,280   | 371,074   |
| เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี | 35,488    | 284,247   |
| รวม                           | 286,768   | 655,321   |