

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายสนับสนุนช่องทางการขาย (DS) AIA Tower 2 ชั้น 10 Email : th.ds-info@aia.com Tel : 0-2634-8888 Ext. 206527, 206715

ข้อกำหนดการตั้งรหัสพ่านใหม่

(เริ่มใช้ตั้งแต่ สิงหาคม 2566 เป็นต้นไป)

- **่ ต้องมี** 8 หลักขึ้นไป
- 🍼 **ต้องมี** ตัวอักษรพิมพ์ใหญ่อย่างน้อย 1 ตัว (A-Z)
 - **> ต้องมี** ตัวอักษรพิมพ์เล็กอย่างน้อย 1 ตัว (a-z)
- 👽 ต้องมี ตัวเลข อย่างน้อย 1 ตัว (เลข 0-9)
- 👽 **ต้องมี** อักขระพิเศษอย่างน้อย 1 ตัว (!@#\$%^&*)
- 🤫 เปลี่ยน รหัสผ่านทุกๆ 90 วัน
- 🛞 **กรณีเข้ารหัสพ่านพิด** 5 ครั้ง รหัสผ่านจะถูกล็อค

ตัวอย่างการตั้งรหัสพ่านใหม่ (รหัสด้านล่างเป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้น)
 AA1122aa@
 AA112233a#



- ท้าม ประกอบไปด้วยคำในภาษาอังกฤษที่มีความหมาย หรือ คำที่ง่ายๆ เช่น P@ssw0rd, 1q2w3e4r เป็นต้น
- 😢 ท้าม ซ้ำกับรหัสเดิม 8 ครั้งก่อนหน้า
- 😢 ท้าม เปลี่ยนรหัสผ่านซ้ำ ภายใน 24 ชั่วโมง



วิธีการปลดล็อครหัสพ่าน

้วิธีที่ 1 การขอ <u>OTP</u>

OTP หรือ One Time Password คือชุดรหัสผ่านใช้ครั้งเดียวที่ระบบของเราสร้างขึ้นเพื่อความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต โดยเป็นตัวเลขจำนวน 6 หลัก ที่ระบบจะส่งไปยัง Email ของคุณ เพื่อใช้ตรวจสอบและยืนยันการเป็นเจ้าของบัญชีก่อนเข้าถึงและเปลี่ยนแปลง ข้อมูลส่วนตัวต่างๆ ซึ่งรหัสผ่านชุดนี้จะมีอายุ 15 นาที หากเลยเวลาดังกล่าวจะไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก ทั้งนี้ OTP เป็นส่วนหนึ่ง ของระบบที่ช่วยลดความเสี่ยงในการทำธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

OTP ให้ท่านกด "รีเซ็ตรหัสผ่าน"	📕 กดเลือก "รับ OTP ผ่าน Email" แล้วกดปุ่ม "ต่อไป
លើរផ្ទុនមហ	รีเซ็ตรหัสพ่าน
	User ID
สีมรหัสผ่าน / รหัสถูกล็อค ?	รหัลตัวแทน
	ผ่านทางข่องทาง
ແລ້າວວາເຮັບໃນພັນດວງຮຽຮຄວ "ເວລາປະພວດຫຼວງໄຮແຫຼດແມ່"	ขับ 0TP ผ่านทาง Email
พย∧สายเนตรหมุ่มเรื่อง เขึ้นสายที่หรือสายสาย	🔘 ตอบคำถามลับ
แลวกดบุม "ตอเบ "	
ช็ตรหัสพ่านโดยใช้ orp	
-0-0	ไม่สามารถใช้ข่องทางด้านบนได้ ?
r ID (รหัสตัวแทน)	ท่านสามารถส่งแบบฟอร์มเพื่อริเขตรหัสผ่านมาที่ฝ่ายบริการตัวแทน
XXX	🥒 ระบบจะทำการส่ง OTP ไปที่ Fmail ของท่านตาบที่ระบ
all 빈坊 alaim********L.com	
ประจำตัวประชาชน	 ⇒ เป็นงหม ทางธาบ 0 ที่ถือ **รษัส 0TD ฉพระบอดดะแป้ดดระบ 15 บอตี
234567890123	งกฤ การ สอกทุกเราที่เหตุลาวา 12 ห.เม
	ตรวาจสยบ REF NO. เทตรงกน
rialu	รหัส OTP สำหรับระบบข้อมูลด้วแทนประกันชีวิต (AWA) / ระบบบริหารข้อมูล
	พิวแทน (eAMS) Today at 00-50
แล้วกดปุ่ม " ต่อไป " โตรหัสพ่มป์คยให้ การ	OTP: 457925 (เป็นมาาพและชุดรหลดวอยางเทานน) รหัสของมหตายเมื่อครม 15 หาที มันจาก 9:50:36 ของวันที่ 03/07/61
	¥ . ¥ .
ากล่งไปที่	🗶 จากนั้นระบบจะให้ท่านตั้งรหัสผ่านใหม่ตามข้อกำหนด
m*************************************	O การตั้งรหัสผ่าน
No : ZUDI	
DTP XXXXXX	ส์งาบัลเกมไหม่
ไม่ได้รับ OTP ? ส่งได้อีกครั้งใน 0:54	 ต้องมีความยาวระหว่าง 8 ถึง 128 ตัว
····	 ด้องมีดัวอักษาพิมพ์ใหญ่อย่างน้อย 1 ตัว (A-Z) ด้องมีดัวอักษาพิมพ์เล็กอย่างน้อย 1 ตัว (a-z)
พ่อไป	 ⊘ ด้องมีด้วงลาง (0-9) อย่างน้อย 1 ด้ว A for a for
	 ตารเลยาเรมอากาสายยางเผยยา พระ พรื่บเติม
หากกรอกรหัสผ่านไม่ตรงกับข้อกำหนดจะต้องตั้งรหัสผ่านใหม่	 ห้ามประกอบด้วยหัสตัวแทน ห้ามประกอบด้วยคำในกาษาอังกฤษที่มีความหมาย
"ดังตัวอย่างการตั้งรหัสผ่านในหน้าที่แรก"	 ห้านซ้ำกับวังสะก่านเดิม 8 ครั้งก่อนหน้า ต้องเปลี่ยนวงสะก่านกูก 90 วัน
	วหัละว่าน
	XXXXXXXX
มีอักษระช้ำหรือเรียงกันเกิน 2 ตัว เช่น "aaa1234"	นึนนับวหัดผ่าน
	XXXXXXXX
112 M GK 112	
II AND	8024

ฝ่ายสนับสนุนช่องทางการขาย (DS)

้ วิธีที่ 2 การขอคืนโดยการตอบคำถามลับ

การตอบคำถามลับที่ท่านเคยตั้งไว้ในระบบจำนวน 3 คำถามลับ

	ลีมรหัสผ่าน / รหัสถูกล็อค ? 🚄 💶		User ID
	รีเซ็ตรหัลผ่าน	•••	2141411
			ผ่านทางช่องทาง วับ OTP ผ่านทาง Email
		พลับในช่อง "lloor ID"	🖲 ตอบคำถามลับ
จากนั้นกดเ	ลือก "วันเกิด (ว/ด/ป)"	แล้วกดปุ่ม "ต่อไป "	
รีเซ็ตุดหัสเง่าเปิด	ໃຫ້ດຳຄານລັບ		
			ท่านสาม
iser ID			

นเกิด			🥒 กรุคกค้าตุคง
x.d			
วันที่	 เดือน ปี 	w.ө. 👻	4 จากนั้นกดปุ่
วันที่	 ► เดือน ► ปี ดกลง 	W.R	4 จากนั้นกดปุ่ รีเซ็ตรหัสพ่านโดย
วันที่	 เดือน ขาอง 	w.e. •	4 จากนั้นกดปุ่ รีเซ็ตรหัสพ่านโดย อังการ์ 1: อีรีตะบ
วันที่	 เดือน ▼ ปี ตกอง 	YI.R.	4 จากนั้นกดปุ่ จากนั้นกดปุ่ รีเซ็ตรหัสพ่านโดย กำถามที่ 1: สีที่ขอบ สีที่ขอบ
_{วันที่} เมื่อท่านตอ	 เดียน ตกอง ตกอง บคำถามลับถูก ระบบจะใช 	พ.ค.	4 จากนั้นกดปุ่ รีเซ็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: สีที่ขอบ สีที่ขอบ
_{รับที} ่ เมื่อท่านตอ "ตั้งรหัสผ่า	 เดือบ ตกอง ยคำถามลับถูก ระบบจะใจ นใหม่ตามข้อกำหนด" แ 	พ.ค. ↓ ↓!!! ห้ท่าน ล้วกดปุ่ม "ตกลง "	4 จากนั้นกดปุ่ จากนั้นกดปุ่ ถึเช็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: สีที่ขอบ สีที่ขอบ
^{รับที่} เมื่อท่านตอ " <mark>ตั้งรหัสผ่า</mark> ท่านก็จะสา	 เดียน ต ต ต อ ם ם<!--</th--><th>พ.ค. ไม่เป็น ห้ท่าน ล้วกดปุ่ม "ตกลง" หัสผ่านใหม่ได้ทันที</th><th>4 จากนั้นกดปุ่ จากนั้นกดปุ่ รีเซ็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: ถีที่ขอบ ถีที่ขอบ ถีที่ขอบ กำถามที่ 2: กีฬาที่ชอบ กีฬาที่ชอบ</th>	พ.ค. ไม่เป็น ห้ท่าน ล้วกดปุ่ม "ตกลง" หัสผ่านใหม่ได้ทันที	4 จากนั้นกดปุ่ จากนั้นกดปุ่ รีเซ็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: ถีที่ขอบ ถีที่ขอบ ถีที่ขอบ กำถามที่ 2: กีฬาที่ชอบ กีฬาที่ชอบ
^{รันที่} เมื่อท่านตอ " ตั้งรหัสผ่ ว ท่านก็จะสา	 เคียน ตกอง บคำถามลับถูก ระบบจะใช นใหม่ตามข้อกำหนด" แมารถเข้าทุกระบบได้ด้วยร 	 พ.ค. ไม่เป็น พักว่าน ล้วกดปุ่ม "ตกลง" หัสผ่านใหม่ได้ทันที 	4 จากนั้นกดปุ่ จากนั้นกดปุ่ ถึเช็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่ขอบ 6 กำกามที่ 2: กีฬาที่ขอบ กำกามที่ 3: สัตว์เสียงที่ขอบ
_{รับที่} เมื่อท่านตอ " <mark>ตั้งรหัสผ่า</mark> ท่านก็จะสา ^{ภักรัดปกถิน}	 เดียน ตกอง แต่งานกับถูก ระบบจะให นใหม่ตามข้อกำหนด" แ มารถเข้าทุกระบบได้ด้วยร 	 พ.ค. ไม่เป็น พักว่าน ล้วกดปุ่ม "ตกลง" หัสผ่านใหม่ได้ทันที 	4 จากนั้นกดปุ่ จากนั้นกดปุ่ ถึเร็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: สีที่ขอบ สีที่ขอบ ถึทำกันขอบ ถึงกามที่ 3: สัตว์เลี้ยงที่ขอบ ลัตว์เลี้ยงที่ขอบ ลัตว์เลี้ยงที่ขอบ
รับที่ เมื่อท่านตอ " <mark>ตั้งรหัสผ่า</mark> ท่านก็จะสา <u>ด้างโลย่านใหม่</u> ⊚ ต้องมีความยาวระหว่าง 8 ⊛ ต้องมีความยาวระหว่าง 8	 เดียน - ปี ตกอง บคำถามลับถูก ระบบจะให นใหม่ตามข้อกำหนด" แ มารถเข้าทุกระบบได้ด้วยร ถึง 128 คั ย่างน้อย 1 คัว (A-Z) 	 พ.ค. ไม่เป็น พักว่าน ล้วกดปุ่ม "ตกลง" หัสผ่านใหม่ได้ทันที 	4 จากนั้นกดปุ่ จากนั้นกดปุ่ รีเช็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: สีที่ขอบ สีที่ขอบ ศำถามที่ 2: กีฬาที่ขอบ กีฬาที่ขอบ ศำถามที่ 3: สัตว์เลี้ยงที่ขอบ สัตว์เลี้ยงที่ขอบ
รับที่ เมื่อท่านตอ "ตั้งรหัสผ่า ท่านก็จะสา ด้องมีความยาวระหว่าง 8 ⊙ ต้องมีความยาวระหว่าง 8 ⊙ ต้องมีความยาวระหว่าง 8 ⊙ ต้องมีความยาวระหว่าง 8 ⊙ ต้องมีความยาวระหว่าง 8	 เดือน ตกลง ตกลง บคำถามลับถูก ระบบจะให นใหม่ตามข้อกำหนด" แ มารถเข้าทุกระบบได้ด้วยร ถึง 128 ตัด ย่างน้อย 1 ตัด (A-2) กังข้อย 1 ตัด (A-2) กังข้อ 1 ตัด 	พ.ค. ไม่เป็น ห้ท่าน ล้วกดปุ่ม "ตกลง" หัสผ่านใหม่ได้ทันที	4 จากนั้นกดปุ่ จากนั้นกดปุ่ รีเช็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: สีที่ขอบ สีที่ขอน สีที่ขอน ถ้าทำที่ขอบ ถึทำที่ขอบ ถึทาที่ขอบ ถึทาที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่ขอบ
รับที่ เมื่อท่านตอ "ตั้งรหัสผ่า ท่านก็จะสา ภัณนาปนป @ ต้องมีความยาวระหว่าง 8 @ ต้องมีความยาวระหว่าง 8 @ ต้องมีความยาวระหว่าง 8 @ ต้องมีคัวอ่านราจิมห์เล่าย @ ต้องมีคัวเลข (0-9) ยว่าง @ ต้องมีคัวเลข (0-9) ยว่าง	 เดียน ๆ ปี เดียน ๆ ปี เดือน ๆ ปี เดียน ค่า (ค.2) เดา (ค.2) เดา	พ.ค. ไม่เป็น "ตกลง" หัสผ่านใหม่ได้ทันที	4 จากนั้นกดปุ่ จากนั้นกดปุ่ 5เช็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่ขอบ คำถามที่ 2: กีฬาที่ขอบ กีฬาที่ขอบ สีทวนสียงที่ขอบ สัตว์เสียงที่ขอบ สัตว์เสียงที่ขอบ
 รับที่ เมื่อท่านตอ "ตั้งรหัสผ่า ท่านก็จะสา ด้องมีความยาวรหว่าง 8 	 เดือน ข ตกอง บคำถามลับถูก ระบบจะให นใหม่ตามข้อกำหนด" แ มารถเข้าทุกระบบได้ด้วยร เมารถเข้าทุกระบบได้ด้วยร เน้นอน 1 คัง (A-Z) กังน้อย 1 คัง (A-Z) กังน้อย 1 คัง (A-Z) กังน้อย 1 คัง (A-Z) กังน้อย 1 คัง (A-Z) 	 พ.ค. ไปไม่มี พักว่าน สังกกปุ่ม "ตกลง" หัสผ่านใหม่ได้ทันที 	4 จากนั้นกดปุ่ง รีเช็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่หาที่ขอบ
 รับที่ เมื่อท่านตุด "ตั้งรหัสผ่า ท่านก็จะสา ด้องมีความยาวรหว่าง 8 ท่านประกอบด้วยวงันต่อนง เกินประกอบด้วยวงันต่อนง เกินประกอบด้วยวงันต่อนง 	 เดือน ข ตกลง บคำถามลับถูก ระบบจะใส นใหม่ตามข้อกำหนด" แ มารถเข้าทุกระบบได้ด้วยร ถึง 128 คัง ต่างน้อย 1 คัง (ค.2) กังน้อย 1 คัง เลง เลง<	พ.ค. ไปไม่ได้ทันที	 จากนั้นกดปุ่ รีเซ็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีที่ขอบ สีทรับมี สัตว์เสียงที่ขอบ สัตว์เสียงที่ขอบ สัตว์เสียงที่ขอบ
 รับที่ เมื่อท่านตอ "ดั้งรหัสผ่า ท่านก็จะสา ด้องมีความยาวระหว่าง 8 ท่านประกอบด้วยกังไนกาง ง่านข้ากับวงสะกับมาง 81 ง้านข้ากับวงสะกาบติ 9 81 ง้านข้ากับวงสะกาบติ 9 81 	 เดียน - ปี เดียน - ปี เดอง บคำถามลับถูก ระบบจะให นใหม่ตามข้อกำหนด" แ มารถเข้าทุกระบบได้ด้วยร ถึง 128 ตัง ย่างน้อย 1 ตัว (A-2) ได้ยา 1 ตัว เลย 1 ตัว เลย 1 ตัว เลย 1 ตัว เลย 1 ตัว เลย 1 ตัว 	พ.ค. หัท่าน ลัวกดปุ่ม "ตกลง" หัสผ่านใหม่ได้ทันที	4 จากนั้นกดปุ่ง รีเช็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: สีที่ขอบ สีที่ที่ขอบ สีทวนสีรษารรถยะ 1 ก่นได้คอบพิดไปแล้ง
 รับที่ เมื่อท่านตอ "ตั้งรหัสผ่า ท่านก็จะสา ด้องมีความยาวระหว่าง 8 ด้องมีคว้ามหารินงที่เหญ่ ด้องมีคว้ามหารินงที่เลือง ด้องมีคว้ามหารินงที่เลือง ด้องมีคว้ามหารินงที่เลือง ด้องมีคว้ามหารินงที่เลือง ด้องมีคว้ามหารินงที่เสือง ด้องมีคว้ามหารินงที่เสือง ด้องมีคว้ามหารินงที่เสือง ด้องมีคว้ามหารินงที่เสือง เห็นและ เห็นเสีน เห็นปลาย เห็นและ เห็นปลาย เห็น	 เดือน ตกลง ตกลง บคำถามลับถูก ระบบจะให นใหม่ตามข้อกำหนด" แ มารถเข้าทุกระบบได้ด้วยร ถึง 128 ตัง ย่างน้อย 1 ตัว (A-Z) ไลย 1 ตัว เอย 1 ตัว เอย 1 ตัว น หักฤษที่มีความหมาย รังก่อนหน้า 	พ.ค. ห้ท่าน ล้วกดปุ่ม "ตกลง" หัสผ่านใหม่ได้ทันที	4 จากนั้นกดปุ่ จากนั้นกดปุ่ ถึงธรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: สีที่ขอบ สีที่รอบ คำถามที่ 2: กีฬาที่ขอบ กำกามที่ 3: สัตว์เสียงที่ขอบ สัตว์เสียงที่ขอบ *ท่านสามารถย กำนได้ตอบพิคไปแล้ **ในกระ
 รับที่ เมื่อท่านตด "ดังรหัสผ่า ท่านก็จะสา ด้องมีความยาวระหว่าง 8 ด้องมีด้าวระหาดระบบครามเลือน ท่านประกอบด้วยหวัดส่วน เพื่อเป็ หน่าวกับรัดสามเสียง 8 ด้องมีสี่ยวหัดส่วนเหลง หน่าวกับรัดสามเสียง 8 ด้องมีสี่ยวหัดส่วนตาม 90 วันกะราย วันกะราย พัฒนักระบบสี่งสามเสียง 8 พัฒนักระบบสี่งสามเสียง 9 	 เดียน (ปี) เดียน (ปี)	พ.ค. รักท่าน ล้วกดปุ่ม "ตกลง" หัสผ่านใหม่ได้ทันที	 จากนั้นกดปุ่ รีเซ็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: สีที่ขอบ สำระณ คำถามที่ 2: กีฬาที่ขอบ กีฬาที่ขอบ สำระมี คำถามที่ 3: สัตว์เสียงที่ขอบ สัตว์เสียงที่ขอบ สัตว์เสียงที่ขอบ สัตว์เสียงที่ขอบ สัตว์เสียงที่ขอบ สัตว์เสียงที่ขอบ สัตว์เสียงที่ขอบ สัตว์เสียงที่ขอบ
 รับที่ เมื่อท่านตอ "ตั้งรหัสผ่า ท่านก็จะสา ด้องมีความยาวรหว่าง 8 ด้องมีความสำนานใจ 1 พัฒนามาจากสามการความสำนานจาก 90 พัฒนาน โมนกินารได้เปลา โมนกินารได้เปลา โมนกินารได้เปลา โมนกินารได้เปลา โมนกินารได้เปลา 	 เดียน - ปี เดียน - ปี เดอง บคำถามลับถูก ระบบจะใจ นใหม่ตามข้อกำหนด" แ มารถเข้าทุกระบบได้ด้วยร ถึง 128 ตัง ย่างน้อย 1 ตัง (A-2) ได้บอย 1 ตัง เล่า คัง เล่า คิง เล่า คัง เล่า คิง เล่า คิง เล่า คิง	พ.ค. หัก่าน ล้วกดปุ่ม "ตกลง" หัสผ่านใหม่ได้ทันที	4 จากนั้นกดปุ่ง รีเช็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: สีที่ขอบ สามารถสีที่สีที่สีที่สีที่สีที่ขอบ
 รับที่ เมื่อท่านตุด "ตั้งรหัสผ่า ท่านก็จะสา ด้องมีความยาวระหว่าง 8 ด้องมีอำณาจะ (0.9) อย่าง ท่านประกอบด้วยหวันตัวนอง ท่านประกอบด้วยหวันตัวนอง ท่านประกอบด้วยหวันตัวนอง พัฒนิย พันธ์กาม พันส่วนระหน่าง พันส่วนระหน่าง พันธ์กาม พันส่วนระหน่าง พันส่วนระหน่าง พันธ์กาม พันส่วนระหน่าง พันธ์กาม พันส่วนระหน่าง พันธ์กาม 	 เดียน (ปี) เดียน (ปี)	พ.ค. รัก่าน ล้วกดปุ่ม "ตกลง" หัสผ่านใหม่ได้ทันที	4 จากนั้นกดปุ่ง รีเซ็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: สีที่ขอม สีที่ขอม สีที่ขอม ถ้างามที่ 2: กีฬาที่ขอม ถ้างามที่ 3: สัตว์เสียงที่ขอม สัตว์เสียงที่ขอม สัตว์เสียงที่ขอม *ท่านสามารถผ ภานได้ตอบพิดไปแล่ **ในกระ สามารถผ
 รับที่ เมื่อท่านตด "ตั้งรหัสผ่า ท่านก็จะสา ด้องมีความยาวระหว่าง 8 ด้องมีความยาวระหว่าง 8 ด้องมีความยาวระหว่าง 8 ด้องมีค้าอักษรกินท์แล้กะ ด้องมีด้วยรหัสหมุม ต้องมีด้วยรหัสหมุม ท่านประกอบด้วยหัสหมุม ท่านประกอบด้วยหัสหมุม ท่านประกอบด้วยหัสหมุม หันเปล่ะ หันเสียงหมัสสามเติม 8 ต้องมีสีของหัสสามเติม 8 หันประกอบด้วยหัสสามมาก 90 หัสสาม XXXXXXXXX ในห้มาพิเตรกม 	 เดียน (ปี) เดียน (ปี)	พ.ค. หัก่าน ล้วกดปุ่ม "ตกลง" หัสผ่านใหม่ได้ทันที	 จากนั้นกดปุ่ง รีเซ็ตรหัสพ่านโดย คำถามที่ 1: สีที่ขอบ สำร้อน คำถามที่ 2: กีฬาที่ขอบ กีฬาที่ขอบ สัตว์เสียงที่ขอบ



User ID	
รหัสด้วแทน	
ผ่านทางช่องทาง	
🔿 รับ OTP ผ่านท	Email
🦲 ตอบคำถามลับ	
	ต่อไป
	ไม่สามารถใช้ช่องทางด้านบนได้ ?
	ท่านสามารถส่งแบบฟอร์มเพื่อรีเซ็ตรหัสผ่านมาที่ฝ่ายบริการด้วแทน
	<u>ดาวน์ไหลดแบบฟอร์ม</u>



*ท่านสามารถตอบคำถามผิดได้ทั้งหมด 5 ครั้งเท่านั้น

🚺 ท่านได้ตอบพิดไปแล้ว 1 ครั้ง หากพิดครบ 5 ครั้ง รหัสตัวแทนและรหัสพ่านจะถูกล็อค

**ในกรณีที่ท่านไม่เคยตั้งคำถามลับไว้นั้น สามารถกดปุ่ม "<mark>ดาวโหลดแบบฟอร์ม</mark>" ได้



ท่านไม่ได้บันทึกคำถามลับไว้ก่อนหน้านี้

่านลามารถส่งแบบฟอร์มเพื่อรีเซ็ตรหัสผ่านมาที่ฝ่ายบริการด้วแทน ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม

วิธีการปลดล็อครหัสพ่าน

วิธีที่ 3 ขอคืนโดยการส่งแบบฟอร์ม

ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มขอคืนสถานะรหัสผ่านได้ โดยจะต้องระบุ Email ของท่านเพิ่มเติม หากมีกรณีที่ท่านทำรหัสล็อค อีกครั้ง ท่านสามารถขอคืนสถานะรหัสผ่านใหม่ได้โดยส่งรหัส OTP ไปที่ Email ที่แจ้งไว้กับบริษัท

1	เมื่อท่านต้องการขอรหัสผ่านใหม่ ผ่านช่องทางการขอรหัส OTP ให้ท่านกดที่ "รีเซ็ตรหัสผ่าน"	2 ท่านสามารถกด "ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม" ได้
	ເຫັງສູ່ຣະບບ	ต่อไป
	ลึมรหัสผ่าน / รหัสถูกล็อค ? <u>รีเซ็ตรหัสผ่าน</u>	ไม่สามารถใช้ข่องทางด้านบนได้ ? ท่านสามารถส่งแบบฟอร์มเพื่อรีเจ็ตรหัสผ่านมาที่ฝ่ายสนับสนุนข่องทางการขาย (DS) <u>ตาวน์โหลดแบบฟอร์ม</u>

ົວຣีการตั้งคำถามลับ

สำหรับการขอคืนรหัสผ่านอัตโนมัติด้วยตัวท่านเอง

เพื่อการใช้งานที่สะดวก และการรักษาความปลอดภัยในรหัสของท่านที่ดีขึ้น

หลังจากตั้งรหัสเรียบร้อยแล้ว ระบบจะไปที่หน้าตั้งคำถามลับ 5 ข้อ ซึ่งตัวแทนเลือกคำถามเพียง 3 ข้อเท่านั้น



2 ตัวแทนตรวจสอบคำถาม และคำตอบ เพื่อทำการยืนยัน อีกครั้ง จากนั้นกดปุ่ม "ยืนยัน" หรือหากต้องการแก้ไข กด "กลับไปแก้ไขใหม่"

ยืนยันคำถามลับสำหรับรีเซ็ตรหัสพ่าน

- คำเตือน • โปรดอองับเรือ ส
- โปรดจดบันทึก คำถาม และคำตอบของท่านไว้ในที่ที่ปลอดภัย ที่สามารถนำมาใช้ได้ในกรณีที่ต้องการขอ รีเข็ตรหัสผ่าน
- คำตอบที่ท่านได้ตอบและบันทึกแล้ว จะไม่สามารถแก้ไขได้อีก

คำถามที่ 1 : นามสกุลเดิม 570795	
คำถามที่ 2 : คำขวัญที่ชอบ 570795	
คำถามที่ 3 : สีที่ชอบ 570795	
	ยืนยัน
	กลับไปแก้ไขใหม่

วิธีการเปลี่ยน Email

้วิธีการเปลี่ยน Email โดยการปรับปรุงข้อมูลพ่านระบบ

ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลตัวแทน โดยการเลือกหัวข้อ ปรับปรุงหมายเลขโทรศัพท์และอีเมลได้เลย



วิธีการเปลี่ยน Email

้ วิธีการเปลี่ยน Email โดยการส่งแบบฟอร์มขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลตัวแทน

กรณีที่ตัวแทนต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูล Email ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มเปลี่ยนแปลงข้อมูลตัวแทน แล้วเลือกหัวข้อ ขอเปลี่ยนแปลง Email ได้เลย

1	เมื่อท่านต้องการขอรหัสผ่านใหม่ โดยวิธีการส่งแบบฟอร์ม
	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลตัวแทน ท่านสามารถเข้าไปดาวน์โหลด
	เอกสารได้ที่ "ระบบสื่อสารเพื่อพลังตัวแทน
	(eAgency Communication)"

เส้นทางเข้าสู่ระบบสำคัญเพื่อพลังตัวแทนฯ อย่างมืออาชีพ

- <u>ระบบกรอกคำขอเอาใบประกันภัยใหม่ (eApplication)</u>
- ระบบข้อมูลสำหรับบริการลูกค้า (ePOS)
- <u>ระบบสื่อสารเพื่อพลังตัวแทน (eAgency Communication)</u>

จากนั้นเลือกหัวข้อ **"ดาวน์โหลดเอกสารจาก** ฝ่ายสนับสนุนช่องทางการขาย (DS)"

- ดาวน์โหลด ข้อมูลลูกค้า AMS
- ดาวน์โหลดเอกสารจาก ฝ่ายสนับสนุนการใช้ระบบฯ (Agency Distribution Platforms)
 - ดาวน์โหลดเอกสารจาก ฝ่ายสนับสนุนช่องทางการขาย (DS)
- ดาวน์โหลดเอกสารจาก ฝ่ายจัดการกองทุน
- ดาวน์โหลดเอกสารจาก ฝ่ายการตลาดและพัฒนาธุรกิจในองค์กร

7 ท่านสามารถกดเมนูด้านซ้ายมือหัวข้อ "ดาวน์โหลด"

รรมส่งเส	ริมการ
ทางการด์	กิดด่อ
ม์โหลด	
	รรมส่งเส ทางการด์ ม์โหลด

- 4 จากนั้นเลือกหัวข้อ "แบบฟอร์มขอเปลี่ยนแปลง ข้อมูลตัวแทน" และกด "ดาวน์โหลด" ได้เลย
 - 🖹 แบบฟอร์มตัวอย่างลายเซ็นของผู้บริหารหน่วย
 - 🗎 แบบฟอร์มขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลตัวแทน
 - 📄 โครงการ Agency Security Fund
 - > Agency Security Fund ฟอร์มเบิกเงินคืน
 - > Agency Security Fund ฟอร์มเปิดบัญชี



รหัสเดียว...ครบ ทุกระบบตัวแทน

Agent Website AIA ONE iMO (iPad) ECM eAMS iMO Smart iAcademy

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายสนับสนุนช่องทางการขาย (DS)

AIA Tower 2 ชั้น 10 Email : th.ds-info@aia.com Tel : 0-2634-8888 Ext. 206527, 206715